

LA MODERNIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO

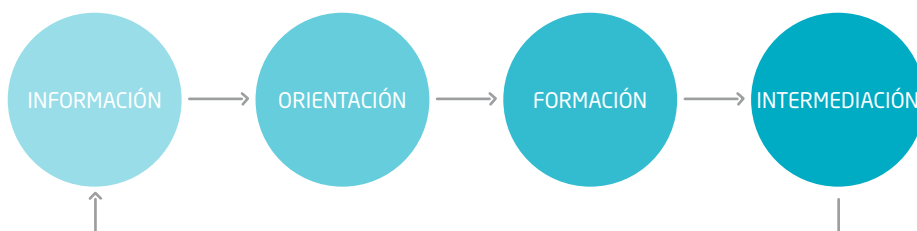
EFICIENCIA

TRANSPARENCIA

IGUALDAD DE
OPORTUNIDADES

Estrategia	Ámbito de actuación	Desarrollo
¿Qué puedo hacer para modernizar mis servicios de empleo?	Consultoría	<ul style="list-style-type: none">• Plan director de modernización• Modelo de prestación de servicios
¿Cómo puedo simplificar y racionalizar mis procesos para ser más eficiente?	Procesos	<ul style="list-style-type: none">• Racionalización y simplificación administrativa
¿Cómo garantizo el acceso de toda la ciudadanía a las TIC e impulsar su desarrollo?	Administración electrónica	<ul style="list-style-type: none">• Gestión de expedientes: ayudas y subvenciones• Servicios comunes de tramitación electrónica
¿Cómo mejorar mi servicio y organización hacia la ciudadanía?	Atención al ciudadano	<ul style="list-style-type: none">• Modelos de atención y tramitación• Portal de información y servicios de empleo• Modelos de autoservicio: quioscos, plataformas sms

CICLO COMPLETO DE INSERCIÓN LABORAL



Redtrabaj@

Indra lidera la transformación de los servicios del SPEE (Servicio Público de Empleo Estatal), Redtrabaj@.

- Proyecto de modernización e innovación tecnológica del SPEE
 - Sistema especializado de información y de servicios digitales en el mercado de trabajo de España
- Instrumento que actúa como punto de encuentro del SPEE y los servicios de empleo de todas las Comunidades Autónomas
 - Solución integral que refuerza y completa las herramientas existentes haciendo más eficientes las inversiones en curso

Referencias



Beneficios para todos

Ciudadano

- Fomento de medidas orientadas a la mejora de la empleabilidad
- Atención personalizada
- Facilidades para la movilidad geográfica
- Mejor accesibilidad a los servicios: diversidad de canales
- Reducción de los periodos de espera y la aportación de documentación
- Facilidad de acceso a la información

Administración

- Acercamiento a los objetivos y exigencias de la ley de empleo, y LAECSP
- Mejora de la eficiencia de sus procesos
- Mejora de los servicios ofrecidos en todo el ciclo de inserción de los ciudadanos
- Percepción de cambios por parte de los ciudadanos, imagen de dinamismo del SPE

Modernización

- Mayor facilidad de acceso a la información
- Posibilidad de reducción de costes inherentes a los procesos de reclutamiento
- Percepción de mejoras en la cualificación y capacitación de los trabajadores
- Posibilidad de intermediación más objetiva al incorporar el SNCP