

CENTRO DE GESTIÓN AEROPORTUARIA



GCA Nueva Terminal 1 del Aeropuerto de Barcelona – El Prat

Indra Aeropuertos

Indra posee una amplia experiencia en sistemas TI de aeropuertos, ofreciendo soluciones en los diferentes ámbitos del aeropuerto: ATC-Torre, Plataforma y Terminal.

Indra ofrece soluciones modulares y escalables. Estas soluciones se adaptan a diferentes necesidades, incluyendo aeródromos y aeropuertos, así como a redes de múltiples aeropuertos.

Los servicios de aeropuertos de Indra incluyen el diseño, la implantación, las pruebas, la puesta en marcha y soporte de los Centros de Gestión de Aeroportuaria (CGA).

Descripción general CGA

El Centro de Gestión Aeroportuario (CGA) es el núcleo del aeropuerto, el cual proporciona la gestión de las operaciones del aeropuerto en un lugar único y en tiempo real.

Las funciones del CGA consisten en:

- Gestión de procesos aeroportuarios
- Coordinación y optimización de recursos
- Supervisión de todos los sistemas aeroportuarios

La solución CGA de Indra apoya la gestión aeroportuaria, mejorando la calidad y eficiencia de los servicios aeroportuarios.

Características y Beneficios

- Coordinación y optimización de los flujos de trabajo de las operaciones diarias en tiempo real, permitiendo una visión general de todos los procesos del aeropuerto: operaciones, mantenimiento, gestión de infraestructuras y seguridad
- Optimización de la gestión de recursos (personal, infraestructuras, software, material) y de las sinergias entre las diferentes áreas del aeropuerto
- Monitorización y supervisión de todos los sistemas TI del aeropuerto en tiempo real
- Gestión eficaz de datos e intercambio de información, garantizando un nivel constante de información en todo el aeropuerto
- Coordinación de la prevención y **gestión** de emergencias, así como de situaciones de contingencia por parte de las diferentes áreas de negocio del aeropuerto
- Mejora de la comunicación, responsabilidad, motivación y trabajo en equipo
- Mejora de la comunicación entre las diferentes áreas del aeropuerto permitiendo una rápida y eficiente toma de decisiones entre el aeropuerto y otros actores
- Facilita la influencia de los resultados operativos diarios en la planificación futura
- Mejora continua de las políticas de calidad del servicio al cliente (aerolíneas y pasajeros)
- CGA es el núcleo para la implementación futura de conceptos SESAR, CDM y APOC

Características funcionales

El diseño CGA de Indra está basado en los siguientes principios generales:

Principios Funcionales de Operación y Diseño

Incidentes significativos que afectan el rendimiento del aeropuerto:

- Detección Temprana
- Toma de decisiones
- Acción

El CGA proporciona una gestión integrada, que facilita la interacción y coordinación entre todos los actores.

Permite monitorizar continuamente el rendimiento general del aeropuerto en base a indicadores de rendimiento (KPI).

El CGA crea una visión global, donde son considerados todos los factores que afectan a los procesos en tiempo real.

Las tareas que se llevan a cabo en el CGA se enfocan en:

- Puntos críticos de la operación conjunta del aeropuerto (Plataforma, mostradores de facturación, BHS)
- Control de todos los recursos y servicios gestionados que afectan la operación del aeropuerto.

Sistemas de visualización y Videowalls

Los sistemas de visualización presentan toda la información necesaria a los operadores del CGA. Esta información es presentada mediante monitores ubicados en la posición de cada operador y pantallas comunes de visualización (Videowalls).

Espacio de Trabajo y Ergonomía

El diseño del CGA tiene en cuenta aspectos de ergonomía y operación, entre los cuales se incluye: visibilidad de la información, posición y espacio de trabajo de los operadores, gestión de sistemas TI.

Sistemas

CGA integra de forma centralizada la gestión de varios sistemas TI:

- Operacionales (AOB & RMS, FIDS, CUTE, BHS)
- Gestión de mantenimiento e infraestructura (BMS, estaciones de bomberos)
- Seguridad (ISS, CCTV, ACS) y otros

Servicios asociados

- Consultoría de diseño CGA para:
 - Modelo Organizativo
 - Planos
 - Sistema TI
- Integración de sistemas
- Despliegue
- Pruebas y puesta en marcha
- Formación y transferencia de conocimientos
- Soporte y mantenimiento In-situ
- Servicios Outsourcing

Referencias

La solución de Centros de Control ha sido desplegada por Indra para diversos clientes a nivel mundial. Las principales referencias son:

- 4 CGA: Barcelona-El Prat (CGA & TIC), CGA de Madrid-Barajas, 2 Centros de Control operacionales para Alicante y Lanzarote y CGR24h para Aena
- Más de 30 Centros ATC: España, Europa del Este, África, China, India, Oriente Medio, Latinoamérica, etc.
- Más de 20 Centros de Control no aeronáuticos: Defensa y Policía (8), Plantas Nucleares (3), Administraciones Públicas (2), Ferroviarios (2) y Tráfico y Peajes (5)

Estructura Organizativa CGA



4 Niveles de responsabilidad : Ejecución, Coordinación, Supervisión y Operación