

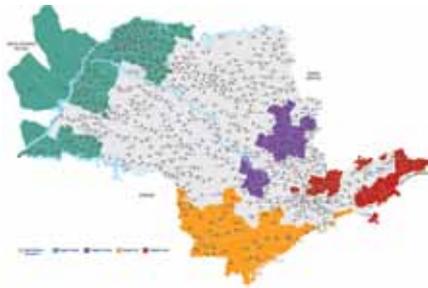


SISTEMA DE GESTIÓN DE DISTRIBUCIÓN DE NUEVA GENERACIÓN (IS DMS) PARA UNA EXPLOTACIÓN MÁS INTELIGENTE

ELEKTRO BRASIL

Nuestro cliente Punto de partida

Elektro es una de las principales suministradoras de electricidad de todo Brasil. Su ámbito de actuación son los Estados de Sao Paulo, donde es la tercera distribuidora, y Mato Grosso. Proporciona suministro a 2,2 millones de clientes a través de una red eléctrica de 105.800 kilómetros.length.



Desafío del negocio. Necesidad del cliente

La implantación de un nuevo Sistema de Gestión de Distribución (DMS) que permitiera a la distribuidora gestionar de manera eficiente y sostenible a nivel ambiental el funcionamiento y mantenimiento de sus redes de distribución, integrando las áreas operativas de planificación, proyectos e ingeniería, además de ayudar a la empresa en el control de incidencias de la red comunicadas por los clientes.

Nuestra solución. Enfoque Indra

Indra, en colaboración con ELEKTRO, diseñó y desarrolló un producto de nueva generación para la gestión de distribución denominada Zeus, considerado el producto más completo en el mercado a nivel global al incorporar conceptos sin precedentes en términos de operación, mantenimiento y servicios, que permite a cualquier compañía eléctrica estar alineado con el concepto de SmartGrids. El resultado es un DMS inteligente que gestiona y supervisa la red de forma fiable y segura.

Características técnicas

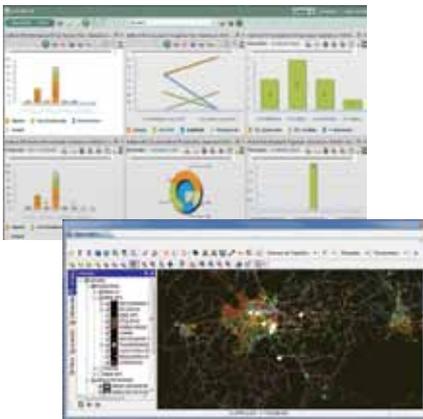
- El desarrollo en base a metodologías CMMI-3, tecnología y arquitectura modernas y flexibles, permite integrar con facilidad todo el legado de TI como ERPs, CRM y herramientas de facturación y CIS, entre otros.
- Desarrollado con la última tecnología para mejorar el rendimiento, la estabilidad y la capacidad de ampliación.
- Producto compatible con los nuevos requisitos de las redes inteligentes.
- Anticipación y soluciones para las acciones previstas e imprevistas.
- Disponibilidad de herramientas técnicas y de gestión listas para utilizar en cualquier situación de la red.
- Integración del centro de atención telefónica con los sistemas en tiempo real.
- Gestión de la plantilla.
- Implantación de un Centro de control
- Control desde 250 subestaciones
- Soporte a 100.000 km de red eléctrica
- Servicio a 2,3 millones de clientes. 2.500 usuarios finales
- Más de 200.000 horas de desarrollo



INFRASTRUCTURE AND ECOENERGY

Gestión eficiente de la energía

THINK SMART



Beneficios

- ELEKTRO sabe en todo momento qué ocurre en la red, cuándo, dónde y cómo proceder para resolver una incidencia lo más rápidamente posible.
- Mejora en la calidad del servicio y reducción de gastos de explotación y mantenimiento.
- Permite la gestión inteligente de redes de distribución eléctrica.
- Mejora de la productividad y la rentabilidad.
- Reducción de costes
- Mejora de los tiempos de respuesta en la atención al cliente.

Sobre Zeus

Es el resultado de la experiencia y del conocimiento técnico de los equipos de Indra en Brasil y España, que llevan más de diez años desarrollando e implantando sistemas de gestión de distribución en países como Brasil, España, Argentina, Venezuela, Colombia, República Dominicana, Panamá, Kenia, Filipinas y Moldavia. Con Zeus, Indra pretende dar soporte a un volumen de 48 millones de clientes de energía en todo el mundo, además de los usuarios de las distribuidoras que ya utilizan en la actualidad su Sistema de Gestión de Distribución (SGD), así como a los futuros clientes.

Indra. Gestión eficiente de la energía

El Sistema de Gestión de Distribución de Indra es utilizado por aproximadamente 40 de las mayores distribuidoras de energía de Brasil y se ha convertido en referencia en el mercado de la energía. En total, las empresas que utilizan el sistema representan cerca del 60% del mercado brasileño de distribuidoras, sumando 15 millones de clientes.

El sistema de Indra está avalado por más de 20 años de experiencia con empresas de suministros. En general, Indra da servicio a más de 120 empresas en todo el mundo del campo de la energía, con más de 100 millones de clientes para lo que destina más de 2.000 profesionales.



Avenida de Bruselas, 35
28108 Alcobendas,
Madrid, (Spain)
T +34 914 805 000
F +34 914 805 057
indracompany.com

Indra se reserva el
derecho de modificar
estas especificaciones
sin previo aviso.