

INNOVAZIONE E +

Indra in Italia



indra

MULTINAZIONALE LEADER IN CONSULENZA E TECNOLOGIA



3.000 M€ di fatturato nel
2014

6-8% del fatturato in R&S

Presenza in 148 Paesi

Leader in Europa e America
Latina



Indra. Consulenza e Tecnologia nei 5 Continenti

TALENTO GLOBALE

43.000 Professionisti

77% laureati
Professionisti di 97
nazionalità



ESPERIENZA GLOBALE, SVILUPPO LOCALE

27%

America
Latina

60%

Europa e
America del
Nord

13%

Asia/Africa

78

Centri di
eccellenza e
Software Lab

Progetti in

148

Paesi

Imprese
operative in

46

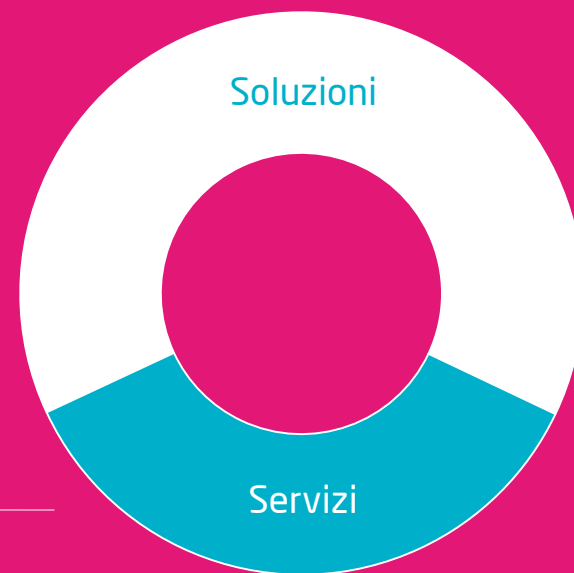
Paesi

LA NOSTRA ATTIVITÀ

CONSULENZA TECNOLOGIA OUTSOURCING

64%
Consulting
Technology solutions

36%
IT Outsourcing
BPO



Mercati



16%
Energia e Industria



11%
Telecom e Media



21%
Trasporto e Traffico



17%
Financial Services



18%
Pubblica Amministrazione
e Sanità



17%
Sicurezza e Difesa

Indra. Consulenza e Tecnologia nei 5 Continenti

INDRA IN ITALIA

61M€

Revenue 2014

>460

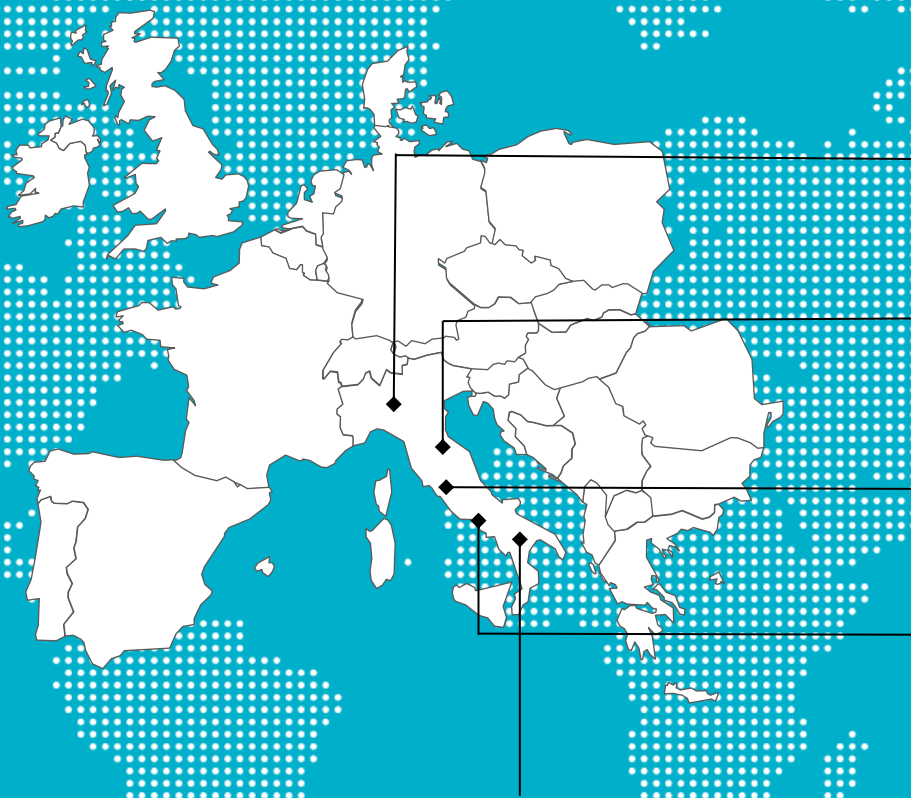
Personal
Certificates

>600

Specialized
experts

**Indra offre soluzioni e servizi di
alto valore per le principali
aziende italiane**

LA NOSTRA PRESENZA IN ITALIA



PRINCIPALE FILIALE DI INDRA IN EUROPA

Milano

Sede secondaria
Competence Center ERP
per l'Europa

Bologna

Sede secondaria

Roma

Headquarter in Italia
Centro d'Ecceellenza globale
CxM

Napoli

Software Lab per
l'Italia

Matera

Attività di BPO per
il territorio italiano

LA SCOMESSA SULL'INNOVAZIONE IN ITALIA

**Collaboriamo con le
principali
Università e
Centri di Ricerca
Italiani**

Progetti di R&S

Indra collabora insieme alle Università di Trento e l'Università di Siena al progetto Dali, per facilitare la mobilità delle persone anziane

Ricerche e Osservatori

Indra collabora con le principali Università e Centri di Ricerca come Il Politecnico di Milano e l'Università Cattolica del Sacro Cuore in osservatori e ricerche

Future Minds Competition

Indra organizza il concorso Interuniversitario Future Minds Competition, a cui negli ultimi anni hanno partecipato studenti delle università di Bari e di Salerno



L'INNOVAZIONE È LA BASE DEL NOSTRO BUSINESS



Consulting

Strategia

- Strategie di crescita
- Operazioni straordinarie (M&A) e Post Merge Integration
- Ingresso in nuovi mercati e Internazionalizzazione

Operations

- Efficienza Operations
- Analytics & Business Intelligence
- Ottimizzazione Supply chain
- Process transformation & *Change Management*

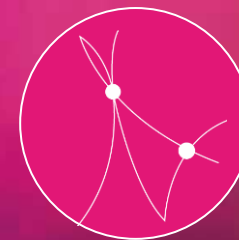
Innovazione

- Nuovi paradigmi, nuove soluzioni
- Definizione business model innovativi
- Definizione di "Innovation Plan"



Soluzioni Tecnologiche

- Analytics
- Cibersicurezza
- Cloud
- Core assicurativo e bancario
- e-Amministrazione
- Educazione
- Gestione del traffico aereo
- Gestione alberghiera
- Mercati digitali
- Mobilità
- Piattaforme senza operatore
- Protezione e sorveglianza delle frontiere
- Radar
- Soluzioni e servizi elettorali
- Smart city
- Smart energy
- Simulazione
- Sistemi di gestione del trasporto
- Sistemi sanitari
- Ticketing



BPO-Outsourcing IT IN Cloud

Outsourcing TI

- Gestione di applicazioni
- Gestione di infrastrutture

BPO

- Supporto di funzioni back office
- Front office (contact center, attenzione al cliente, reclami...)
- Gestione documentale

Cloud

- Consulting
- Implementazione
- Operazione
- Soluzioni SaaS

AMBITI DI ECCELLENZA IN ITALIA



CLOUD COMPUTING

Supportiamo i nostri clienti nell'implementazione di soluzioni cloud che permettono maggiore flessibilità ed efficienza



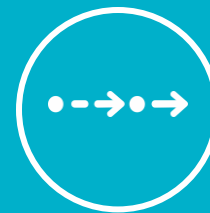
SMART SOLUTIONS

Piattaforme Integrate Smart City/IoT, SOFIA2
Soluzioni evolute ed integrate Smart Energy, Smart Building, Smart Meter e altre



ECM

Leader in progettazione e realizzazione di soluzioni complesse adottando piattaforme Best of Breed



ERP

Indra è Global Service Partner SAP e Outsourcer Worldwide di grandi aziende a livello mondiale



BPO

Supportiamo i nostri clienti nell'esternalizzazione dei loro non-key processes



OUTSOURCING DI IT

Offriamo servizi di Outsourcing per l'intero IT life cycle (IT Governance, Services and Delivery as a Service)



BUSINESS INTELLIGENCE

Offriamo soluzioni e servizi che trasformano l'informazione in Knowledge. Offriamo soluzioni in ambito Big Data e Open Data



CXM

Esperienza di oltre 15 anni nell'allestimento e gestione di Contact Center multimediali. Competence Center Globale CxM in Italia

Il posizionamento sul mercato italiano è basato su un'offerta integrata di servizi che copre a 360° le esigenze dei clienti, in particolare, vantiamo un'ampia esperienza negli ambiti Customer Experience Management, WEB application, infrastrutture Contact Centre e Service Operation, Enterprise Management, Business Intelligence, ECM, ERP, Security.

I NOSTRI MERCATI VERTICALI



Trasporto e
Traffico



Energia &
Utilities



Industria e
Media



Pubblica Amministrazione
e Sanità



Telecomunicazioni



Banca &
Assicurazioni

CONSULTING IN ITALIA

Principali Progetti in Italia

Models Design and implementation support of commercial network management per BPM

Performance management of commercial network operations per Mps

Models of risk-based pricing per Bper

Design and implementation of IT governance processes and organizational structure

Strategic Plan for a leading northern Italy multiutility group

Development of new 5 years strategic plan of the Milan AC

Design and implementation of an optimization plan of logistics operations per Pirelli

Principali Referenze in Italia



MILAN



OFFERING

Strategie di crescita

Operazioni straordinarie (M&A) e Post Merge Integration

Ingresso in nuovi mercati e Internazionalizzazione

Efficienza Operations

Analytics & Business Intelligence

Ottimizzazione Supply chain

Process transformation & Change Management

Nuovi paradigmi, nuove soluzioni

Definizione business model innovativi

Definizione di Innovation Plan

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



OFFERING

- Sistemi di gestione giudiziaria
- Gestione integrale dei tributi
- Sistemi di gestione catastale
- Amministrazione elettronica
- Sistema di gestione dell'istruzione
- Smart City

Principali Progetti in Italia

- Contact Center Integrato Enti Previdenziali
- Sviluppo e Reingegnerizzazione Applicazioni INPS
- Sportello Unico per Gruppo Poste Italiane
- CRM Analitico Gruppo Poste Italiane
- Sistemi Corporate Poste Italiane
- Business Intelligence SIAE
- Datawarehouse SOGEI
- Sistemi per la circolazione treni per Almoviva
- Sistemi informazione al pubblico per Almoviva

Principali Referenze in Italia



TRASPORTO E TRAFFICO

Gestione di
1/3 del traffico aereo
mondiale con
tecnologia Indra

Sistemi avanzati
ferroviari



Il nostro Offering in Italia

- Gestione del Traffico Aereo e Aeroportuario
- Gestione di Infrastrutture e operatori di trasporto
- Sistemi di ticketing
- Reti e Sistemi di comunicazione
- Controllo del traffico e pedaggi
- Gestione del traffico marittimo e dei porti
- Outsourcing

Principali Referenze in Italia



TELECOMUNICAZIONI

OFFERING

Sistemi per il supporto al business e alle operations (BSS e OSS)

Digitalizzazione MultiCanale & Mobility Network Management & Process Design

Network Assurance & Quality of Service

WorkForce Management

Allestimento Contact Center Multimediali



Principali Progetti in Italia

Gestione del Contact Center di Wind

Sviluppo e reingegnerizzazione del Digital Provisioning in Vodafone

Consulenza nell'area CTI per Vodafone

Soluzione di incentivazione CoPS Telecom Italia

Progettazione Intranet Telecom Italia

Modelli evolutivi di Workplace management Telecom Italia

Soluzioni Documentali in Open Access



Principali Referenze in Italia



ENERGY & UTILITIES

OFFERING

Gestione impianti ed infrastrutture, soluzioni per la gestione delle reti, sistemi per la gestione processi aziendali, soluzioni per efficienza energetica e Smart City, supporto all'innovazione



Principali Progetti in Italia

Business Consulting per E-on

Smart Metering per A2A

Plan Management per Enel Green Power

Roll Out sistemi ERP per le country di Enel Green Power

Sistemi CRM per Acea

Roll Out sistemi ERP per Eni

Principali Referenze in Italia



SERVIZI FINANZIARI



Principali Progetti in Italia

Application Maintenance TIBCO per Gruppo BNL

Supporto sistemistico TIBCO per Unicredit

Customer Experience Management BNL

Project Management Operation per Reale Mutua

Evoluzione infrastruttura CRM per ICBPI

Principali Referenze in Italia



OFFERING

Efficienza e operazioni: soluzioni di automazione, consulting sulla trasformazione delle operazioni, BPO

Smartbanking: soluzioni di mobilità, segmentazione commerciale, business analytics

Rischi/informazioni: soluzioni basate su modelli innovativi e sfruttamento massiccio di dati (Big Data) per rischi/informazioni (credito, operazioni, liquidità, mercato, recupero...)

Core: suite di soluzioni modulari per entità finanziarie e assicurative

Tecnologia: esperti in architettura, cloud, sicurezza logica e fisica

OFFERING

Beni di consumo e moda
Costruzioni e Ingegneria
Hotel e Turismo
Manufacturing
Retail
Logistica
Giochi, Sport, Lotterie e
Scommesse
Media



Principali Progetti in Italia

SAP Moduli Logistici e Qualità per Ferrero

Piattaforma Business Intelligence CRM per CNH Industrial

Migrazione e roll-out CRM per Maserati

Realizzazione Contact Center per Prysmian e Lottomatica

Piattaforma per Gestione Capitale Umano per Gewiss e Zegna

Business Intelligence/Big Data Platform per Sky

Analytics Audience, Marketing, Customer Behaviour per Sky

Principali Referenze in Italia



FERRERO

LOTTOMATICA



PRYSMIAN
CABLES & SYSTEMS

Ermenegildo Zegna Group

sky

FCA
FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES



indra

Via Umberto Saba, 11,
00144 Roma (RM)
T 06 4121101
F 06 412110363
www.indracompany.com

