

TRAMITACIÓN DEL CRÉDITO HIPOTECARIO

PLATAFORMA DISEÑADA PARA OPTIMIZAR
EL PROCESO DE PRE-FIRMA, EN BASE A LOS MÁS DE
15 AÑOS DE EXPERIENCIA EN ESTE SERVICIO



Descripción

Indra como empresa líder del sector tecnológico ha sabido combinar su capacidad tecnológica con su experiencia de más 15 de años gestionando operaciones Hipotecarias. Tramitación de la pre-firma hipotecaria es el resultado de combinar las mejores prácticas y la utilización de las herramientas tecnológicas más eficientes. Tramitación de la pre-firma hipotecaria aporta una mayor eficiencia al proceso basándose en:

Expediente electrónico: Digitalización integral, minimizando el trasiego físico de documentación, garantizando la trazabilidad y la facilidad de acceso.

Optimización de recursos y tiempos: En base a la organización del trabajo por bolsas de actividad, por perfiles especializados y a la automatización de procesos como la generación de documentos estándar.

Documentación completa: Protocolo de reclamaciones de documentación, generación automática de reclamaciones de documentación.

Aumento de calidad y reducción de plazos: Sistema de validaciones a lo largo de todo el flujo, evitando errores y minimizando los plazos de preparación de operaciones.

Monitorización e Información de Gestión del proceso: Disponibilidad de un Cuadro de Mando que permite navegar hasta la información de cada expediente y otros Informes.

El aplicativo establece un flujo de trabajo estructurado que guía a los operadores en todo momento. Con esto se consigue evitar errores, asegurar que las tareas se realicen en el orden definido al no permitir iniciar una tarea hasta que no estén todos los requisitos necesarios. Con ello se optimizan los esfuerzos y tiempos empleados por los operadores.

Alta de Operaciones >

Recepción de documentación
Alta básica de operaciones
Solicitud de Nota Simple
Gestión de Tasaciones
Creación de la Carpeta / Expediente

Análisis de Operaciones >

Validación de documentación
Reclamación de documentación
(contacto con sucursal y gestión)
Análisis de la información
Envío para aprobación

Preparación de la firma

Cálculo Provisión Fondos
Generación Autorización de
Tramitación y Cargo
Preparar condiciones económicas
Envío de documentos a la Firma

Industrialización

Productividad
Monitorización
Calidad

Gestión por tareas, con perfiles especializados
Cuadro de Mando, Generación de Informes, Trazabilidad documental
Validaciones automáticas, Control de los plazos

La herramienta está preparada para generar documentos estándar de manera automática a lo largo de la tramitación del expediente. Esta funcionalidad unifica formatos, evita errores y sobre todo, ahorra tiempo. Tramitación de la pre-firma hipotecaria también ofrece la posibilidad de generar automáticamente los diferentes emails que se envían a los diferentes actores involucrados a lo largo de todo el proceso.

FACTORES CLAVES DEL ÉXITO

- Herramienta orientada a tareas, no a expedientes, para favorecer la industrialización del proceso vía especialización aumentando la eficiencia de los operadores.
- Aplicación web, que permite monitorizar las operaciones en panel de control o cuadro de mando, generar informes, consultar el estado de las operaciones y los expedientes. También permite gestionar equipos distribuidos en diferentes localizaciones, permitiendo actualizar información y documentación on-line desde cualquier punto del país.



Territorial	CCO				PRELIM			SIN		TOTALES	FINICIA
	PRE. DOC.	REVISADO	PRE. FIN.	NO VÁLIDA	PRELIM	PRELIM. REVISADA	PRELIM. FINICIA	PRELIM. FINICIA			
ESP C. Gen. Castilla	10	6	1	2	6	1	6	3	1	6	1
ESP Cataluña Madrid	21	10	3	0	2	5	1	1	4	1	0
Total	31	16	4	2	8	6	7	4	1	7	1

Nuestros principales Clientes



Indra en el mercado de los Servicios Financieros

Indra es un proveedor multinacional de soluciones (TI, consultoría y BPO), número 1 en España y una de las primeras empresas de Europa y Latinoamérica, con presencia en 138 países. Cuenta con más de 43.000 profesionales repartidos alrededor del mundo.



Es socio estratégico de los principales grupos bancarios y aseguradores, cuenta con más de 2.000 proyectos anuales en 400 clientes de Europa, Latam y Asia Pacífico. La actividad en el mercado de Servicios Financieros dentro del conjunto de Indra, ha experimentado un fuerte crecimiento en los últimos años, gracias al desarrollo internacional, especialmente en la región de LATAM.

Indra dispone de una amplia oferta de soluciones BPO para el sector Financiero que cubren tanto procesos de front-office con clientes y agentes internos del banco como de back-office para las diferentes áreas de Activo, Pasivo y Operaciones bancarias. Estas soluciones pueden dar lugar a servicios "end to end" que gestionan todas las actividades del proceso, o adaptados a las necesidades y fases según los requerimientos del cliente.