

MODELO DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

Soluciones y servicios

Indra dispone de soluciones tecnológicas y experiencia en el ámbito de la dependencia:

- Optimizar los recursos públicos y privados de las Administraciones
- Mejorar y desarrollar el modelo de atención a las personas en situación de dependencia

Consultoría

Organización estratégica y tecnológica para el desarrollo e implantación de la Ley de Dependencia en diferentes Comunidades Autónomas

Sistemas geoposicionamiento

Sistemas que permiten la optimización de las rutas de los valoradores

Sede electrónica

- Desarrollo e implantación web sede electrónica
- Canales de consulta y obtención de información
- Quioscos electrónicos
- Oficina de atención

Atención a la dependencia

- Desarrollo e implantación de sistemas de call center
- Centralizar la información que se proporciona al ciudadano

SIDE

Sistema de Información y Atención al Dependiente que permite la gestión de los expedientes de la Ley de Dependencia

DESDE

Catálogo de servicios de dependencia

Valoración

Desarrollo e Implantación de módulos de valoración que permiten el trabajo de campo con conexiones directas a los sistemas base

Nuestra experiencia

IMAs instituto murciano
de acción social



**CONSEJERIA DE FAMILIA
Y ASUNTOS SOCIALES**
Comunidad de Madrid



Beneficios

Ciudadano

Incremento de la satisfacción de los ciudadanos

Oferta adecuada de información, productos y servicios:

- Visión 360° del ciudadano
- Campañas proactivas
- Catálogo de productos y servicios

Eficiencia en el acceso a la oferta de servicios de ámbito social.

Administración

Optimización de la gestión administrativa

Optimización de la relación con los ciudadanos:

- Adecuación de canales
- Fomento del autoservicio
- Atención personalizada

Eficacia y eficiencia interna:

- Eficiencia en los procesos de relación
- Normalización de los procedimientos
- Orientación a la satisfacción ciudadana

Modernización

Mejora de la imagen de los servicios sociales

Externa:

- Adecuación al entorno
- Motor del desarrollo regional

Interna:

- Espíritu de servicio
- Posibilidad de desarrollo profesional

MODELOS ADAPTADOS A LA DISCAPACIDAD

Soluciones y servicios

- Equipo especializado en tecnologías accesibles y que colabora activamente en cátedras en distintas universidades
- 9 años investigando en tecnologías accesibles
- 4 Proyectos europeos y numerosos proyectos nacionales
- 3 Cátedras de tecnología accesible
- Premio Innowatio 2001
- Premio Fundación Adecco 2007
- Participación en plataformas tecnológicas, conferencias internacionales, y difusión en los principales medios de comunicación

EU4ALL

European Unified Approach for Assisted Life Long Learning (IST-FP6-034778)

Influenciar la forma en que universidades e instituciones educativas de dentro y fuera de Europa distribuyen sus servicios de aprendizaje a lo largo de la vida. El proyecto no sólo tendrá resultados técnicos sino también apoyo y buenas prácticas desde el punto de vista de los proveedores de educación a distancia e e-learning como desde el punto de vista del estudiante.

ENABLED

Enhanced Network Accessibility for the Blind and Visually Impaired (FP6-2003-IST-2-004778)

El proyecto ENABLED investiga los aspectos relacionados con la brecha digital existente en el mundo de las telecomunicaciones en concreto al acceso a información geográfica utilizando las capacidades de una red fija de convergencia móvil que soporte la movilidad de personas con discapacidad visual.

ALPE

Accessible eLearning Platform for Europe (eTEN 029328)

Proporcionar servicios que permitan el desarrollo, creación y distribución de recursos educacionales accesibles a través de la Red ALPE formada por expertos en educación, empresas y organizaciones de usuarios

VISUAL

Voice for Information Society Universal Access and Learning (IST-2001-32495)

El proyecto VISUAL tiene como objetivo el desarrollo de una herramienta de autor accesible que permitirá, tanto a los webmasters o programadores como a las personas con deficiencias visuales y motoras, construir sitios web accesibles.

Productos propios

HEADMOUSE

Permite el uso del ordenador a personas con movilidad reducida

VIRTUAL COACH

Entrenador virtual que apoyará a personas que necesiten realizar, entre otros, ejercicios de rehabilitación

TECLADO VIRTUAL

Es la continuación del Headmouse, que permite que una persona discapacitada que no puede utilizar un teclado convencional pueda escribir textos

GANAS

Generador de animaciones automático para lenguaje de signos

IDENSOUND

Permite a personas con problemas de audición saber si a su alrededor suena una alarma, un teléfono o timbre

EMPLEA-T

Permite el uso de la televisión interactiva por parte de personas con discapacidad y personas mayores

