

SERVICIOS ASISTENCIALES A DISTANCIA



La Solución

Solución que facilita la prestación de los servicios de una organización sanitaria en un entorno distribuido y deslocalizado. La funcionalidad cubierta se orienta a la gestión y provisión de servicios médicos a distancia, eliminando las barreras geográficas y de disponibilidad de especialistas, aportando nuevas herramientas de comunicación y de trabajo colaborativo entre los propios profesionales y el paciente: Sistemas de gestión de solicitudes/peticiones, mensajería, etc., para servicios en diferido (petición-respuesta), mensajería instantánea, video conferencia, etc., para servicios en vivo (simultáneos), virtualización de agentes y elementos

del tratamiento, que permitan su multiplicación y distribución a distancia (tele-rehabilitación, tratamiento de crónicos, etc.).

La propuesta de valor de Indra Sanidad aporta una solución en la que se integran servicios de telemedicina y teleasistencia avanzados, que proporcionan servicios sanitarios de calidad en poblaciones dispersas,

a pacientes en rehabilitación o con enfermedades crónicas sin necesidad de desplazarse de su hogar o a aquellos ciudadanos que disponen de recursos sanitarios limitados. No solo beneficia a los pacientes si no que aporta altas ganancias en eficiencia interna y en distribución del conocimiento de las organizaciones de salud.

Telemedicina

Es la plataforma de Indra que integra en una sola estación todos los servicios de Telemedicina permitiendo la interconexión de los centros sanitarios, ofreciendo servicios que contribuyen a la continuidad y deslocalización asistencial.

Ofrece mediante un único punto de acceso todos los servicios y herramientas para el empoderamiento del paciente, dotándolo de toda la información necesaria y proporcionándole servicios sanitarios de alta calidad sin tener que desplazarse.





TELEDIAGNÓSTICO: Permite el intercambio de información entre profesionales sanitarios (opiniones, sugerencias, conocimientos de un determinado tema) y la atención de pacientes a distancia. Para ello, la teleconsulta proporciona herramientas para el intercambio multimedia de datos, imágenes, audio y video.



TELEMONITORIZACIÓN: permite la monitorización de constantes vitales y otros datos biométricos, que facilitará el seguimiento y monitorización remota de pacientes a través de dispositivos. Fomenta el autocuidado de los pacientes crónicos y el aprendizaje de su enfermedad de manera personalizada.



TELEREHABILITACIÓN: mejora el proceso de rehabilitación pudiendo realizarse en el propio domicilio del paciente, proporcionando una terapia y seguimiento personalizado para cada paciente.



CARPETA PERSONAL DE SALUD: a través de un portal web, el paciente podrá consultar sus datos clínicos registrados en su Historia de Salud Electrónica. Del mismo modo, podrá incorporar nuevos datos clínicos que considere relevantes, dotando al paciente de un mayor control y responsabilidad sobre su situación sanitaria.

Unidades de gestión

- Cobertura a la población a menor coste
- Cobertura médica a zonas de difícil acceso
- Descongestión del servicio en zonas urbanas saturadas
- Posibilidad de capacitación de profesionales online
- Reducción de gastos por desplazamiento de profesionales
- Capacitación profesional online
- Mejora en la gestión de los recursos disponibles
- Base de datos de eLearning (grabaciones o informes)
- Capacidad de explotación de datos
- Mejor control epidemiológico
- Gestión de Emergencia y Catástrofes
- Se reduce el uso de los servicios de manera inadecuada

Profesionales

- Posibilidad de compartir opiniones entre profesionales (online /offline)
- Super-especialistas
- Posibilidad de Capacitación profesional online
- Reducción de tiempos por desplazamiento
- Seguimiento de enfermos crónicos continuado y más cercano
- Se reducen las tareas que no aportan valor añadido

Ciudadanía

- Facilidad de Acceso a los Servicios Sanitarios
- Acceso a servicios especializados, especialmente para ciudadanos en zonas rurales (tele-pediatría, tele-dermatología, tele-cardiología, etc.)
- Posibilidad de educación a distancia para autocontrol a través de programas de salud (control de salud infantil, nutrición etc..)
- Posibilidad de consultas off-line a sus profesionales sanitarios (mensajería)
- Reducción de tiempos por desplazamiento
- Se potencia el autocuidado
- Detección precoz de posibles futuras anomalías en la salud
- Control y tratamiento de enfermedades crónicas
- Mejora de la adherencia a los tratamientos
- Empoderamiento del ciudadano

Experiencias:

África Subsahariana: plataforma de telemedicina vía satélite para el África subsahariana.

Tratamiento remoto de hipertensión: sistema integrado para el tratamiento remoto de enfermos con hipertensión para novartis.

Plataforma crónica: herramienta online que da soporte a la monitorización de pacientes con patologías crónicas. Plataforma desarrollada para MSD.

HCD-M: Historia clínica digital e n movilidad para las historias clínicas de urgencias y emergencias del Servicio Sanitario Público de Andalucía.

Proyecto Alborán: Creación de una red telemática entre centros sanitarios de Andalucía y Marruecos.

Proyecto de tele-dermatología: plataforma de telemedición dedicada a patologías dermatológicas entre el Hospital Comarcal San Agustín de Jaén y los centros de atención primaria que lo tienen como referencia.

indracompany.com/health



indra

Avda. de Bruselas 35
28108 Alcobendas
Madrid (España)
T +34 91 480 5000
F +34 91 480 5080
healthcare@indracompany.com
indracompany.com/health

Indra se reserva el derecho de modificar estas especificaciones sin notificación previa.