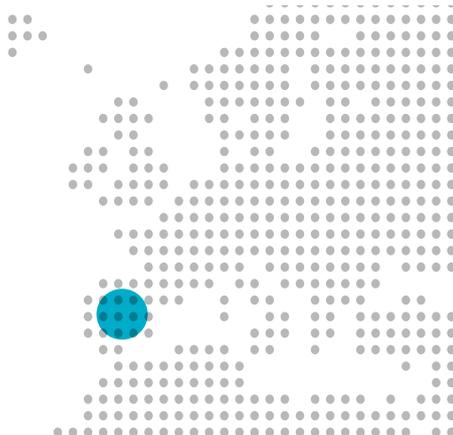


INTRACK, BUSINESS INTELLIGENCE EN EL CENTRO DE GESTIÓN DE RED H24 DE ADIF

GESTIÓN EFICIENTE DEL TRÁFICO FERROVIARIO EN TIEMPO REAL



Contexto

TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA

El Centro de Gestión de Red H24 (CGRH24) de ADIF arranca en 2010, concebido como un centro multidisciplinar de gestión en el ámbito de la circulación ferroviaria española, que coordina aquellas áreas operativas que intervienen en la gestión ferroviaria de más de 13.900 km de líneas férreas.

Este centro se encarga de gestionar y coordinar todas las incidencias que se producen en el seno de la red ferroviaria durante las 24 horas del día, los 365 días del año siendo el epicentro de la toma de decisiones

El objetivo que se marcaron es el de dar respuesta a estas situaciones de emergencia, permitiendo extraer, organizar y relacionar datos de distintas fuentes en tiempo real. Buscaban ofrecer una visión global de la Operación para facilitar el análisis, la simulación y la generación de información online relevante para la toma de decisiones.

INDRA ES EL SOCIO TECNOLÓGICO ELEGIDO POR ADIF PARA APORTAR SU EXPERIENCIA Y CAPACIDAD EN LA GESTIÓN FERROVIARIA.

INTRACK VISIÓN GLOBAL DE LA OPERATIVA DE LA GESTIÓN FERROVIARIA

En Indra propuso una solución analítica BI dirigida a mejorar la calidad del servicio y a optimizar los recursos y procesos relativos al negocio ferroviario.

La estructura en seis fases:

- Fase I: Análisis de necesidades informacionales del CGRH24.
- Fase II: Piloto en entorno de producción: Cuadro de Mando de Puntualidad en Tiempo Real.
- Fase III: Consultoría: Identificación de la operativa y necesidades de información. Integración con sistemas corporativos.
- Diseño de la solución del entorno analítico. Escenarios de explotación (reporting, análisis y cuadro de mando), basada en estándares BI.
- Fase IV: Arquitectura detallada, dimensionamiento, Instalación y despliegue plataforma en alta disponibilidad (3 entornos). Piloto.
- Fase V: Implementación de un repositorio único de información, procesos de carga y actualización en tiempo real y creación del entorno analítico que permita la explotación de la información (reporting, análisis libre y cuadros de mando).

- Fase VI: Formación, soporte post implantación y administración de la plataforma. Definición de procesos.

INTRACK, SOLUCIÓN ANALÍTICA QUE INTEGRA EN TIEMPO REAL DIVERSOS SISTEMAS OPERACIONALES FERROVIARIOS

Beneficios

RESPUESTA A SITUACIONES DE EMERGENCIA EN TIEMPO REAL

La solución aporta al CGRH24:

- Sinergias entre diversas áreas, al integrar varios sistemas operacionales
- Soporte en la toma de decisiones en tiempo real.
- Monitorización de la calidad del servicio en tiempo real mediante indicadores de negocio y cuadros de mando en base a la oferta comercial definida para cada operador y producto.
- Autonomía de los usuarios para el análisis libre y la generación de informes.
- Disposición de diversos medios de publicación de la información generada, facilitando su difusión.
- Análisis histórico de tendencias y proyección de las mismas.
- Mejora del proceso estratégico y operativo, siendo una herramienta clave para el post-análisis de incidencias, objetivo del proceso de mejora continua de cara a minimizar los impactos de contingencias futuras similares.

Indra en tráfico ferroviario

LÍDER EN EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

Dotamos de inteligencia a las infraestructuras y hacerlas más eficientes y sostenibles ecológica y económicamente. Estas tecnologías inteligentes aplicadas al transporte permiten disponer de información en tiempo real para la toma de decisiones y ofrecer un valor añadido al servicio del ciudadano, incrementando los niveles de seguridad, la eficacia y el respeto por el medioambiente, dotando a las infraestructuras de un mayor control y mejorando la movilidad.

La aplicación de tecnología a la gestión del transporte público permite mejorar el servicio y potenciar su uso por parte de los ciudadanos, un aspecto fundamental en un momento en el que uno de los principales retos para el futuro, especialmente en el entorno urbano, es dar respuesta a la necesidad de un transporte y una movilidad más eficiente, ecológica y sostenible. Indra ha implantado el centro de control integrado para el metro ligero y el monorraíl de Kuala Lumpur, en Malasia, así como tecnología de gestión para el Metro de

Medellín, en Colombia. Estos proyectos avanzan hacia modelos de transporte intermodal, en los que se integra la gestión de los diferentes modos de transporte. También en el ámbito de la gestión del transporte público de viajeros, la solución de ayuda a la explotación (SAE) de Indra gestiona más de 13.500 autobuses en todo el mundo, con referencias en países como Brasil, Colombia, México, Argentina, Polonia, Marruecos, Portugal o España.



Avd. de Bruselas, 35
28018 Alcobendas
Madrid(España)
T +34 91 480 50.00
F +34 91 480 50.80

Indra se reserva el derecho de modificar estas especificaciones sin notificación previa.