



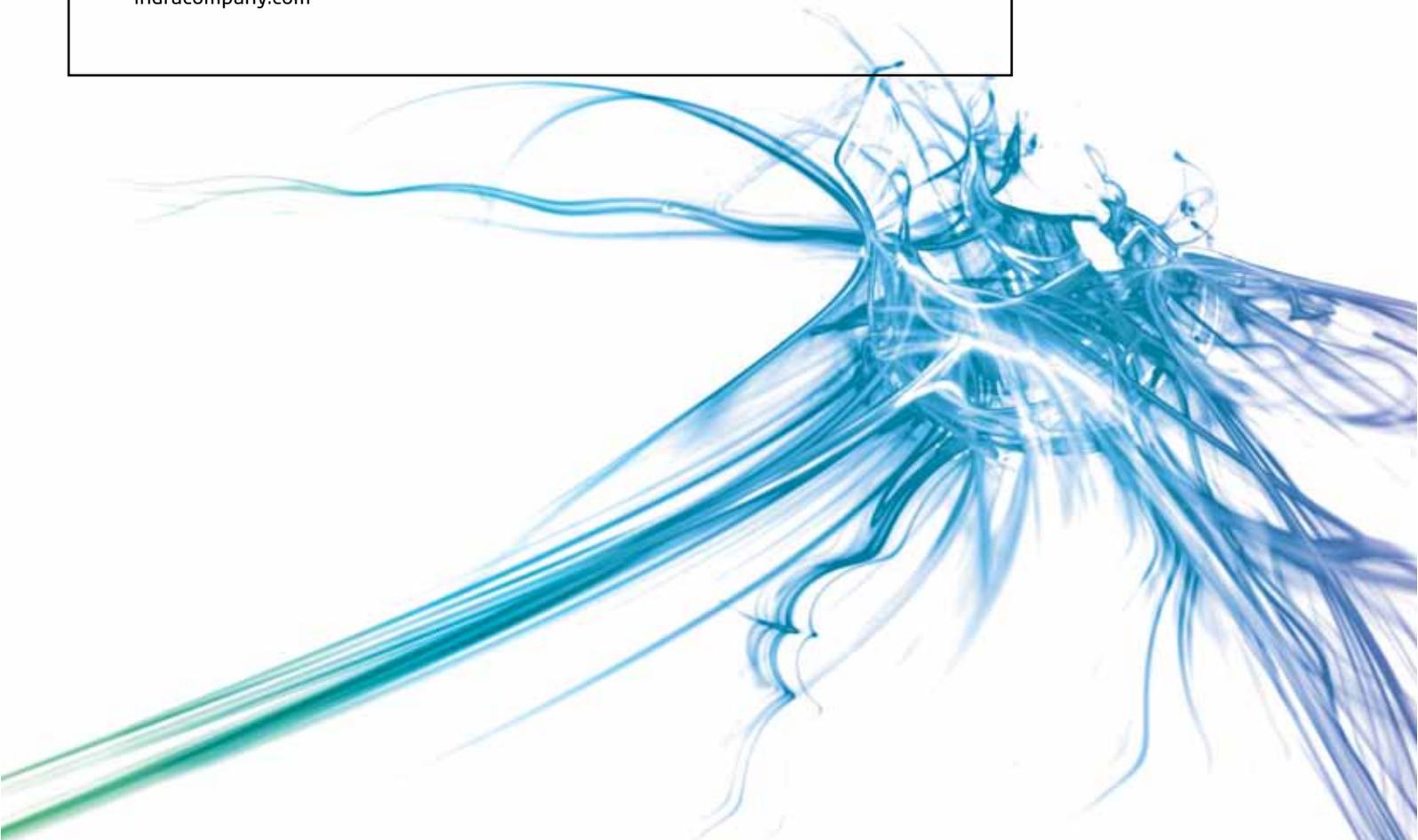
indra

CONSULTORÍA, SOLUCIONES Y SERVICIOS

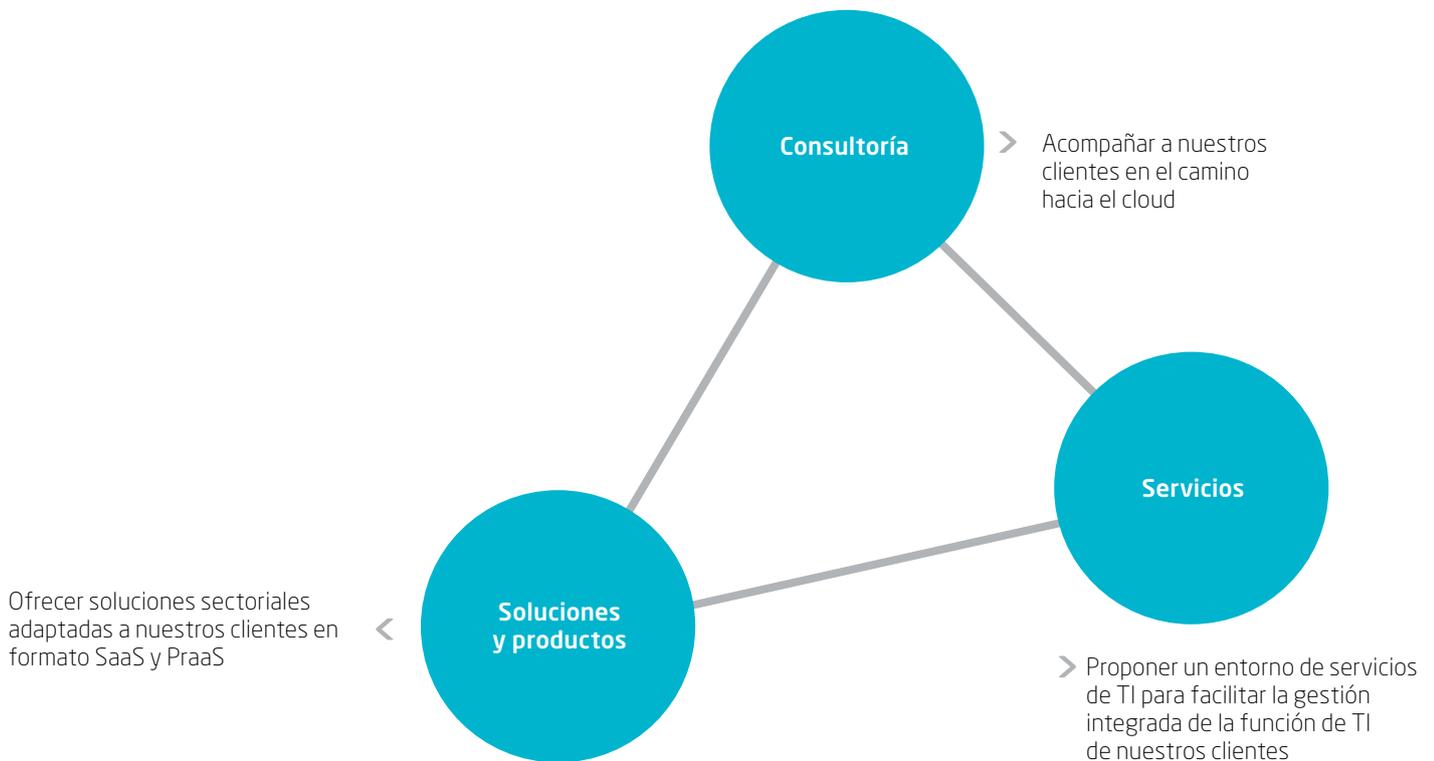
CLOUD COMPUTING ADAPTADO A NUESTROS CLIENTES

En la vanguardia del modelo de entrega del futuro

indracompany.com



CLOUD COMPUTING



Oferta

El Cloud Computing se está configurando como uno de los modelos de entrega de las TI más relevantes de cara al futuro, gracias a las importantes ventajas que ofrece en términos de acceso bajo demanda y en tiempo cuasi real a recursos compartidos, escalables, deslocalizados y virtualmente ensamblados, bajo un modelo de precios flexible (pago por uso).

Las capacidades de la nube nos permiten conciliar de manera combinada, los requerimientos de nuestros clientes: optimización de costes y flexibilidad. De hecho, el elemento diferenciador es que la

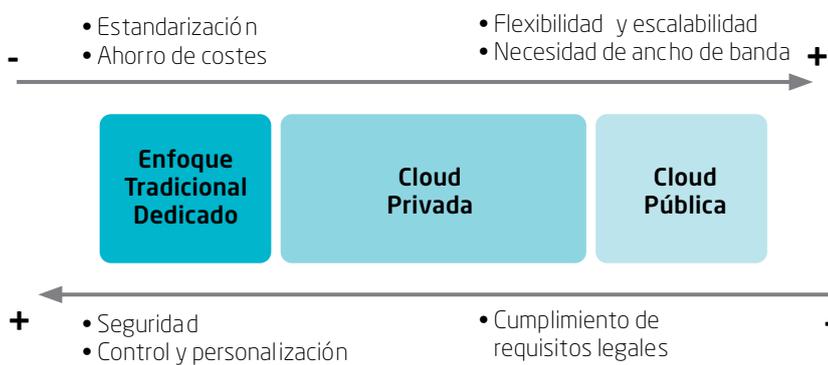
provisión de infraestructuras se alinea a la demanda real de los procesos de negocio.

Indra se encuentra a la vanguardia de los servicios de Cloud Computing, gracias a una oferta integral que cubre toda la cadena de valor de los servicios de Tecnologías de la Información y a las destacadas referencias en sectores como Transporte o Administraciones Públicas. Indra cuenta ya con una dilatada experiencia en la prestación de servicios a través de recursos deslocalizados y virtuales, así como en modelos de entrega flexibles.

Hasta ahora, los principales inhibidores para la adopción rápida de los modelos de gestión basados en cloud han sido los aspectos de seguridad y privacidad de la información, y las dificultades de personalización.

Por eso, la oferta en Cloud Computing de Indra se apalanca sobre nuestras fuertes capacidades en seguridad (ISO 27001) y las mejores prácticas de gestión (ITIL, ISO 20000, CoBIT), así como sobre una aproximación altamente flexible que propone la combinación de recursos virtuales y "físicos". Todo ello con el objetivo de gestionar los riesgos y controlar las inversiones (VallT).

Mapa de Gestión de TI de Indra



Consultoría

Optimización de las capacidades y los costes de nuestros clientes

A partir del Mapa de Gestión de TI de Indra, realizamos un análisis de las necesidades de negocio de nuestros clientes y formulamos propuestas para mejorar el aprovechamiento de sus capacidades. Indra configura un modelo flexible que se ajusta a las circunstancias de cada cliente, siguiendo criterios de auditabilidad, criticidad del negocio, confiabilidad y grado de personalización. De esta manera se determina la mejor cobertura, identificando las funciones susceptibles de ser operadas bajo modelos de pago por uso. Se establece así, una transformación del esquema tradicional de gestión a un nuevo paradigma de trabajo que permita la coexistencia entre los dos mundos. Indra aporta su experiencia en integración y consolidación de tecnologías que permite asegurar el éxito en la convergencia de los objetivos planteados.

Mediante nuestro asesoramiento, enmarcado en nuestro enfoque OpTImiza certificamos a nuestros clientes un camino hacia el nuevo paradigma cloud, a través de planes de

transformación, propuestas de consolidación y modelos de gobierno. Colaboramos así, a la adopción de nuevos modelos de gestión evitando su impacto en las operaciones y maximizando los resultados

En concreto, nuestros servicios consisten en:

- Due Dilligence para establecer las bases del nuevo modelo de adquisición – entrega en una organización
- Consultoría IMaaS (Infrastructure Management as a Service), para evolucionar la infraestructura de sistemas hacia un modelo cloud.
- Consultoría SaaS (Software as a Service): Estudio del modelo de despliegue y beneficios en modelo Cloud
- Modelo de gestión (Cloud Governance): establecimiento del esquema que regulará el modelo cloud adoptado y los actores intervinientes.



Nuevas soluciones y productos bajo modelos de cloud computing

Soluciones y productos

Nuestra apuesta por convertirnos en socios estratégicos de nuestros clientes en la búsqueda de modelos de entrega más eficientes y competitivos, nos ha llevado a que nuestra histórica apuesta por la innovación y la generación de oferta se haya orientado al desarrollo de nuevas soluciones bajo modelos de cloud computing.

Indra cuenta con soluciones de negocio propias que ofrece a sus clientes en un modelo de Pago por Uso (Software as a Service). En este sentido, cobra una especial relevancia las soluciones tecnológicas para PYMES que, al ser ofrecidas bajo un modelo de Cloud Computing, permiten aprovechar las economías de escala que con modelos de entrega tradicionales no aparecían.

El eje de nuestra propuesta de valor se basa en nuestra experiencia y conocimientos entorno a arquitecturas distribuidas orientadas a la explotación de aplicaciones en modo Cloud (pago por uso)

Desarrollo e implantación de Software adaptado a las necesidades de una organización que decide explotar sus sistemas en una Cloud Utility

Entornos de i+D para desarrollo de proyectos de investigación en Universidades

Asociaciones con cluster empresariales donde se asocia a productores y consumidores de software y se proponen soluciones globales.

Indra identifica una serie de cuadrantes para posicionar las diferentes alternativas de solución en el nuevo paradigma CLOUD. De esta manera, y en virtud de la situación de la función TI y las necesidades del negocio, puede establecerse el camino óptimo a desarrollar.

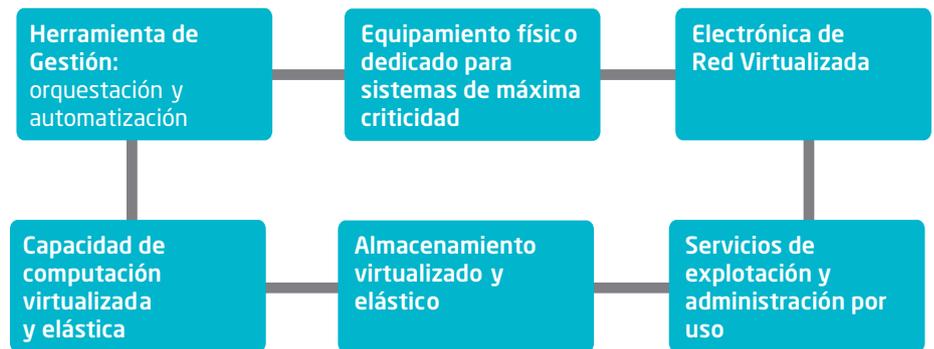
Entre las soluciones ya disponibles en modelo de cloud en Indra caben destacar las soluciones de:

- Contabilidad de ingresos, fidelización, inventario y cargo para líneas aéreas
- Plataforma de comunicaciones para intercambios de información. Soluciones B2B
- Factura electrónica
- Plataforma de Objetos Digitales
- Educativos
- Plataforma Aseguradora
- Soluciones para financiación
- Portal de formación on-line

Con el objetivo de facilitar un posicionamiento en el marco de referencia identificado, Indra posee una Termómetro CLOUD que permite orientar las acciones a seguir.



Indra Flex-IT con arquitectura securizada



Servicios

Prestación de servicios de externalización en modo Cloud, bajo un marco de gestión de las TI híbrido

Desde 2005, Indra presta servicios a sus clientes con modelos de entrega “virtuales” como SaaS, y con modelos de precios flexibles.

Esto, junto con nuestras capacidades en el ámbito de la seguridad y las mejores prácticas en términos de metodologías y certificaciones ISO20001, ITIL y CMMi-4 en gestión de aplicaciones, otorgan a nuestra oferta de Cloud Computing una probada experiencia, madurez y valor añadido.

Nuestro Mapa de Gestión de TI se sustenta en lo que hemos denominado Indra Flex-IT (FIT), un modelo de entrega avanzado que se configura como el elemento base para la prestación de servicios de outsourcing contemplando todos los procesos de gestión de TI necesarios para soportar los tres niveles de servicio posibles: Infrastructure Management as a Service, Software as a Service and Process as a Service (IMaaS, SaaS y PraaS respectivamente).

Indra Flex-IT parte de la premisa que la gestión de las TI no se puede reducir a un modelo de servicio basado única y exclusivamente en una cloud pública, sino que requiere una combinación híbrida de los modelos dedicados y de las capacidades de clouds públicas y privadas. Esta combinación vendrá determinada por la necesidad de control o personalización, los requisitos legales, o la posibilidad de estandarización, entre otros aspectos.

Así el Indra Flex-IT implica la evolución desde el modelo anterior de administración por silos estancos hacia una Gestión de Infraestructuras como Servicio (IMaaS),

abstrayendo las aplicaciones de los recursos de computación que serán compartidos, flexibles y escalables

Por lo tanto, Indra Flex-IT integra un modelo de prestación de servicios tecnológicos globales a partir de una arquitectura multi-tenant, compartida y virtualizada en todas sus capas, integrándolas mediante herramientas best-of-breed de automatización y gestión.

La propuesta de Indra explota todo el conocimiento y experiencia de la compañía en el ámbito de la seguridad y propone un servicio que combina el modelo cloud con el modelo tradicional. En concreto, Indra Flex-IT utiliza soluciones tecnológicas para aislar de forma segura los recursos compartidos de computación, red y almacenamiento. Así, el Indra Flex-IT administra y gestiona los servicios cloud con un perímetro securizado ad-hoc para cada cliente.

Experiencia

Definición, diseño y construcción de la Plataforma de Objetos Educativos AGREGA

- Adaptación de la plataforma para modelos de Cloud- Computing.
- Instalación y migración de un nodo de Agrega en plataforma Cloud de Amazon

Reingeniería, diseño y construcción para la gestión de ofertas financieras de Mercedes

- Diseño del sistema como arquitectura dual que permita la instalación de la aplicación On Premises (en servidores del cliente) o en Cloud.

Definición, diseño y construcción de la Arquitectura ligera para desarrollo de proyectos deslocalizados

- Arquitectura java ligera basada en despliegue de aplicaciones en Cloud



red.es

DAIMLER

BBVA

Solución de Indra de e-Learning: e-Campus

- Plataforma multicliente
- Acceso cliente vía web
- Gestión del Conocimiento Web 2.0
- Implementación, configuración de aplicaciones, personalización de interfaces.
- Migración e integración con gestor de contenidos, foros, ERP del cliente y workflow.

Solución implantada en más de 10 compañías de los sectores de servicios financieros y energía principalmente

e-Campus

Solución de Indra de revenue accounting: ARACS

- Plataforma multicliente
 - Acceso cliente vía web
 - "Pago por uso" por cupones procesados.
 - Integración ERPs y backoffice interno.
- Solución implantada en más de 30 compañías aéreas de Europa, Norteamérica y Latinoamérica

ARACS

Alianzas



Otras compañías colaboradoras



force.com

RackSpace
EC2

Salesforce.com





ISO 9001:2000



indra

Avda. de Bruselas 35
28108 Alcobendas,
Madrid (España)
T +34 91 480 50 00
F +34 91 480 50 80
cloudcomputing@indra.es
indracompany.com

Indra se reserva el
derecho de modificar
estas especificaciones
sin notificación previa