

E-SALUD EN EL CENTRO MÉDICO MAKATI, EL HOSPITAL MÁS IMPORTANTE DE FILIPINAS

EL RETO: MEJORAR LOS SERVICIOS PARA LOS PACIENTES Y PROFESIONALES



Contexto

Sistema global de salud, servicio integral al paciente

El centro médico Makati (MMC) es el centro hospitalario más importante de Filipinas.

MMC abrió sus puertas en 1969 y en la actualidad es un hospital con una capacidad de 469 camas y 1.500 usuarios, que ofrece servicios de diagnóstico especializado y cuenta con instalaciones médicas y quirófano.

Orientado al bienestar del paciente, el centro ofrece servicios médicos de alta calidad a

través de sus centros especializados, médicos altamente cualificados, enfermeros, personal técnico y administrativo. También se apoya en programas de investigación y capacitación, además de contar con equipamiento de última generación y herramientas especializadas.

MMC es actualmente miembro de Metro Pacific Investments Corporation (MPIC) junto a otros cinco centros: Davao Doctors Hospital, Cardinal Santos Medical Center, Our Lady of

Lourdes Hospital, Riverside Medical Hospital y el Asian Hospital, que recientemente se unió a la corporación.

La implementación de nuestra solución sirve de piloto para todo el grupo, como parte del concepto de su propio sistema de salud para mejorar los servicios que ofrece a pacientes y profesionales.

Una solución completa de información y gestión hospitalaria

El sistema propuesto está orientado a mejorar los servicios ofrecidos por MMC a sus pacientes y profesionales:

- Aplicación conformada por módulos de sistemas administrativos que incluyen procedimientos de registro de pacientes, admisión, alta y transferencia, gestión de citas y horarios, facturación, etc.
- Módulos clínicos utilizados por los profesionales médicos y enfermeros, que disponen del historial médico electrónico como elemento central.
- Integración de nuestro sistema con otros sistemas utilizados por MMC: su sistema de información de radiología, archivo de imágenes, el sistema de información de laboratorio y SAP para las finanzas.

Beneficios

Mejora de la calidad del servicio

- El sistema reforzará la seguridad de las prácticas médicas y la accesibilidad del paciente a los servicios prestados.
- Acceso a la información en tiempo real, a procesos clínicos y administrativos optimizados y a un control más eficaz de los recursos del hospital.
- El personal médico cuenta ya con los medios necesarios para mejorar su productividad y con asistencia en la toma de decisiones.
- Mayor bienestar para el paciente.

Indra en el sector

Soluciones utilizadas por más de 100.000 profesionales en más de 5.600 centros de salud y hospitales

En la actualidad, más de 32 millones de personas de cuatro continentes se benefician de las soluciones y sistemas desarrollados por Indra en el ámbito de la salud. Sus soluciones son utilizadas por más de 100.000 profesionales en más de 5.600 centros de salud y hospitales y hacen posible la formalización de unas 500.000 citas cada día.

Las tecnologías y conocimientos aplicados en Indra para la sanidad están basados en su cartera de soluciones de salud, especializada en áreas como telemedicina, imagen digital, receta electrónica o historia de salud

electrónica, entre otras. Esta plataforma es el resultado de la experiencia acumulada en el desarrollo de proyectos tanto para entidades privadas como públicas en el ámbito nacional e internacional.

En el ámbito de la historia clínica electrónica, destacan el sistema Diraya, que ha facilitado la implantación de la historia de salud digital en Andalucía, o el liderazgo también en España de la implantación de la Receta Electrónica.

En el ámbito internacional, contamos con referencias como el proyecto para el Ministerio de Sanidad y Defensa del Reino de Bahrain, consistente en el desarrollo y operación global de todas las aplicaciones de la red de su Sistema Nacional de Salud, lo que incluye tanto a hospitales como centros de salud, o el Hospital de La Florida en Chile, donde también hemos implantado nuestro sistema de Salud.

