

SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Facilitamos y modernizamos la gestión de los operadores en todos los ámbitos del transporte



Tendencias

Consideramos que las tendencias del mercado en el ámbito de las tecnologías para el transporte pasan por:

- Proporcionar a los viajeros servicios basados en movilidad con el objetivo de ofrecerles la posibilidad de una gestión completa del viaje y el acceso a contenidos de entretenimiento.
- Despliegue de soluciones tecnológicas que reducen las operaciones manuales proporcionando capacidades de autoservicio a los viajeros.
- Implantar aplicaciones para incrementar los ingresos y cementar la lealtad de los pasajeros y clientes. Proporcionar soluciones de planificación y optimización de recursos en tiempo real.
- Implantar capacidades de gestión de los activos.
- Desarrollar productos e instrumentos más avanzados para incrementar la seguridad y la eficiencia operativa.

Nuestra oferta en el área de Transporte TI se compone de diferentes soluciones y servicios que dan cobertura a los diferentes modos de transporte aportando beneficios a corto y medio plazo a sus clientes. Estos beneficios giran en torno a las principales líneas estratégicas de estas organizaciones de acuerdo a las tendencias del mercado para aprovechar las tecnologías disponibles actuales. Las soluciones y servicios son fruto de la experiencia acumulada durante muchos años en importantes clientes en sus diferentes modalidades.

Líneas estratégicas y áreas de negocio

Nuestras soluciones y servicios específicos TIC en el ámbito del transporte y servicios públicos de emergencias se ofrecen en sus tres grandes líneas estratégicas, posibilitando la integración de muy diferentes aplicaciones:


Las soluciones ofrecidas se pueden agrupar en cuatro grandes áreas de negocio:



Consultoría



Desarrollo de sistemas



Outsourcing y externalización de servicios TIC



Gestión comercial



Gestión de Operaciones y Mantenimiento



Seguridad



Empresa

Soluciones y Servicios



Soluciones y servicios específicos en el ámbito del transporte público, en base al conocimiento y experiencia adquirida, utilizando entre otras las siguientes tecnologías:

- Gestión y Optimización de Recursos
- Sistemas de Gestión Inteligente de Activos
- Sistemas de Movilidad
- Sistemas de Información Geográficos (GIS)
- Intranet/Internet
- Gestores documentales
- Gestores de contenidos
- BI-BA (Business Intelligence/Analytics)
- CRM (Customer Relationship Management)
- ERP (Enterprise Resources Planning)



ORIENTACIÓN AL CLIENTE

- Solucion Gestión de concesiones
- Gestión Web desde ventas
- e-parking
- CRM y sistemas de fidelización
- Servicios de localización (LBS)
- Sistema de facturación



EFICIENCIA

- Gestión y optimización de recursos
- Gestión de flotas de vehículos
- Soporte a servicios de facturación
- Mantenimiento de activos e infraestructuras
- Consultoría TI



SOSTENIBILIDAD Y MEDIOAMBIENTE

- Eficiencia energética
- Gestión de activos fijos
- Informes de sostenibilidad y responsabilidad
- Consultoría TI



SEGURIDAD

- Sistemas ERP de Centros de Control
- Gestión de Certificados de Seguridad
- Simuladores de entrenamiento
- Sistemas de Gestión de Emergencias

Clientes



indra

Avda. de Bruselas 35
28108 Alcobendas
Madrid España
T +34 91 480 50 00
F +34 91 480 50 80
www.indracompany.com

Indra se reserva el derecho a modificar estas especificaciones sin notificación previa.