



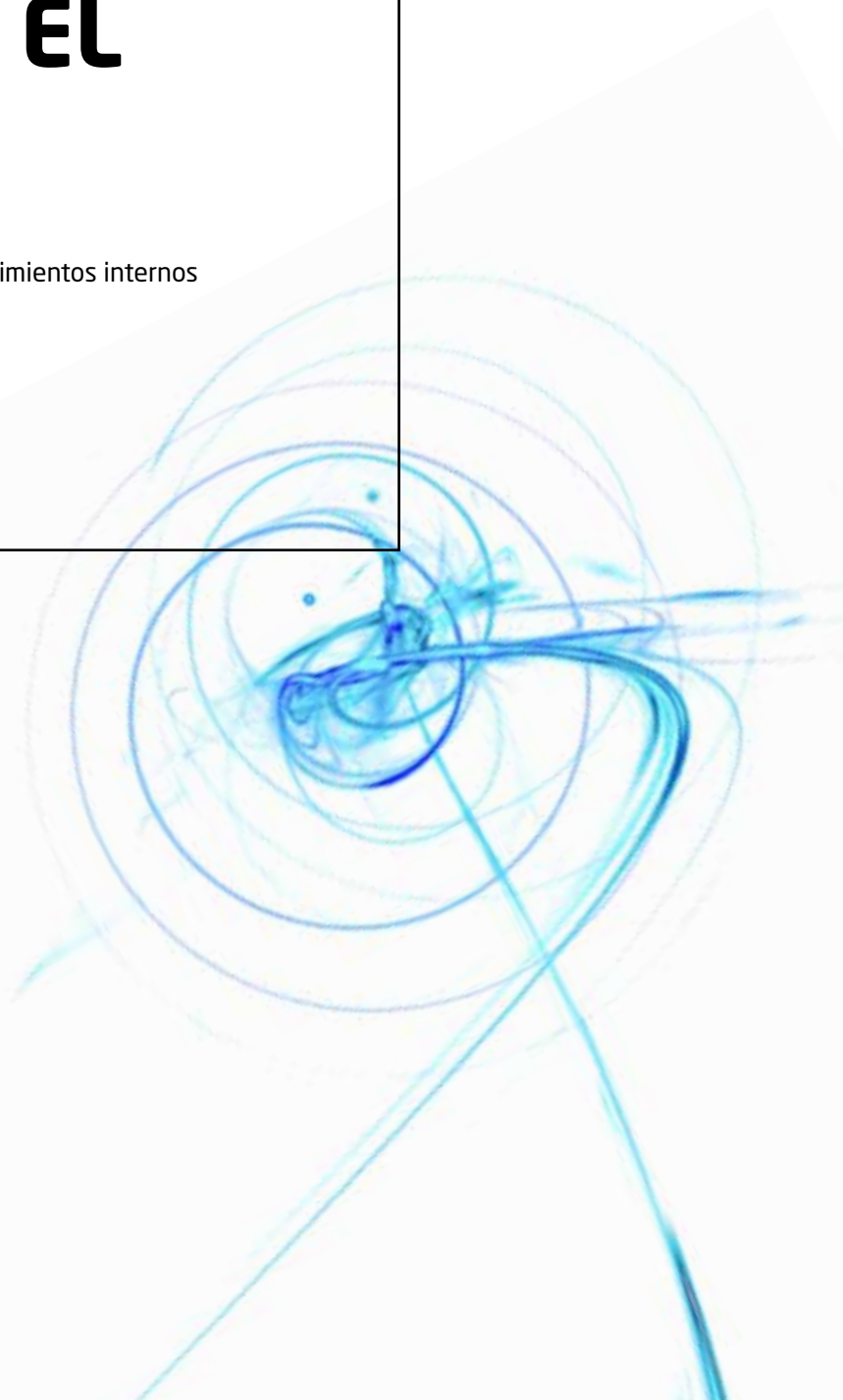
indra

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

CREANDO SERVICIOS DE VALOR PARA EL CIUDADANO

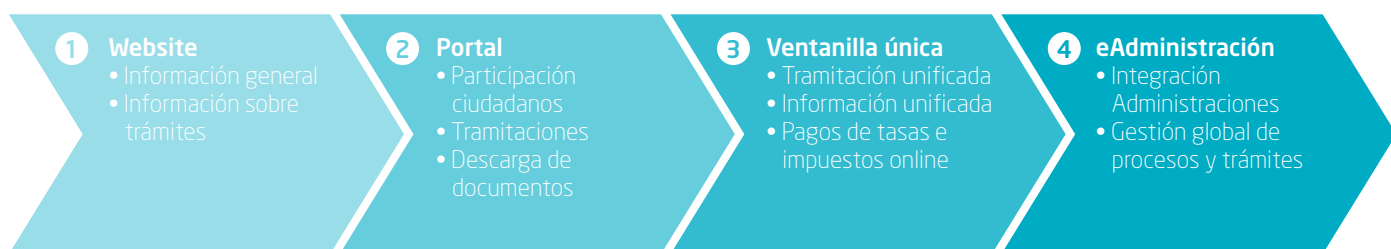
150.000 empleados públicos tramitan sus procedimientos internos con soluciones Indra

indra.es



CREANDO SERVICIOS DE VALOR PARA EL CIUDADANO

Ayudamos a nuestros clientes a alcanzar el máximo nivel de desarrollo en e-Administración



En Indra ayudamos a nuestros clientes a alcanzar el máximo nivel de desarrollo en e-Administración, ofreciendo al ciudadano nuevos modelos de relación y mayor calidad en los servicios públicos

¿Qué es e-Administración?

Mecanismos que transforman oficinas tradicionales en oficinas sin papeles, procesos en papel en electrónicos, comunicaciones internas y con otras oficinas y organizaciones y organismos públicos con iniciativa y transparencia.

Ofrecer al ciudadano nuevos modelos de relación y mayor calidad en los servicios públicos.

- Interoperabilidad, con la administración y con la ciudadanía
- Integración de servicios que permitan un acceso total y horizontal de la información
- Teletramitación, realizar comunicaciones oficiales y de la administración por medios telemáticos de principio a fin
- Sistema bidireccional de comunicación
- Correo electrónico, facilitar el envío de documentos por correo electrónico
- Firma electrónica

El ciudadano constituye el eje de la actuación pública

Nuevos modelos de relación y mayor calidad en los servicios públicos.

Oferta adecuada de información, productos y servicios.

Eficiencia en el acceso a la oferta de servicios.

Mejora de la imagen y optimización de la Administración

Adecuación de canales.

Fomento del autoservicio.

Eficiencia interna.

Orientación a la satisfacción ciudadana.

Nuestra solución para la administración electrónica

AMARA para la administración electrónica

1. AMARA ATIENDE

Representa la cara multicanal de la plataforma hacia la sociedad:

- Portal institucional
- Carpeta ciudadano
- Sede electrónica
- Cita previa

2. AMARA CAPTURA

Solución inteligente de clasificación, separación, extracción de datos y exportación que permite agilizar la conversión de documentos papel en datos digitales.

3. AMARA REGISTRA

Sistema corporativo interconectado y único de registro de todos los documentos de entrada y salida.

4. AMARA TRÁMITE

Sistema responsable del control y gestión del flujo de la tramitación de expedientes.

5. AMARA PFIRMA

Portafirmas: Servicio de firma digital de los documentos asociados a un procedimiento.

6. AMARA NOTIFICA

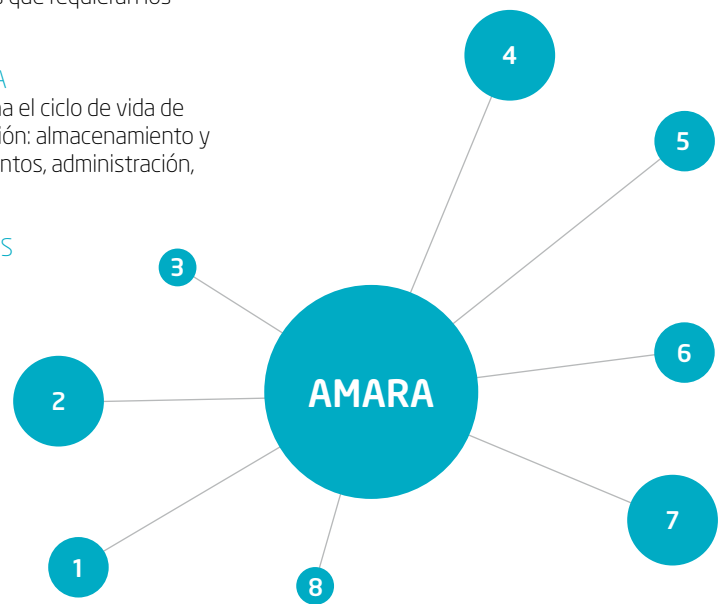
Responsable del servicio y seguimiento de las notificaciones que requieran los procedimientos.

7. AMARA ARCHIVA

Servicio que gestiona el ciclo de vida de toda la documentación: almacenamiento y custodia de documentos, administración, utilización.

8. AMARA NETPLUS

Pasarela de pagos.



Soluciones de negocio

La experiencia de Indra en el sector público, nuestras capacidades y conocimiento nos han permitido desarrollar soluciones específicas en las principales áreas de servicios al ciudadano.



Incremento de la satisfacción
de los ciudadanos

Optimización de la gestión
administrativa

Mejora de la imagen de la
Administración Pública

150.000 empleados públicos tramitan sus
procedimientos internos con soluciones Indra

Más de 2.500 procedimientos transformados
hacia nuevos canales de atención electrónica

Más de 700 servicios telemáticos para
ciudadano

Indra en la Administración Pública

Indra es la multinacional de Tecnologías de la Información número 1 en España y una de las principales de Europa y Latinoamérica. Es la segunda compañía europea por capitalización bursátil de su sector y es también la segunda empresa española que más invierte en I+D. En 2008 sus ventas alcanzaron los 2.380 M€, de los que un tercio procedieron del mercado internacional. Cuenta con más de 29.000 profesionales y con clientes en más de 90 países.

Indra colabora con las Administraciones Públicas creando soluciones y servicios de valor para el ciudadano, consiguiendo un mayor acercamiento y promoviendo la participación de la ciudadanía en las iniciativas públicas, haciendo que la Administración sea más accesible y facilitando el trabajo diario de los empleados públicos.

Indra cuenta con experiencia y personal experto en la problemática específica de la Administración, lo cual ha permitido un mejor entendimiento con sus clientes y una rápida y efectiva aportación de soluciones y servicios.

Gracias a esto, la oferta de soluciones y servicios de Indra tiene un éxito contrastado, no solo entre las propias entidades públicas sino también, y quizás más importante, entre los ciudadanos.





ISO 9001:2000



indra

Avda. de Bruselas, 35
28108 Alcobendas
Madrid (España)
T +34 91 480 50 00
F +34 91 480 50 80
indra.es

Indra se reserva el
derecho de modificar
estas especificaciones
sin notificación previa.