

# ECUADOR. MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

NUEVA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN JUDICIAL



## Contexto

### Transformación de la justicia en Ecuador

La necesidad de reestructuración de la administración de justicia ecuatoriana, emana del mandato popular, mediante consulta, de dotar al servicio de una gestión adecuada.

Se debía proveer e implementar una plataforma tecnológica y un sistema de información de gestión para el despacho Judicial, con el propósito de dar seguimiento a los expedientes y apoyar las actuaciones de los operadores de justicia. De este modo lograr la puesta en marcha de los principios de oralidad, publicidad y eficiencia en la administración de justicia en el Ecuador.

El objetivo del proyecto es la implementación de un sistema de información judicial, que disponga de su propia plataforma tecnológica, con el propósito de dar seguimiento a los expedientes y apoyar las actuaciones de los operadores de justicia. Debe responder a los principios de transparencia, publicidad y eficiencia de la administración de justicia de Ecuador.

## Gestión integral de la Administración de Justicia

La solución aportada consta de una plataforma de gestión judicial destinada a agilizar y mejorar la gestión y seguimiento de expedientes y proporcionar mayor transparencia a la administración de justicia en el país.

El proyecto contempla la implantación del Sistema de Gestión Judicial de Indra (SEINSIR), una plataforma tecnológica, con los siguientes módulos:

Portal Justicia 2.0. punto de acceso único y vía de enlace hacia todos los servicios y componentes o subsistemas.

Gestión de identidades. Siendo el portal el punto de acceso a los sistemas, se utiliza un único directorio de usuarios, roles y privilegios de acceso. Dispone de un mecanismo de identificación única de usuario (single sign-on) para todas las aplicaciones.

Difusión y participación ciudadana. Este componente es el encargado de canalizar las de iniciativas del ciudadano y permite comunicarle de forma sencilla las acciones y decisiones tomadas por la administración de justicia.

Grabación de audiencias. Este subsistema permite la grabación de audiencias digitalmente, la emisión de copias para las partes que lo soliciten y su visualización posterior.

Gestión procesal. Este componente es el principal sistema encargado de la gestión de toda la información de los expedientes judiciales, desde su inicio hasta su archivo, pasando lógicamente por su tramitación y resolución. Cuenta con las herramientas necesarias para un trabajo diario cómodo y eficaz, el ingreso y consulta de información, redacción y revisión de documentos, gestión de agenda, de señalamientos, etc.

Mediación y arbitraje. Este componente permite aliviar la carga de los juzgados y tribunales a través de la resolución de controversias en el ámbito extrajudicial, facilitando al ciudadano la posibilidad de solucionar sus diferencias de manera sencilla y rápida, sin necesidad de acudir a un juicio.

Gestión documental. Este apartado complementa al procesal y se alimenta del mismo (autos, sentencias, mandamientos,...) siendo una gran herramienta para los jueces y magistrados.

Inteligencia de negocio. Ofrece información estadística y de comportamiento de la administración de justicia en el Ecuador, a partir de la información generada en los anteriores componentes o subsistemas.

Bus de integración de servicios. Permite la interconexión del sistema de información judicial con otros sistemas de una forma segura y uniforme. Supone un espacio para que el resto de componentes puedan implementar, ofrecer o consumir servicios. Permite crecer en un futuro incorporando nuevos servicios.

Migración de información judicial. Identificación de la información almacenada por los sistemas anteriores de gestión procesal, equivalencias y traspaso al nuevo sistema de gestión procesal.

## TRANSPARENCIA Y CERCANÍA AL CIUDADANO

### Beneficios

#### Ahorro de costes y tiempo para los profesionales y ciudadanos

- Control telemático del registro y seguimiento de expedientes.
- Permite a los profesionales la presentación vía electrónica de escritos, realización de trámites y notificaciones.
- Grabación en 250 salas.
- Disminución del papel
- Integración de herramientas y soluciones existentes.
- Identificación única de usuario para todas aplicaciones.
- Gestión de señalamientos y agenda.
- Modernización de todos los sectores del poder judicial
- Trato directo con el ciudadano.

### Indra en el sector

#### 25 años trabajando con la Administración de Justicia

Indra lleva 25 años desarrollando, dentro del mercado de AA PP, soluciones para la Administración de Justicia, utilizando para ello diferentes tecnologías.

Indra ha implementado sus sistemas en las Administraciones de Justicia de Venezuela, Costa Rica, Nicaragua, Argentina, Panamá, Bolivia, República Dominicana o Filipinas, sus

sistemas están en 18 administraciones de y 10.000 unidades judiciales.

Esta experiencia ha permitido desarrollar una plataforma denominada SEINSIR, a partir de la cual se han desarrollado diferentes proyectos en distintos países, con diferentes culturas jurídicas y judiciales.

Estos sistemas han desarrollado sinergias entre las diferentes tecnologías y equipos, pudiendo así superar satisfactoriamente los diferentes retos a los que nos hemos enfrentado. Respondiendo en corto espacio de tiempo a las extensos requisitos demandados por nuestros clientes.

