



Conjunto de servicios digitales orientados a ampliar las posibilidades de participación de los ciudadanos, en un modelo de gobierno y administración más abierto y cercano

iPARTICIPA

Nuestro aporte a la participación

En la actualidad, una nueva cultura de cambio social impulsa a las administraciones y organizaciones a ofrecer una respuesta organizada ante las expectativas de cambio y demanda de mayor transparencia y participación por parte de la ciudadanía.

Indra, comprometida con el valor de la participación en nuestra sociedad, ha creado un área especializada en

procesos de participación, con soluciones a las demandas crecientes que aspiran a recibir respuestas realmente efectivas.

En este contexto se ha creado **iPARTICIPA**, una plataforma concebida para facilitar a instituciones públicas o privadas una **comunicación permanente e interactiva con los ciudadanos**.

La Solución

iPARTICIPA ayuda a administraciones, gobiernos locales y organizaciones a cubrir toda la cadena de participación ciudadana, aportando un mayor valor a los modelos tradicionales:

- Canalizando la entrada de iniciativas ciudadanas
- Dirigiendo el debate responsable hacia objetivos concretos
- Permitiendo visualizar de forma ordenada la preocupación ciudadana
- Alertando sobre las iniciativas más respaldadas

- Comunicando de forma sencilla las acciones y decisiones tomadas

Además, **iPARTICIPA** enriquece los procesos digitales de participación y completa la oferta actual con procesos de **comunicación y monitorización** avanzados. De esta manera se establece una comunicación bidireccional y activa, dejando atrás los modelos tradicionales de participación.

Ventajas

iPARTICIPA supone un canal **flexible y único** de entrada para las incidencias y propuestas ciudadanas. La información recogida a través de la plataforma se presenta de manera:

- **Estructurada:** en función de las áreas abiertas hacia la participación (urbanismo, medio ambiente, sanidad, etc.)
- **Ordenada:** las incidencias y propuestas más valoradas por los ciudadanos serán las mejor posicionadas
- **Segmentada:** asociándose a los distintos perfiles de la población

Esta información aporta un valor diferencial en la toma de decisión, además permite conocer las iniciativas y propuestas ciudadanas más valoradas y los perfiles demográficos que las realizan.

Mapa de servicios

Para los ciudadanos participación

- Incidencias
- Propuestas
- Debates
- Sondeos
- Consultas
- Servicios para que los ciudadanos participen de forma abierta, ya sea **dirigida o libre**

Para el Ayuntamiento comunicación

- Entrevistas
- Especiales de gobierno
- Campañas
- Anuarios de participación
- Contenidos de comunicación que se comparten para hacerlos también **participativos**

Para la gestión monitorización

- Cuadro de mando
- Alarmas
- Observatorio
- Servicios que permiten el seguimiento y **control de los procesos**

Para la interrelación cooperación

- Proyectos
- Causas
- Encuentros
- Servicios para trabajo on-line colaborativo en proyectos con **asociaciones**

