



**indra**

PROCESOS ELECTORALES

# MODERNIZACIÓN ELECTORAL DESDE 1978

Desde hace más de tres décadas Indra ha desarrollado cerca de 300 procesos electorales de éxito en todo el mundo. Gracias a la experiencia de sus profesionales, Indra ofrece soluciones y servicios innovadores y flexibles que garantizan la fiabilidad, velocidad y transparencia en todas las fases del proceso electoral

[indra.es](http://indra.es)

# MODERNIZACIÓN ELECTORAL DESDE 1978



Indra ofrece soluciones que cubren todas las fases del ciclo electoral, con tecnologías alternativas que elige el cliente en función de sus necesidades, desde la gestión completa "llave en mano" a soluciones concretas adaptadas a cada fase

## Introducción

La aplicación de las últimas tecnologías combinada con el "know how" y la experiencia derivada de más de 300 procesos electorales desarrollados en todo el mundo, han posicionado a Indra como líder mundial en el mercado electoral.

Desde hace 31 años, Indra desarrolla soluciones y servicios electorales innovadores, flexibles y adaptables a las necesidades de cada cliente, cubriendo todas las fases del proceso electoral:

consultoría y gestión pre-electoral, registro e identificación de electores, automatización del voto, recuento y totalización de votos, difusión multicanal de resultados en tiempo real y análisis post-electorales, entre otros.

Con clientes en más de 100 países, y cerca de 29.000 profesionales de alta calificación, Indra ha desarrollado procesos electorales para clientes gubernamentales en todos los niveles:

estatal, regional y municipal, así como procesos electorales para clientes no gubernamentales, habiendo gestionado el voto de más de 2.000 millones de electores.

Indra pone a disposición de sus clientes todo su conocimiento, experiencia e innovación, para el desarrollo a medida de soluciones globales, asegurando la [eficacia](#), [fiabilidad](#), [seguridad](#) y [sostenibilidad](#) del proceso electoral.

## Externalización completa del proceso electoral

---

### 1. Gestión pre-electoral

#### Consultoría

- Organizativa y operativa
- Tecnológica y legal
- Logística

#### Soluciones de censo

- Gestión del registro de electores
- Registro biométrico de electores
- Emisión de tarjetas de votante

#### Definición de procesos

- Asignación de distritos y secciones censales
- Distribución de centros de votación y mesas electorales
- Gestión de miembros de mesa y representantes de la administración
- Gestión de candidaturas y candidatos
- Gestión de representantes de partidos políticos

#### Suministro electoral

Diseño, aprovisionamiento y logística de material electoral.

#### Información al ciudadano

- Portal electoral
- Servicio multicanal de atención al elector:
  - PDAs
  - Línea telefónica de atención ciudadana

#### Formación

Formación presencial y e-Learning de los agentes involucrados.

### 2. Soluciones para la Jornada Electoral

#### Identificación del elector

- Sistemas de control de electores a través de identificadores biométricos
- Sistemas de control de electores a través de documento de identificación: tradicional y digital

#### Automatización del colegio electoral

CAE (Colegio Administrado Electrónicamente):

Conjunto de soluciones integradas que automatizan la gestión del centro de votación, durante la jornada electoral

#### Soluciones de Voto Electrónico

Sistemas de voto electrónico Point&Vote:

Urna electrónica dotada de pantalla táctil, que reproduce las papeletas de votación, incluye funciones de administración de la mesa electoral e incorpora software y periféricos de ayuda para discapacitados. Posibilita el uso de impresora de auditoría de voto y justificante de participación.

Impresora Electrónica de Auditoría en Tiempo Real-RBP 2.0:

- Muestra su voto al elector, facilitando la verificación y confirmación de su elección
- Imprime y custodia los votos, posibilitando la auditoría
- Imprime recibos y justificantes de voto
- Genera actas electorales y documentos de escrutinio

NetVote:

Sistema de voto electrónico a través de Internet, que garantiza la identificación del elector, unicidad del voto y la disociación voto-votante.

#### Recuento y totalización

e-Counting

Recuento automático de papeletas o actas electorales, basado en la digitalización de las imágenes e interpretación de las mismas, utilizando tecnologías como OCR, OMR e ICR.

Soluciones de transmisión de datos electorales

Diseño e implantación de sistemas de captura y transmisión de datos que permiten una comunicación rápida y eficiente de los resultados electorales, desde los centros de votación a los centros de totalización, a través de distintos canales:

- Teléfono tradicional / Fax
- PDA/ Centralita IVR

Consolidación de resultados

- Recepción de datos de resultados, desde distintos canales
- Totalización y consolidación de resultados

### 3. Difusión de resultados

#### Pública

Difusión de resultados en tiempo real a través de varios canales de comunicación:

Internet

- Portal Web de resultados
- Producción y servicio de vídeo streaming
- E-mail/ mailing
- Redes sociales/ Web 2.0

Dispositivos móviles

- Mensajes SMS
- Plataformas y portales WAP con resultados online

#### Autoridades y medios de comunicación

Centro de difusión

- Diseño y creación de Centros de Difusión
- Redes privadas e Intranet
- Kioscos interactivos
- Sistemas de difusión en tiempo real de resultados georeferenciados
- Sistemas de presentación gráfica multimedia
- Soporte gráfico a ruedas de prensa

Medios de Comunicación

- Suministro de señal institucional
- Ficheros de resultados en tiempo real para medios digitales: Internet y televisión digital
- Repositorio online de datos

### 4. Gestión post-electoral

- Soporte al escrutinio definitivo
- Asignación de cargos electos según la legislación electoral vigente
- Análisis estadísticos

## Otros servicios

- Servicios integrales de gestión para el voto exterior
- Soluciones de gestión del voto por correo
- Soluciones de voto para ámbitos no gubernamentales
- Soluciones de participación ciudadana
- Estrategias de comunicación e imagen

## Soluciones propias, específicamente diseñadas para el campo electoral



Biometría



PDA



Difusión



NetVote



Point&Vote Plus



Point&Vote eco



Impresora RBP 2.0



e-Counting

## ¿Por qué Indra?

Indra es la multinacional de Tecnologías de la Información Nº 1 en España y una de las principales de Europa y Latinoamérica. Es la segunda compañía europea de su sector que más invierte en I+D.

Indra es líder en soluciones y servicios para los sectores de Seguridad y Defensa, Transporte y Tráfico, Energía e Industria, Servicios Financieros, Sanidad y Administraciones Públicas así como Telecom y Media. Indra sigue una estrategia de creación de valor, con una oferta que supone un modelo de gestión global de las necesidades del cliente, desde el diseño de una solución, pasando por su desarrollo e implantación, hasta su gestión operativa.

Indra, socio tecnológico con visión estratégica.



## Algunas referencias

### Europa

#### España

Todos los procesos electorales nacionales, locales y europeos, como servicio "llave en mano", desde 1978. En cada elección hay: más de 34 millones de electores, 52 centros de captura de datos y más de 60 mil personas involucradas

Procesos electorales en Comunidades Autónomas

#### Reino Unido

Única compañía extranjera acreditada por el gobierno británico como suministrador de soluciones de voto: Point&Vote, e-Counting y NetVote

2003: Elecciones locales en los condados de Epping Forest y South Oxfordshire

2007: Elecciones locales en los municipios de Breckland y Bedford

Pilotos de e-Counting adjudicados en las elecciones de Mayo 2007

2007-2010: DCA Programa de modernización electoral

2008: Elecciones a la Asamblea y Alcaldía de Londres

#### Francia

Primera compañía extranjera acreditada por el Ministerio del Interior para aplicar tecnologías de voto electrónico. Elecciones con sistema Point&Vote:

2004: Parlamento Europeo

2005: Referéndum Europeo

2007: Presidencial y Legislativa

2008: Local y Regional

2009: Parlamento Europeo

#### Noruega

Única compañía extranjera en el mercado electoral noruego. Implementación de solución e-Counting y sistema EMIS, con censo electrónico centralizado y libros de votación electrónicos

2003: Elecciones locales

2005: Elecciones Parlamentarias

2007: Elecciones locales

2009: Elecciones Parlamentarias

#### Portugal

Elecciones al Parlamento Europeo y elecciones a la Asamblea de la República, con tecnología Point&Vote

#### Eslovenia

Referéndum de Ljubliana, Portoroz y Brezice con tecnología Point&Vote

#### Italia

Referéndum en la región autónoma de Friuli-Venezia Giulia

### América

#### EEUU

Despliegue del Censo Electoral Electrónico en condados de los estados de California, Virginia, Iowa, Illinois y Florida

#### Argentina

Elecciones Nacionales y provinciales 1997, 1999, 2001, 2003, 2005, 2007 y 2009 con una media de 25 millones de electores, 85 mil urnas y 88 centros de captura de datos. Implementación de tecnología Point&Vote desde 2003

#### Colombia

Elecciones a Cámara, Senado y Presidenciales 2002, en cuatro departamentos

Piloto de voto electrónico 2007

#### Ecuador

Elecciones locales 2004

#### Venezuela

Elecciones usando el sistema de escáner PaperVote, con transmisión automática de resultados desde la urna electoral (7,300 escáneres y 10,000 técnicos) en 1998, 1999 y 2000

### África

#### Angola

Elecciones legislativas 2008. Suministro, diseño y distribución de todo el material electoral a nivel nacional. Recuento y difusión de resultados electorales a nivel nacional

#### Guinea Ecuatorial

Suministro de material electoral



ISO 9001:2000



**indra**

Avda. de Bruselas, 35  
28108 Alcobendas  
Madrid (España)  
T +34 91 480 9015  
F +34 91 480 9556  
elecciones@indra.es  
indra.es

Indra se reserva el  
derecho de modificar  
estas especificaciones  
sin notificación previa.