

INVENTARIO DE RED TELEFÓNICA GERMANY

UNIFICACIÓN Y CONVERGENCIA
DE INVENTARIO DE RED PARA
LÍNEAS DE NEGOCIO FIJO Y MÓVIL



Contexto

Diferentes inventarios de red heredados

La compañía de telefonía móvil O2, es filial de la española Telefónica, y cuarto operador de telefonía móvil en Alemania.

En 2011, Telefónica decide aumentar su presencia en Alemania con la adquisición de Hansenet/Alice, operador de telefonía fija y banda ancha local, para constituir un verdadero operador convergente afianzando su posición como una de las principales compañías de telecomunicaciones del país.

Tras la adquisición, Telefónica cuenta con dos soluciones de inventario y planificación de red en el ámbito de los sistemas OSS, ambas soluciones basadas en el producto xakta del fabricante sueco Aktavara.

Indra, como socio global y de referencia de Telefónica, es seleccionada para acompañar a la filial Alemana en esta iniciativa y se responsabiliza de la unificación de los procesos de gestión y planificación existentes para crear un nuevo sistema convergente, además del mantenimiento del día a día de la plataforma.

Inventario y planificación de red unificada

- Indra gestiona actualmente el servicio de mantenimiento de la plataforma de inventario y planificación de red realizando la prestación en Hamburgo y Munich.
- El servicio abarca, junto con las actividades y parámetros tradicionales en operaciones de este tipo (mantenimiento correctivo y evolutivo, sujeto a SLA/KPIs), la ambiciosa tarea de unificar los sistemas de inventario y planificación de red existentes en una única solución convergente. Ésta, se estructura como un proyecto de implantación tradicional embebido dentro del servicio.
- Esta actividad se desarrolla de manera coordinada con el día a día de las operaciones. Además, el proyecto incluye el mantenimiento correctivo y evolutivo, junto con el soporte a la gestión de las redes tradicionales de TGE (2G, 3G y Transmisión), así como al despliegue de LTE, la red móvil de última generación.
- El servicio formado por unas 15 personas, se encuentra localizado en las ciudades alemanas de Hamburgo y Munich con apoyo de los centros de desarrollo de Indra en Europa Central, que proporcionan al servicio la cercanía y afinidad cultural, con los estándares de calidad certificados de la red de Software Labs de Indra.

Beneficios

Reducción de costes de operación y mantenimiento

- La unificación de sistemas de inventario y planificación de red permitirá a Telefónica Germany reducir sus costes de operación y mantenimiento facilitando las sinergias en el área de inversión más intensiva de la compañía.
- Como parte del proceso de unificación de inventario se ha preparado la plataforma para el soporte y despliegue de las redes de telecomunicaciones de última generación 4G/LTE.
- La experiencia de Indra en el dominio de OSS y especialmente en el área de inventario y planificación de red ha sido fundamental para dar soporte a este ambicioso plan y ha permitido a Telefónica Germany contar con el apoyo de un partner global del Grupo Telefónica.

Indra en el sector

Sistemas para más de 280 millones de clientes

Indra tiene una amplia experiencia en la prestación de servicios y desarrollo de soluciones en el mercado de operadores de telecomunicaciones y media, donde ha desarrollado sistemas para más de 280 millones de clientes de operadores móviles.

Su oferta incluye sistemas de soporte de negocio y operaciones, servicios de gestión a productoras audiovisuales, estaciones de comunicaciones vía satélite e infraestructuras de TI.

Entre sus clientes más importantes en el ámbito se encuentran Telefónica, Vodafone, Orange, British Telecom, Vivo, O2 y la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB) entre otras.



Avenida de Bruselas, 35
28108 Alcobendas
Madrid (España)
T + 34 91 480 50 00
F + 34 91 480 50 80
Indracompany.com

Indra se reserva el derecho de modificar estas especificaciones sin notificación previa.