

**indra**

# **SOLUZIONI E SERVIZI TECNOLOGICI NEI CINQUE CONTINENTI**

Siamo una società globale di consulenza, tecnologia, innovazione e talento. Leader nelle soluzioni ad alto valore aggiunto per i settori Trasporti e Traffico, Energia e Industria, Pubbliche Amministrazioni e Sanità, Servizi Finanziari, Sicurezza e Difesa, Telecomunicazioni e Media.

[indracompany.com](http://indracompany.com)



Il nostro segreto è la passione, l'immedesimersi con i nostri interlocutori rendendo facile ciò che è difficile.

Il mantenimento degli impegni non è per noi un optional ma lo standard acquisito grazie alla padronanza della tecnologia e alla nostra capacità di applicarla.

Sviluppiamo costantemente la nostra esperienza in ogni soluzione e servizio che offriamo.

**Indra è la risposta alle grandi sfide tecnologiche.**

Fatturato:

€ 3,000 M

Fra le prime 4 imprese europee per capitalizzazione di borsa

7%

R&S + Innovazione

**Un progetto per il futuro:  
innovazione sostenibile**

Una società in grado di operare a livello globale, con un'offerta differenziata e una comprovata capacità di esecuzione ed elaborazione di soluzioni e servizi complessi.

**Cresciamo con i nostri clienti:  
impegno e reputazione**

Il coinvolgimento personale che caratterizza i rapporti con i nostri clienti ci ha consentito di consolidare la reputazione di cui godiamo nei mercati in cui operiamo.

**Gestione del talento:  
crediamo nel valore delle persone**

L'altissimo livello delle nostre soluzioni, dei servizi e processi è possibile solo grazie all'eccellenza dei professionisti che fanno parte della nostra organizzazione.

**Sostenibilità:  
impegno verso la collettività**

Continua innovazione e miglioramento costante della conoscenza. Questo è il nostro contributo alla sostenibilità della nostra impresa e al progresso sociale.

**Governo d'impresa:  
perseguiamo l'eccellenza**

Eccellenza basata sulla qualità delle relazioni che Indra mantiene con azionisti ed investitori.



Crediamo fermamente nel valore delle persone.

# 42.000

professionisti altamente qualificati ci consentono di offrire le soluzioni e i servizi innovativi che ci caratterizzano.



Soluzioni e servizi basati sull'innovazione e sulla specializzazione per accelerare e ottimizzare i risultati dei nostri clienti.

**SOFTWARE LABS**

**Indra ha creato al suo interno un proprio modello operativo a livello globale.** Grazie ad una rete di Software Labs composta da 21 centri di sviluppo software ad alta performance in tutto il mondo che opera come un unico centro virtuale che garantisce il servizio continuo 24 ore al giorno.

Un modello di sviluppo locale in nearshore-offshore, investimenti costanti in ricerca e sviluppo e l'impegno a generare tecnologia di alta qualità, sono i fondamenti della visione di Indra in quest'area.

**CENTRI DI ECCELLENZA**

**Specializzazione, innovazione e servizio.** La conoscenza diretta delle attività dei nostri clienti ci ha portato a sviluppare una rete di più di 50 Centri di Eccellenza a livello mondiale. Questi centri operano come laboratori all'avanguardia di R&S e innovazione che offrono tecnologie di ultima generazione per consentire lo sviluppo di soluzioni mirate alle esigenze dei nostri clienti.

**Software Labs**

**Spagna**

Badajoz  
Ciudad Real  
Gijón  
La Coruña  
Lérida  
Madrid  
Málaga  
Salamanca  
Valencia

**Slovacchia**

Bratislava

**Moldavia**

Chisinau

**Argentina**

Buenos Aires  
Córdoba  
San Luis

**Brasile**

Campinas  
Salvador de Bahia  
Goiania

**Colombia**

Bogotá  
Pereira

**Messico**

Querétaro

**Panamá**

Ciudad de Panamá

**Filippine**

Manilla

**Italia**

Napoli

TOTALE

21

**Centri di Eccellenza**

**Spagna**

Alcobendas

SOA, attività bancarie, E-government, modernizzazione e gestione dei processi;

Aranjuez  
Barcellona  
Badajoz  
Ciudad Real  
Gijón  
La Coruña  
León  
Madrid  
San Fernando de Henares  
Siviglia  
Toledo  
Torrejón de Ardoz  
Valencia

Comunicazioni tattiche e sistemi elettroottici  
Catasto e gestione tributaria e dei processi, Città digitali e Turismo  
E-government  
Energia, Sanità  
ATM  
Pubblica amministrazione autonoma, gestione R.U. della PP.AA.  
Sicurezza e E-learning  
Energia  
Simulazione, trasporti terrestri e ferroviari e banchi di prova  
Sanità digitale  
Immagini digitali  
ATM, Difesa aerea e guerra elettronica  
Sanità

**Germania**

Monaco  
Friedrichshafen

Simulazione  
Sistemi informativi aeronautici

**Slovacchia**

Bratislava  
Folworth (Londra)

Energia e sistemi di cartografia aeronautica  
ATM

**Regno Unito**

Buenos Aires

Gestione di infrastrutture, IT, Centro di valorizzazione della microfinanza, Linee aeree

**Argentina**

Campinas

Energia

**Brasile**

Curitiba  
Brasilia  
Sao Paulo

Trasporto terrestre e ferroviario  
Mezzi di pagamento  
Linee aeree

**Cile**

Santiago

Gestione di infrastrutture, IT, Trasporto terrestre e ferroviario

**Colombia**

Bogotá

BPO Documentale

**Messico**

Città del Messico

Servizi multilingue, Industria e consumo, Sicurezza logica e Gestione documentale

**Panama**

Città di Panama

Energia

**Portogallo**

Lisbona

Dazi doganali

**Stati Uniti**

Orlando

Banchi di prova e Simulazione

**Cina**

Pechino

Sensori

**Filippine**

Manila

Energia

**Australia**

Sydney

ATM

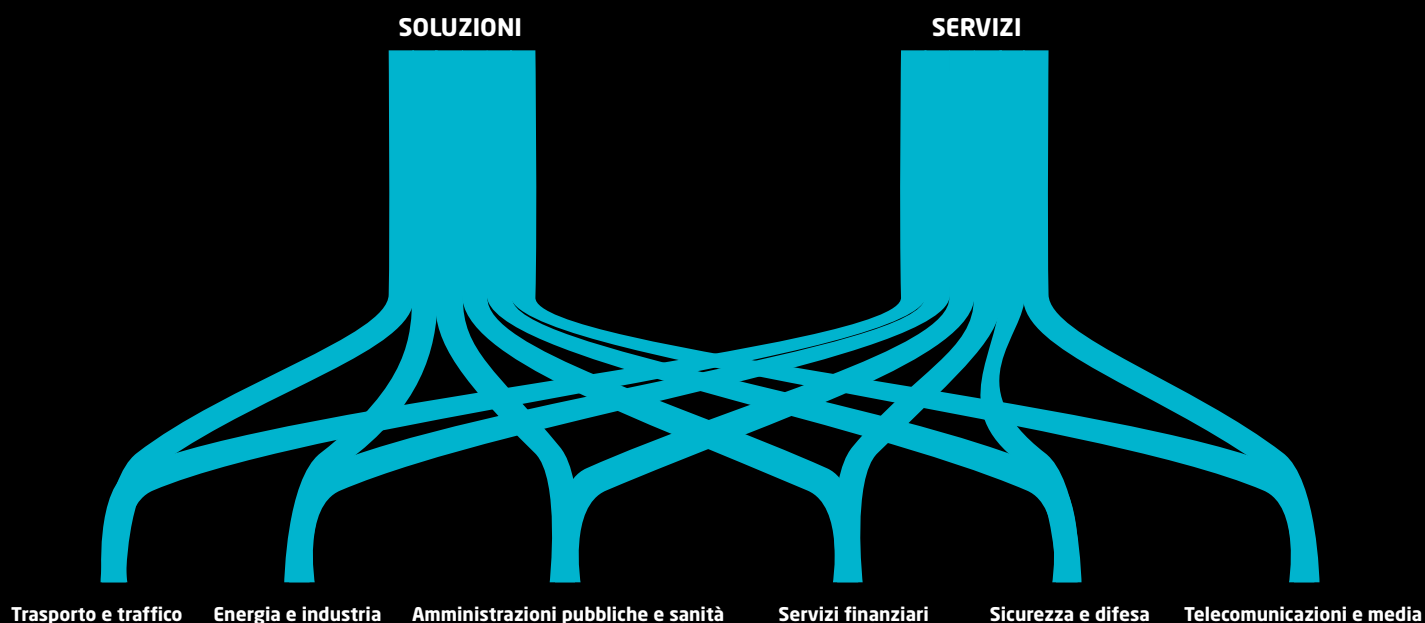
**Italia**

Roma

CTI e Tecnologie vocali

TOTALE

56



### Innovazione tecnologica = Crescita sostenibile

Indra offre ai suoi clienti una gamma completa di soluzioni e servizi. L'offerta è strutturata in base ad un modello di gestione globale delle esigenze specifiche, che propone soluzioni personalizzate elaborate attraverso la conoscenza della tecnologia e delle attività del cliente stesso per rispondere più velocemente alle nuove sfide. Indra, inoltre, assume un impegno di lungo periodo con il cliente attraverso servizi di gestione che garantiscono l'evoluzione delle soluzioni adottate e dei relativi processi operativi.

### Soluzioni

**Leader in tutti i mercati con una forte presenza internazionale per essere all'altezza delle aspettative dei clienti più esigenti.**

Nell'individuare le soluzioni, uniamo le nostre capacità di consulenza strategica e d'impresa con la nostra profonda conoscenza della tecnologia.

Indra è fortemente impegnata nello sviluppo di soluzioni proprietarie altamente competitive per consentire di offrire soluzioni uniche, adatte alle esigenze personali dei nostri clienti. L'investimento costante in R&S e innovazione ci consente di competere in tutti i mercati in cui operiamo con un'ampia offerta innovativa e differenziata.

### Servizi

**Indra è il partner tecnologico con visione strategica.** Mediante l'offerta di servizi, Indra prende in carico la funzione IT e dei processi di business dei clienti, dove tecnologia e valore aggiunto sono l'elemento strategico qualificante (BPO).

Noi di Indra vediamo l'outsourcing in ottica di partnership tecnologica, stabilendo rapporti stretti con i nostri clienti, rapporti tramite i quali la reciproca collaborazione si lega all'evoluzione delle loro attività con condivisione di obiettivi, rischi e benefici.

Indra ha saputo rispondere con successo alla priorità delle Amministrazioni Pubbliche; realizzare soluzioni e servizi che offrano un miglior servizio al cittadino.

Leader europei in e-counting

**25 milioni**  
di anamnesi nel campo della  
sanità

Sistemi sanitari per 2/3 della  
popolazione spagnola.

Più di 350 processi elettorali e  
3.000 milioni di elettori.

**Offerta**

- E-government
  - Servizi al cittadino
  - Città digitali
  - Gestione integrale dei tributi
  - Outsourcing
  - Piani di governance
  - Sistemi di gestione catastale
  - Sistemi di gestione giudiziaria
  - Sistemi di identificazione
  - Sistemi di calcolo elettorale
- 
- Servizi socio-sanitari
  - ERP sanitario
  - Presidi medici
  - Anamnesi
  - Medical imaging
  - Portale servizi multicanale al cittadino
  - Ricetta elettronica
  - Sistema informativo di assistenza
  - Telemedicina e monitoraggio
  - Sorveglianza e prevenzione dei rischi sul posto di lavoro

Una soluzione globale e  
innovativa per la gestione  
sanitaria del futuro

Sicurezza, sostenibilità ed efficienza. Tre parole che nel mercato dei trasporti hanno un significato chiave.

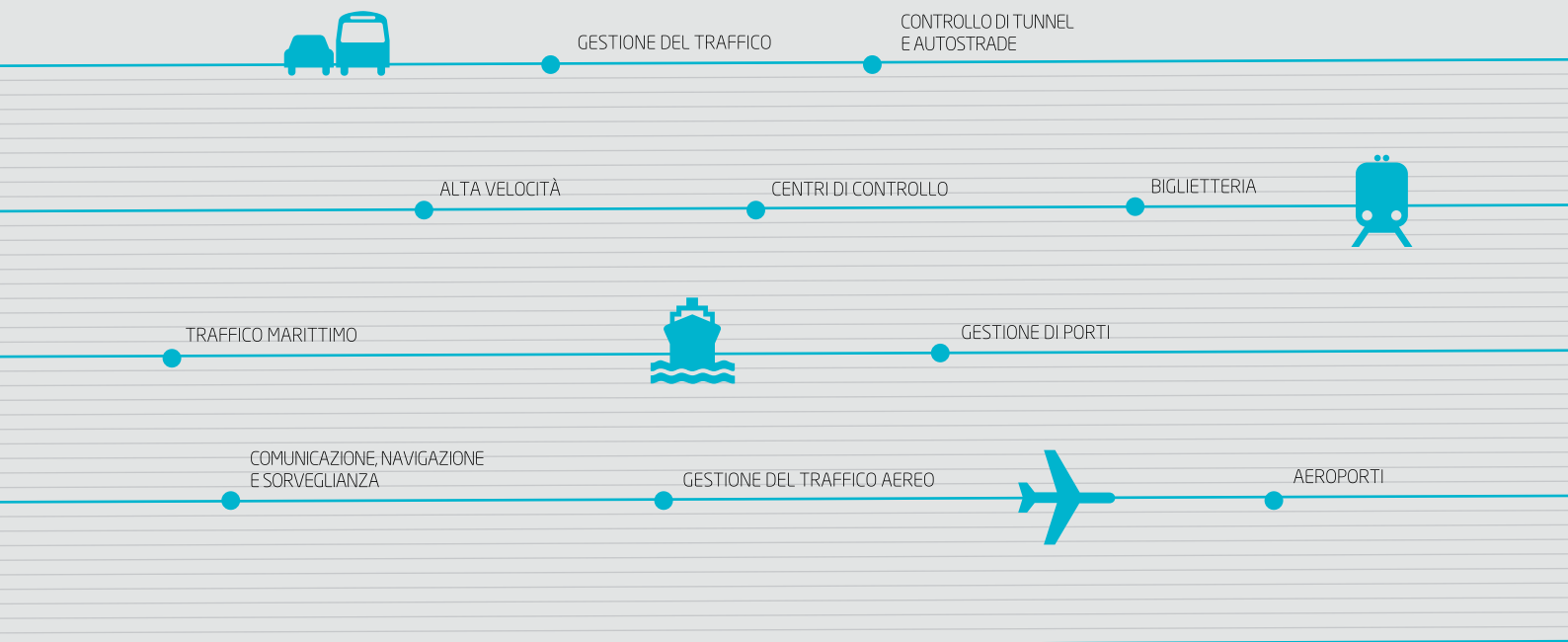
Soluzioni e servizi tecnologici che aggiungono valore alla rete e alle infrastrutture dei trasporti

Leader mondiale nella gestione del traffico aereo:

più di 3.000 installazioni  
in oltre 140 paesi

#### Offerta

- Gestione del traffico aereo (ATC)
- Comunicazione, navigazione e sorveglianza (CNS)
- Aeroporti
- Gestione traffico ferroviario
- Traffico viario e marittimo
- Biglietteria e pedaggi



Visione globale e soluzioni adattate alle esigenze locali.  
La migliore combinazione di esperienza e competenza.  
Soluzioni per tutta la catena del valore di entità finanziarie e assicurative

## Gestione di oltre 90 processi finanziari

### Offerta

- Attività bancarie
  - Gestione dei rischi: credito, mercato, operativo...
  - Banca commerciale: commercio internazionale, factoring, conferma L/C, leasing, locazione ecc.
  - Mezzi di pagamento e finanziamenti
  - Sistemi di pagamento
  - Private e personal banking
  - Multi-canalità: terminal finanziario, internet, banca telefonica...
  - Sistemi informativi di gestione: commerciale, rischi ecc.
  - Outsourcing di infrastrutture e gestione di applicazioni
  - Outsourcing di attività operative
- 
- Sistemi core società assicurative
  - Quadro assicurativo
  - Quadro dei sinistri
  - Gestione avanzata dei clienti
  - Pay as you Drive
  - Solvibilità II
  - Soluzioni specifiche per il ramo vita/danni e salute
  - Soluzioni specifiche per Fidejussioni, Credito e Rischio Globale

Germania, Austria, Francia, Italia, Portogallo, Regno Unito, USA, Argentina, Brasile, Cile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Messico, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Repubblica Dominicana, Uruguay, Venezuela, Angola e Filippine





Indra offre ai suoi clienti la tecnologia più avanzata nel campo della difesa e della sicurezza per rendere il mondo un luogo più sicuro

Più di

3.400

Km di frontiere terrestri e marittime sorvegliate

#### Offerta

- Sorveglianza delle frontiere
- Identificazione delle persone
- Sistemi di intelligence
- Centri di gestione sicurezza e emergenze
- Dispositivi speciali per la sicurezza
- Comunicazioni mobili sicure
- Protezione di infrastrutture critiche
  
- Difesa aerea
- Autoprotezione e difesa elettronica
- C3I (Comando e controllo, comunicazioni e intelligence)
- Simulazione
- Esternalizzazione

COMUNICAZIONI SATELLITARI, OSSERVAZIONE DELLA TERRA, NAVIGAZIONE E POSIZIONAMENTO, STAZIONI DI CONTROLLO

DIFESA E SICUREZZA NAZIONALE IN CINQUE CONTINENTI

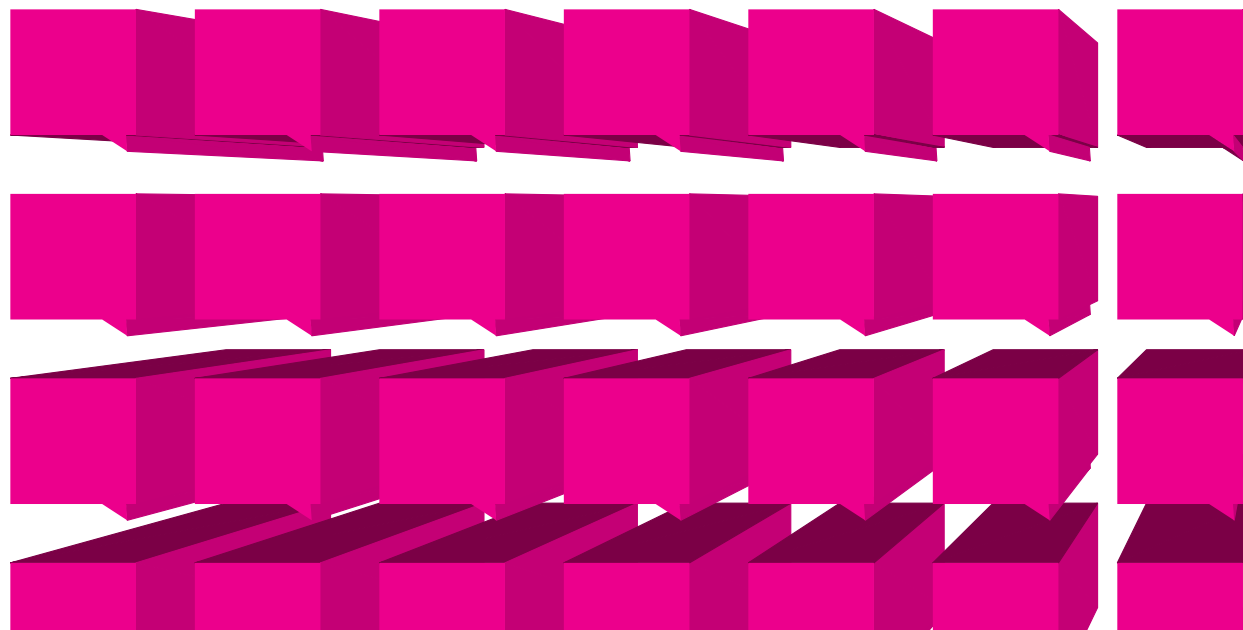
NUOVA GENERAZIONE DI COMUNICAZIONI MILITARI (SDR)

PIÙ DI 500 PIATTAFORME AEREE SONO PROTETTE CON TECNOLOGIA INDRA

CENTRI DI ECCELLENZA IN SPAGNA, USA E GERMANIA

CENTRI DI GESTIONE DI SICUREZZA E EMERGENZE

Indra aiuta i suoi clienti a mantenere la competitività nel settore delle telecomunicazioni grazie a soluzioni e servizi che migliorano l'assistenza al cliente e consentono la riduzione costante dei costi



La tecnologia di Indra è al servizio di più di

**280**  
milioni di clienti  
delle società di telefonia di tutto il mondo

**Offerta**

- Outsourcing
- Sistemi di supporto del business (BSS), assistenza ai clienti, vendite, fidelizzazione, fatturazione e web sites
- Sistemi di supporto operativo (OSS), (progettazione di rete, inventario di rete, O&M di rete, interconnessione e intermediazione
- Gestione e supporto produttori audiovisivi
- Servizi TDT
- Stazioni di comunicazione satellitare
- Infrastrutture di IT



**150 Partnership con Università e Centri di Ricerca**

**150 alleanze con partner tecnologici**

**Soluzioni e servizi per 4 fra i 10 maggiori operatori mondiali**



Più di

140

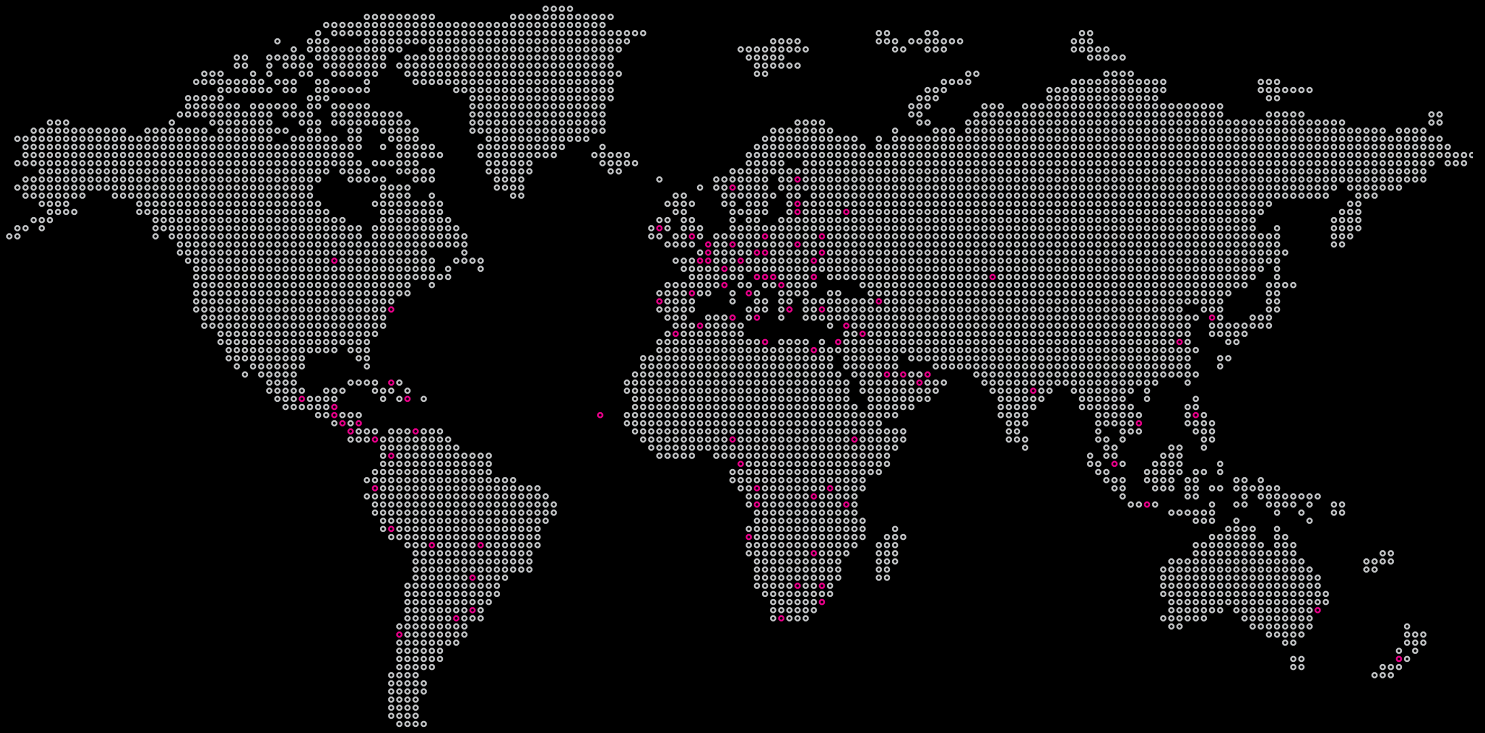
utilities in tutto il mondo usano  
soluzioni Indra

**"Integrandosi perfettamente con le esigenze di salvaguardia dell'ambiente e di efficienza energetica dei suoi clienti, la tecnologia di Indra rende sostenibile lo sviluppo in accordo con una normativa al riguardo, in continua evoluzione."**

**Il continuo incremento della produttività e della gestione delle risorse richiede soluzioni e servizi tecnologici all'avanguardia**

#### **Offerta**

- Mercato dell'Energia
  - Soluzioni per la Generazione
  - Vendita e Distribuzione per il Mercato Libero
  - Soluzioni per il settore petrolifero
  - Soluzioni per il settore idrico
  - Consulenza tecnica
  - Sistemi di controllo e misurazione
  - Modellazione e monitoraggio
  - Outsourcing
- 
- CRM
  - Soluzioni di approvvigionamento e di logistica
  - Integrazione dei distributori
  - Payment gateway
  - Mercati digitali
  - Manutenzione applicazioni



Sviluppiamo progetti in più di

\*  
**128**

paesi

Uffici in più di

**45**

paesi



**USA**

Tecnologia di biglietteria senza contatto nel treno leggero e nella metropolitana di St Louis.

**Messico**

Esternalizzazione dei processi e dei mezzi di pagamento da Bancomer.

**Argentina**

Centro di simulazione della guida di camion.

**Brasile**

Sviluppo del servizio Revenue Accounting con il sistema Aracs per la linea aerea GOL.

**Cile**

Funzioni di base operative e finanziarie della Caja de Compensación Los Héroes.

**Ecuador**

Stazione di sorveglianza dello spazio aereo nelle isole Galápagos.

**Perù**

Gestione del servizio commerciale dell'acquedotto di Lima.

**Germania**

Sistema di comunicazione satellitare per le Forze Armate.

**Italia**

Centro di controllo delle energie rinnovabili per Enel Green Power.

**Spagna**

Outsourcing tecnologico per il Grupo Prisa.

**Lituania**

Sistema di gestione del traffico per le ferrovie lituane.

**Norvegia**

Scrutinio delle elezioni al Parlamento della Norvegia.

**Regno Unito**

Sviluppo della generazione futura di piani di volo.

**Romania**

Sistema di sorveglianza per la frontiera marittima del Mar Nero.

**Turchia**

Tecnologia di identificazione di minacce nucleari-radiologiche, biologiche e chimiche.

**Russia**

Gestione del traffico aereo.

**Bangladesh**

Sistemi di gestione della Banca Centrale del Bangladesh.

**Cina**

Simulatori di volo per Hainan Airlines.

**India**

Sistema di controllo degli accessi nella nuova metropolitana di Bombay.

**Filippine**

Sistemi di gestione commerciale per le principali società di elettricità.

**Marocco**

Piattaforma tecnologica per la rete ferroviaria del Marocco.

**Australia**

Sistemi terrestri di assistenza alla navigazione aerea.