

# SOLUCIÓN B2B DE INTERCAMBIO ELECTRÓNICO DE INFORMACIÓN

Nuestra plataforma B2B nos permite dar respuesta a múltiples clientes, con características y necesidades muy distintas. Diseñamos cada día nuevas soluciones a medida, adaptando continuamente nuestra tecnología y nuestros recursos, con un único objetivo: adaptarnos a las necesidades del mercado y de nuestros clientes



## Descripción

Nuestro entorno B2B: infraestructura multifuncional creada para el intercambio de información, la integración de procesos de negocio y la interacción de personas de una organización con sus interlocutores comerciales en un entorno colaborativo, hace posible la conversión de procesos manuales en procesos electrónicos. Ofrecemos a nuestros clientes soluciones sectoriales específicas:

Gestión integral de del ciclo comercial y logístico entre una empresa y sus interlocutores comerciales (SCM). Soluciones de Factura Electrónica y Digitalización Certificada de Facturas (iFact)

Soluciones Sectoriales: Facturación de Ingresos Hospitalarios, Banca electrónica, Edi Financiero, SCM para Automoción y Distribución, i-Trans, etc.

Indra ofrece un modelo de gestión integral bajo modalidad SaaS. Las soluciones residen en nuestros servidores garantizando su funcionamiento continuo, monitorizado las 24 horas del día los 365 días del año, siguiendo estrictas políticas de seguridad y una continua orientación al cliente.

Nuestro servicio integral está compuesto de tres pilares fundamentales:

- La infraestructura tecnológica más avanzada y de máxima seguridad.
- La automatización de procesos de negocio, que permite incrementar la eficiencia y rentabilidad de su negocio.
- Los profesionales más cualificados que le ayudan a optimizar su negocio y reducir los costes operacionales, administrando la plataforma, gestionando la comunidad de sus interlocutores y atendiendo las potenciales incidencias 24 horas al día 365 días al año.

## Nuestros acuerdos con Partners globales: (Telefónica, Oracle, GXS...), nos posiciona a nivel internacional como el único proveedor con un servicio integral

### Descripcion de servicios

#### Acceso Web

Consulta y búsqueda de ficheros y documentos.

Generación de documentos comerciales: Pedidos, Confirmaciones de Pedidos, Albaranes, Facturas.

Descarga de originales (firmados)

Auditoria de firma.

Alertas y notificaciones.

Informes y estadísticas.

#### Automatización de procesos de negocio

Solución BPM que permite el diseño y la automatización de procesos de negocio de la cadena de valor, independientemente del sector de actividad.

#### Monitorización y trazabilidad

Monitorización 24X7 en el procesamiento de ficheros y documentos comerciales. Visibilidad y control total de las operaciones.

#### Integración

Servicio de integración de la información comercial en los sistemas corporativos: ERP, CRM, Gestores Documentales..etc. Información siempre disponible en los sistemas, incrementando la agilidad en la toma de decisiones.

#### Comunicaciones

Recepción y Entrega de información vía cualquier protocolo de comunicación: https, sftp, Web Service, EDITRAN...

#### Firma digital

Servicio de firma electrónica avanzada de documentos y validación de certificados digitales emitidos por las principales autoridades de certificación nacionales: FNMT, Firma Profesional, ACA, Ancert, Izenpe, Catcert, ACCV, etc.

#### Mapping (Transformación)

Tratamiento de la información y transformación en cualquier formato, estándar de mercado o propietario: EDIFACT, Facturae, XML, .txt, .csv, .xls, etc.

#### Repositorio

Custodia con validez legal de los ficheros y documentos. Conexión con otros sistemas de archivo y gestión documental.

#### Gestión de Comunidades

Metodología desarrollada por Indra para la Incorporación de sus interlocutores comerciales, (proveedores y clientes), al proyecto.

#### Soporte Técnico y Help Desk

Monitorización diaria de documentos enviados y recibidos.

Gestión y resolución de Incidencias.

### Beneficios

- Reducción de costes de hasta un 90% con respecto al proceso manual.
- Validez legal de las transacciones.
- Mínima inversión, al ofrecer la solución en modo servicio.
- Mejora de la eficiencia en los procesos de negocio.
- Disponibilidad en tiempo real de la información lo que permite una mayor agilidad en la toma de decisiones.
- Permite despreocuparse completamente de la tecnología y concentrarse en sus objetivos de negocio.
- Puesta en marcha del proyecto casi de forma inmediata.
- No requiere inversión de Hw y SW propietarios, aportando mayor rentabilidad.
- Mejora la capacidad de respuesta con sus interlocutores comerciales.

Referencias en todos los sectores con proyectos líderes en el mercado