



# NUEVO MODELO NACIONAL DE SALUD PARA BAHREIN

EL RETO: DESARROLLO Y OPERACIÓN GLOBAL DE TODAS LAS APLICACIONES DE LA RED DE SU SISTEMA NACIONAL DE SALUD



## Contexto

### **Bahréin: uno de los países a la vanguardia tecnológica**

El proyecto I-SEHA ha sido concebido para ofrecer a los ciudadanos de Bahréin los mejores y más avanzados servicios en el ámbito de la sanidad. El Reino de Bahréin está considerado como uno de los países más avanzados en la implantación de tecnologías de la información punteras para modernizar sus infraestructuras. Asimismo, ocupa el tercer puesto en Asia en e-Government, el decimotercero en el

ámbito mundial, y el décimo entre los países de libre economía.

El proyecto consiste en desarrollar e implantar una solución que cubra la red de su Sistema Nacional de Salud que conlleva prestar servicio sanitario a cerca de 1.200.000 ciudadanos de Bahréin (incluidos los expatriados). Esto significa la aplicación de tecnología en toda la red sanitaria:

el hospital central del país, el Salmaniya Medical Complex, de otros seis hospitales periféricos, de 24 centros de salud y del hospital dependiente del M° de Defensa, el King Hamad University Hospital. Se trata de transformar la forma de trabajar y desarrollar la relación entre el profesional sanitario y el usuario.

## E-Salud: solución global de Indra

La solución propuesta consiste en el despliegue tecnológico para el suministro de las aplicaciones de todos los niveles asistenciales:

- Historia de salud
- Receta electrónica
- Sistemas de atención primaria y hospitalaria
- Sistemas de gestión de urgencias

- Consulta externa radiología
- Imagen médica digital
- Cuidados intensivos
- Laboratorios
- Desarrollo de sistemas de apoyo y soporte a las decisiones médicas.
- Implantación de toda la infraestructura de soporte y centros de proceso de datos.
- Servicios de formación y de gestión del cambio para los profesionales sanitarios.

Con E-Salud cubrimos todos los ámbitos administrativos y asistenciales de un sistema de salud nacional

## Beneficios

### Mejora de la prestación de servicios sanitarios

- Facilitar el acceso de los ciudadanos a los servicios y mejorar el rendimiento del sistema sanitario.
- Mejorar la calidad de la atención (cuantitativa y percibida) ofrecida a los ciudadanos.
- Reducción de costes (pruebas, solicitudes, medicamentos, programas, etc.).
- Aportación de herramientas para mejorar las condiciones laborales de los profesionales: asistencia, seguridad clínica, accesibilidad a la información.
- Apoyo para la optimización y la normalización de los procesos clínicos.

## Indra en el sector

### Liderazgo global en salud digital

En la actualidad, más de 32 millones de personas de cuatro continentes se benefician de las soluciones y sistemas desarrollados por Indra en el ámbito de la salud. Sus soluciones son utilizadas por más de 100.000 profesionales en más de 5.600 centros de salud y hospitales y hacen posible la formalización de unas 500.000 citas cada día.

Las tecnologías y conocimientos aplicados en Indra para la sanidad están basados en su cartera de soluciones de salud, especializada en áreas como telemedicina, imagen digital,

receta electrónica o historia de salud electrónica, entre otras. Esta plataforma es el resultado de la experiencia acumulada en el desarrollo de proyectos tanto para entidades privadas como públicas en el ámbito nacional e internacional.

En el ámbito de la historia clínica electrónica, destacan el sistema Diraya, que ha facilitado la implantación de la historia de salud digital en Andalucía, o el liderazgo también en España de la implantación de la Receta Electrónica.

En el ámbito internacional, contamos con referencias como el proyecto para el Ministerio de Sanidad y Defensa del Reino de Bahrain, consistente en el desarrollo y operación global de todas las aplicaciones de la red de su Sistema Nacional de Salud, lo que incluye tanto a hospitales como centros de salud, o el Hospital de La Florida en Chile, donde también hemos implantado nuestro sistema de Salud.