

# CONSULTORÍA Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

## Planificación y estrategia

Diseño de políticas,  
estrategias y planes



Visión global, priorización  
e impulso político

## Despliegue de los planes

Transformación del modelo  
organizativo y la gestión



Compromiso interno y  
alineamiento con objetivos

## Actuaciones específicas

Nuevos programas  
servicios y proyectos



Más valor añadido  
para la ciudadanía

### Plan de gobernanza

Planes para la realización de programas y proyectos de los compromisos de gobierno. Supone la identificación de las líneas y de los proyectos emblemáticos para la legislatura

### Plan de Administración Electrónica

Diagnóstico y proyecto integral para la consecución plena del objetivo de que la ciudadanía pueda acceder a los Servicios Públicos por medios electrónicos

### Plan de Modernización

La modernización supone la utilización de todo el potencial de las TIC para crear nuevos servicios o incrementar sustancialmente su valor añadido para la ciudadanía

### Plan de sociedad de la información

Desarrollo de las políticas, programas e infraestructuras para que los ciudadanos, empresas y organizaciones de un territorio puedan competir en la nueva Sociedad de la Información

### Plan de Sistemas y Comunicaciones

Permite establecer una hoja de ruta para la evolución de los sistemas de información y las comunicaciones, de forma alineada con las necesidades del negocio y con las últimas tendencias tecnológicas

### Estrategias Sectoriales

Es la puesta en marcha de estrategias enfocadas a desarrollar aspectos relevantes para la competitividad de sectores o de empresas de un territorio: la innovación, la excelencia o la internacionalización

### Cuadro de mando directivo

Sistema de indicadores e informes para la Dirección que permite el seguimiento, evaluación y alineamiento de las políticas, programas, planes y proyectos en relación con los objetivos planteados

### Oficina Técnica de programas

Permite apoyar a los gestores en la implantación adecuada de las acciones contempladas en los distintos planes, en la gestión del cambio y en la toma de decisiones informadas

### Diseño del Modelo Organizativo

Supone la redefinición y, en su caso, el diseño y puesta en marcha del modelo necesario para la ejecución de las políticas. Puede suponer la creación de nuevos organismos o modelos organizativos

## Soluciones y servicios

Indra cuenta con un equipo de profesionales expertos que contribuirán de forma eficaz a que las Administraciones Públicas desarrollen sus competencias dentro de la nueva Sociedad de la

Información y del Conocimiento, desde dos perspectivas:

- Las Administraciones como agentes impulsores de la Sociedad de la Información en su ámbito de competencia

- Las Administraciones como usuarios singulares que deben dar ejemplo de eficacia y transparencia en la ejecución de su actividad

## Beneficios

- Garantizar el alineamiento entre los objetivos de la organización y los medios y recursos puestos en marcha para su consecución
- Lograr una administración más próxima y con servicios de mayor valor añadido para la ciudadanía
- Transformar las ideas en nuevos servicios, procesos y/o métodos de trabajo apoyándose en las Tecnologías de la Información
- Disponer de instrumentos más eficaces para la gestión de los servicios públicos
- Incrementar la eficacia en la gestión y plantear procesos más ajustados y gestionados con criterios de mejora continua
- Asegurar la consecución de los objetivos de los programas y proyectos en calidad, plazo y coste
- Facilitar el seguimiento de las políticas y la evolución posterior de su eficacia e impacto

## Nuestra experiencia

