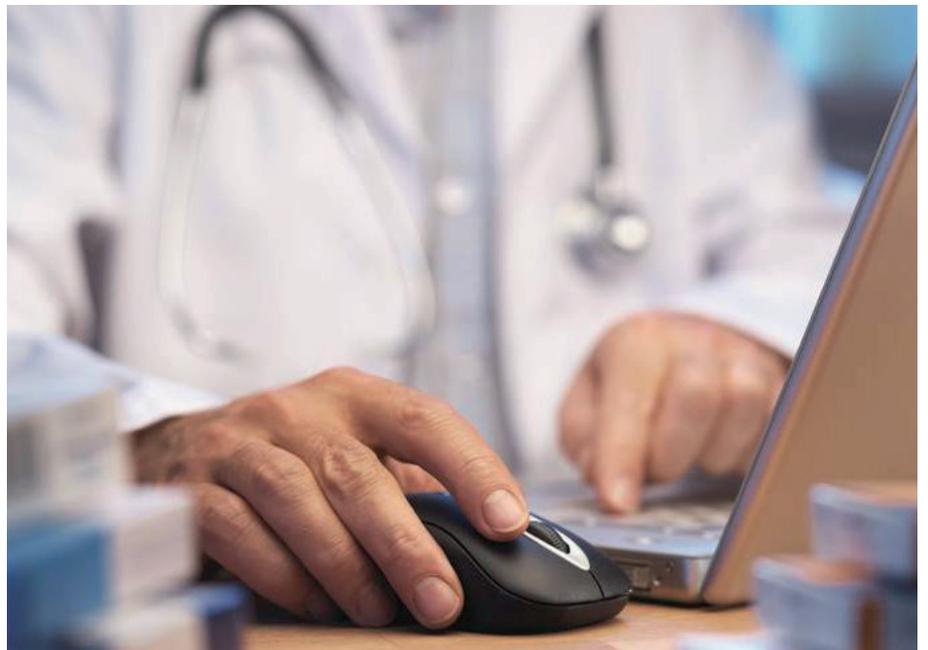




UN SISTEMA DE INFORMACIÓN DE SALUD PARA ANDALUCÍA

INTEGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE CADA CIUDADANO EN UNA HISTORIA DE SALUD ÚNICA



Contexto

Toda la información de salud disponible en el lugar y momento en que sea necesario

El Servicio Andaluz de Salud utiliza las Tecnologías de la Información y la Comunicación para dar cumplimiento a tres objetivos fundamentales:

- Integrar la información de cada usuario, con independencia del profesional o ámbito asistencial que la genere, en una Historia de Salud Única, disponible donde y cuando sea precisa para su atención.
- Facilitar la accesibilidad a los servicios y prestaciones del sistema sanitario.

- Lograr que toda la información relevante esté estructurada.

El proyecto consiste en desarrollar e implantar un sistema de información y gestión de la atención sanitaria en su red regional de salud, que dé cobertura a más de 8.000.000 de habitantes. Esto conlleva la implantación de tecnología en toda la red sanitaria: 1.516 centros de atención primaria y 75 hospitales.

ACCESO A SERVICIOS Y PRESTACIONES PARA 8.000.000 DE HABITANTES

Diraya: una solución para el Sistema Andaluz de Salud

Diraya es la solución que el sistema sanitario público andaluz utiliza como soporte de la información y gestión de la atención sanitaria en su red regional de salud. Dicha solución consta de una serie de aspectos clave:

- Gestión de ciudadanos y pacientes.
- Receta electrónica.
- Gestión de usuarios del sistema de información, estructura funcional y jerárquica del sistema sanitario
- Admisión en las urgencias y hospitalización.
- Citación para consulta, exámenes, análisis, pruebas, y relación con el ciudadano a través de los canales Internet, telefónico y SMS (Call Centre).
- Historia de salud del ciudadano tanto de atención primaria como especializada (centros de salud y hospitales), representada como procesos o episodios de salud.
- Análisis de información para la gestión y toma de decisiones.

CITACIONES A TRAVÉS DE TELÉFONO, INTERNET Y SMS

Beneficios

Optimización de los recursos del sistema sanitario

- Reglas de negocio en prescripción electrónica orientadas al control del gasto farmacéutico.
- Reducción de consultas de atención primaria gracias a la implantación de la receta electrónica.
- Ahorro debido a la relación con el ciudadano a través de los canales telefónicos e internet.
- Reducción de pruebas y exámenes duplicados.
- Ahorro en formatos papel (adquisición, almacenamiento, destrucción).
- Reducción del fraude (suplantación de identidad con objeto de obtener prestaciones).

Resultados

- Da cobertura a 8.000.000 de habitantes.
- Implantación de tecnología en 1.516 centros de atención primaria.
- Servicio a 75 hospitales.

Indra en Sanidad

Liderazgo global en salud digital

En la actualidad, más de 32 millones de personas de cuatro continentes se benefician de las soluciones y sistemas desarrollados por Indra en el ámbito de la salud. Sus soluciones son utilizadas por más de 100.000 profesionales en más de 5.600 centros de salud y hospitales y hacen posible la formalización de unas 500.000 citas cada día.

Las tecnologías y conocimientos aplicados en Indra para la sanidad están basados en su cartera de soluciones de salud, especializada en áreas como telemedicina, imagen digital,

receta electrónica o historia de salud electrónica, entre otras. Esta plataforma es el resultado de la experiencia acumulada en el desarrollo de proyectos tanto para entidades privadas como públicas en el ámbito nacional e internacional.

En el ámbito de la historia clínica electrónica, destacan el sistema Diraya, que ha facilitado la implantación de la historia de salud digital en Andalucía, o el liderazgo también en España de la implantación de la Receta Electrónica.

En el ámbito internacional, contamos con referencias como el proyecto para el Ministerio de Sanidad y Defensa del Reino de Bahrain, consistente en el desarrollo y operación global de todas las aplicaciones de la red de su Sistema Nacional de Salud, lo que incluye tanto a hospitales como centros de salud, o el Hospital de La Florida en Chile, donde también hemos implantado nuestro sistema de Salud.

