

**indra**

# SOLUÇÕES E SERVIÇOS TECNOLÓGICOS NOS CINCO CONTINENTES

Somos uma companhia global de tecnologia, inovação e talento, líder em soluções e serviços de alto valor agregado para os setores de Transporte e Tráfego, Energia e Indústria, Administração Pública e Saúde, Serviços Financeiros, Segurança e Defesa, e Telecomunicações e Mídia.

[indracompany.com](http://indracompany.com)



Nos apaixonamos pelo que fazemos e nos colocamos no lugar do outro, conseguindo que o difícil pareça fácil. Cumprir compromissos não é uma opção e sim um hábito adquirido graças ao domínio da técnica e da gestão. Sabemos inovar e fazer uso de nossa experiência em cada solução e serviço que oferecemos. **Diante de um desafio técnico de envergadura, Indra é a resposta.**

---

Vendas:

R\$ 7,4 bi

---

7%-8%

sobre as vendas investidos em P&D

---

**Um projeto de futuro:  
inovação para a sustentabilidade**

Uma companhia capaz de operar globalmente, com uma oferta diferenciada e comprovada capacidade de execução e entrega de soluções e serviços complexos.

**Crescendo com nossos clientes:  
compromisso e reputação**

O compromisso a longo prazo que desenvolvemos com nossos clientes tem nos proporcionado uma sólida reputação nos mercados onde operamos.

**Gestão do talento: acreditamos no  
valor das pessoas**

A inovação em nossas soluções, serviços e processos somente acontece graças ao talento dos profissionais que formam nossa equipe.

**Sustentabilidade:  
compromisso com a sociedade**

Apostamos na inovação e no conhecimento. Assim, contribuimos para a sustentabilidade de nosso negócio e para o progresso da sociedade.

**Governo corporativo:  
unidos à excelência**

Excelência baseada na prática e na qualidade das relações que a Indra mantém com acionistas e investidores.



Acreditamos firmemente no valor das pessoas.

# 40.000

profissionais altamente capacitados nos permitem oferecer as soluções e serviços inovadores que nos caracterizam.



Mais de 45 nacionalidades

200

universidades e centros de pesquisa.

174

alianças com parceiros

**SOFTWARE LABS E  
CENTROS DE EXCELÊNCIA**

Soluções e serviços baseados na inovação e na especialização para acelerar e otimizar os resultados de nossos clientes.

**SOFTWARE LABS**

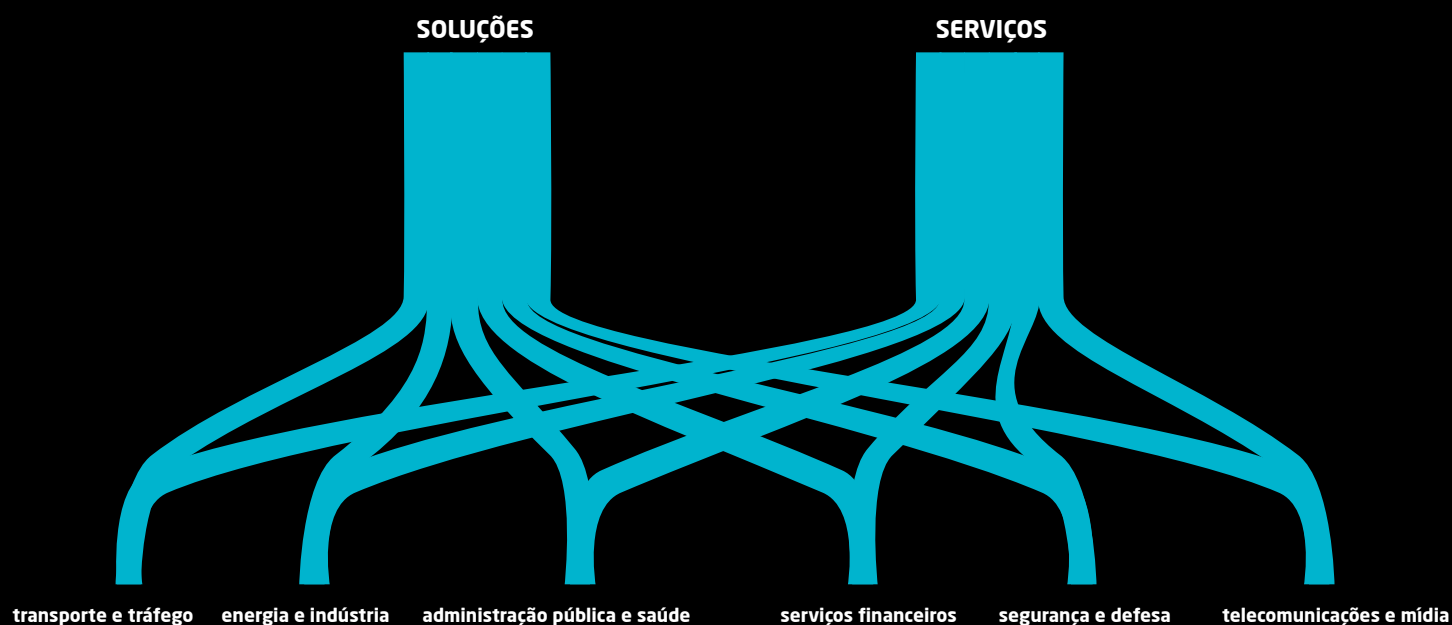
**Na Indra definimos nosso próprio modelo de entrega global.** Baseada em uma rede de Software Labs composta por 40 centros de desenvolvimento de software de alto rendimento em todo o mundo, que opera como um único centro virtual com serviço ininterrupto 24 horas por dia.

Um modelo de desenvolvimento local nearshore - offshore, a aposta constante em P&D e o compromisso com a geração de tecnologia de alta qualidade reforçam a visão da Indra nesta área.



**CENTROS DE EXCELÊNCIA**

**Especialização, inovação e serviço.** A combinação do conhecimento do negócio de nossos clientes e da tecnologia, nos levou a desenvolver uma rede formada por mais de 75 Centros de Excelência que operam mundialmente. Estes centros trabalham como laboratórios avançados em P&D oferecendo a última tendência tecnológica que permite desenvolver soluções que atendam às necessidades de nossos clientes.



### Inovação tecnológica = Crescimento sustentável

Na Indra oferecemos aos nossos clientes uma oferta completa e organizada em soluções e serviços. Esta oferta contempla um modelo de gestão global de suas necessidades, proporcionando soluções próprias que incorporam o conhecimento da tecnologia e do negócio para responder aos novos desafios. Além disso, a Indra estabelece um compromisso de longo prazo com o cliente, mediante os serviços de gestão e evolução das soluções implantadas e seus processos de negócio.

### Soluções

**Líderes em todos os mercados e com uma presença internacional que nos permite estar à altura dos clientes mais exigentes.** Na área de soluções, unimos nossas capacidades em consultoria estratégica e de negócio com nosso conhecimento profundo da tecnologia.

Na Indra mantemos uma forte aposta pelo desenvolvimento de soluções próprias altamente competitivas que nos permitem oferecer soluções únicas e adaptadas às necessidades de nossos clientes. O investimento contínuo em P&D nos permite contar com uma oferta inovadora e ampla em todos os mercados nos quais atuamos

### Serviços

**Indra é o sócio tecnológico com visão estratégica.** Mediante a oferta de serviços, na Indra assumimos a função de TI e dos processos de negócio de nossos clientes, onde a tecnologia e o valor agregado são elementos estratégicos e diferenciais (BPO).

Entendemos a externalização através de uma perspectiva de sócio tecnológico, construindo com nossos clientes uma estreita relação, onde a colaboração se une à evolução de seu negócio, compartilhando objetivos, riscos e benefícios



Desenvolvemos projetos  
em mais de

118

países diferentes

Escritórios em mais de

45

países

#### **USA**

Modernização tecnológica dos simuladores do AV-8B Harrier para a US Navy.

#### **México**

Monitoramento de redes de conectividade e-México para o Banco Nacional de Obras y Servicios.

#### **Nicaragua**

Melhoria da gestão dos tribunais de justiça.

#### **Brasil**

Fornecimento de sistemas de comunicação por satélite para o Ministério da Defesa do Brasil.

#### **Perú**

Centro de serviços bancários no Perú para BBVA.

#### **Uruguay**

Solução da gestão comercial de clientes para a empresa de saneamento OSE.

#### **Alemanha**

Sistemas de defesa eletrônica para para submarinos.

#### **Espanha**

Desenvolvimento, manutenção e operação da plataforma do canal selfcare para a captação e fidelização das empresas da Vodafone.

#### **França**

Evolução e manutenção dos sistemas de fidelização para a France Telecom.

#### **Itália**

Renovação do primeiro Harrier da Armada Italiana.

#### **Portugal**

Sistemas de informação de Saúde Digital.

#### **Reino Unido**

Eleições municipais de Londres 2008.

#### **Romênia**

Sistema integrado de vigilância da fronteira do Mar Negro.

#### **China**

Sistema integral de vigilância marítima.

#### **Filipinas**

Redesenho dos processos judiciais da Corte Suprema de Justiça.

#### **Mongólia**

Modernização dos sistemas de gestão do tráfego aéreo nacional.

#### **Tailândia**

Sistemas de vigilância e controle de aeroportos.

#### **Vietnam**

Modernização da gestão financeira e de RH da maior elétrica do país.

#### **Kênia**

Simulador do controle de tráfego aéreo para treinamento de controladores de todo leste africano.

#### **Marrocos**

Sistemas de gestão de tráfego e melhoria dos sistemas de Centro de Controle.

#### **Zâmbia**

Modernização da gestão financeira do governo.

A Indra soube responder com êxito ao grande objetivo da Administração Pública: implantar soluções e serviços que ofereçam melhores condições aos cidadãos.

Líderes europeus em e-counting

**150.000**  
receitas eletrônicas diárias  
administradas com os nossos  
sistemas

Sistemas de saúde para 2/3 da  
população espanhola

Mais de 300 processos eleitorais  
e 2.0 bi de eleitores

#### Oferta

- Administração eletrônica
- Atenção ao cidadão
- Cidades digitais
- Gestão integral de tributos
- Outsourcing
- Planos de governança
- Sistemas de gestão cadastral
- Sistemas de gestão judicial
- Sistemas de identificação
- Sistemas de recotagem eleitoral

- Atendimento sócio-saúde
- ERP saúde
- Estações clínicas
- Histórico pessoal de saúde
- Imagem médica digital
- Portal de atendimento multicanal ao cidadão
- Receita eletrônica
- Sistema de informação assistencial
- Telemedicina e monitoramento
- Vigilância de saúde e prevenção de riscos laborais

Uma solução global e inovadora para a gestão da saúde no futuro.

Segurança, sustentabilidade e eficiência. Três palavras que no mercado de transporte e tráfego têm um significado especial. Soluções e serviços tecnológicos que aportam valor às redes e infraestruturas de transporte.

Líder mundial na gestão do tráfego aéreo:

mais de 1.200 instalações  
em 90 países

**Oferta**

- \* Gestão de tráfego aéreo (ATM)
- \* Comunicação, navegação e vigilância (CNS)
- \* Aeroportos
- \* Gestão de tráfego ferroviário
- \* Tráfego viário e marítimo
- \* Ticketing e pedágio



GESTÃO DE TRÁFEGO

CONTROLE DE TÚNEIS  
E RODOVIAS

ALTA VELOCIDADE

CENTROS DE CONTROLE

TICKETING



TRÁFEGO MARÍTIMO



GESTÃO DE PORTOS

COMUNICAÇÃO, NAVEGAÇÃO  
E VIGILÂNCIA

GESTÃO DO TRÁFEGO AÉREO



AEROPORTOS



Visão global e soluções adaptadas às necessidades locais. A melhor combinação de experiência e conhecimento. Soluções para toda a cadeia de valor das instituições financeiras e de seguros.

# Gestão de mais de 90 tipos de processos de negócio nas entidades financeiras

## Oferta

- Core bancário
- Gestão de riscos: crédito, mercado, operacional...
- Banco para empresas: comércio internacional, factoring, confirming, leasing, renting, etc.
- Meios de pagamento e financiamento
- Sistemas de pagamento e compensação
- Banco privado e pessoal
- Multicanal: terminais, internet, telefone...
- Sistemas de informação de gestão: comercial, riscos, etc.
- Outsourcing de infraestruturas e gestão de aplicações
- Outsourcing de operações
  
- Sistemas para o core de seguros
- Framework de seguros
- Framework de sinistros
- Gestão avançada de clientes
- Pay as you Drive
- Solvência II
- Soluções específicas para os ramos de Vida, Não Vida e Saúde
- Soluções específicas para os ramos de Caução e Crédito e Global Risk



Na Indra oferecemos aos nossos clientes a tecnologia mais avançada em segurança e defesa para fazer do mundo um lugar mais seguro.

Mais de

3.400

quilômetros de fronteiras terrestre e marítima vigiadas

#### Oferta

- Vigilância de fronteiras
- Identificação de pessoas
- Sistemas de inteligência
- Centros de gestão de segurança e emergências
- Dispositivos especiais para segurança
- Comunicações móveis seguras
- Proteção de infra-estruturas críticas
- Defesa aérea
- Auto-proteção e defesa eletrônica
- C3I (Controle comunicações e inteligência)
- Simulação
- Externalização

COMUNICAÇÕES POR SATÉLITE, OBSERVAÇÃO DA TERRA, NAVEGAÇÃO E POSICIONAMENTO, ESTAÇÕES DE CONTROLE

DEFESA E SEGURANÇA NACIONAL NOS CINCO CONTINENTES

NOVA GERAÇÃO DE COMUNICAÇÕES MILITARES (SDR)

MAIS DE 500 PLATAFORMAS AÉREAS ESTÃO PROTEGIDAS COM A TECNOLOGIA INDRA

CENTROS DE EXCELÊNCIA NA ESPANHA, USA E ALEMANHA

CENTROS DE GESTÃO DE SEGURANÇA E EMERGÊNCIAS

A Indra ajuda seus clientes a manterem a competitividade no setor das telecomunicações através de soluções e serviços que melhoram o atendimento ao cliente e permitem a redução constante de custos.

**A tecnologia da Indra presta serviço a mais de 240 milhões de clientes de telefonia em todo o mundo**

**Oferta**

- Outsourcing
- Sistemas de suporte de negócio (BSS), atenção ao cliente, vendas, fidelização, faturamento, cobrança e portais
- Sistemas de suporte de operações (OSS), networking planning, inventário de rede, O&M de rede, interconexão, e mediação
- Gestão e suporte às produtoras audiovisuais
- Serviços TDT
- Estações de comunicações via satélite
- Infra-estruturas de TI

Mais de

140

companhias de utilities no mundo  
utilizam soluções da Indra

**O meio ambiente, o uso eficiente da energia, a regulação e o mercado... Gestionar e fazer crescer as empresas do setor requer o aporte tecnológico da Indra para conseguir tornar realidade uma gestão sustentável**

**A melhoria constante da produtividade e da gestão dos recursos requer soluções e serviços de vanguarda tecnológica**

#### **Oferta**

- Mercados de energia
- Soluções de geração
- Open Utilities de comercial e distribuição
- Soluções para o setor petrolífero
- Soluções para o setor de água
- Consultoria técnica
- Sistemas de controle e medida
- Modelização e monitoramento
- Outsourcing
  
- Implantação de soluções ERP verticais para as cadeias hoteleiras, empresas de construção, imobiliárias e retail
- Soluções de terceiros
- CRM
- Soluções de abastecimento e logística
- Integração de distribuidores
- Passarelas de pagamento
- Mercados digitais
- Manutenção de aplicações