



**indra**

PROCESOS ELECTORALES

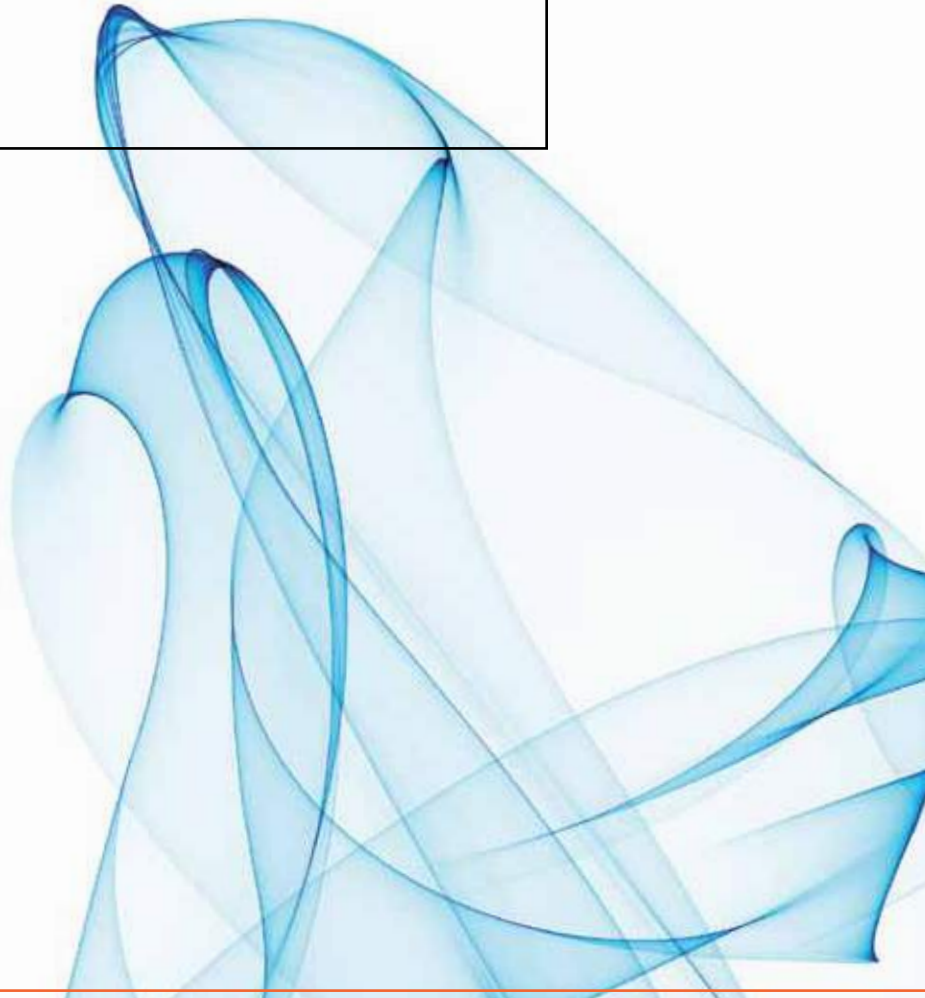
# MODERNIZACIÓN ELECTORAL DESDE 1978

**+36** Años de Exitos Electorales

Eficacia Seguridad Transparencia

Desde hace más de tres décadas Indra ha desarrollado más de 350 procesos electorales de éxito en todo el mundo. Gracias a la experiencia de sus profesionales, Indra ofrece soluciones y servicios innovadores y flexibles que garantizan la fiabilidad, velocidad y transparencia en todas las fases del proceso electoral

[indracompany.com](http://indracompany.com)



# MODERNIZACIÓN ELECTORAL DESDE 1978



La experiencia de Indra avala su capacidad organizativa y técnica para simultanear y llevar a cabo con éxito multitud de proyectos, adaptándolos a la normativa de cada país. Además, su amplia trayectoria internacional le permite ofrecer servicios de consultoría electoral para brindar asesoría y apoyo técnico en las distintas áreas del proceso.

## Introducción

La aplicación de las **últimas tecnologías** combinada con el **"know how"** y la experiencia derivada de **más de 350 procesos electorales** desarrollados en todo el mundo, han posicionado a Indra como líder mundial en el mercado electoral.

**Desde hace 36 años**, Indra desarrolla soluciones y servicios electorales innovadores, flexibles y adaptables a las necesidades de cada cliente, cubriendo todas las fases del proceso electoral:

consultoría y gestión pre-electoral, registro e identificación de electores, automatización del voto, recuento y totalización de votos, difusión multicanal de resultados en tiempo real y análisis post-electorales, entre otros.

Con clientes en **más de 138 países**, y **cerca de 43.000 profesionales** de alta calificación, Indra ha desarrollado procesos electorales para clientes gubernamentales en todos los niveles: estatal, regional y

municipal, así como procesos electorales para clientes no gubernamentales, habiendo gestionado el voto de más de **3.500 millones de electores**.

Indra pone a disposición de sus clientes todo su conocimiento, experiencia e innovación, para el desarrollo a medida de soluciones globales, asegurando la **eficacia, fiabilidad, seguridad y sostenibilidad** del proceso electoral.

## Externalización completa del proceso electoral

### 1. Gestión pre-electoral

#### Consultoría

- Organizativa y operativa
- Tecnológica y legal
- Logística

#### Soluciones de censo

- Gestión del registro de electores
- Registro biométrico de electores
- Emisión de tarjetas de votante

#### Definición de procesos

- Asignación de distritos y secciones censales
- Distribución de centros de votación y mesas electorales
- Gestión de miembros de mesa y representantes de la administración
- Gestión de candidaturas y candidatos
- Gestión de representantes de partidos políticos

#### Suministro electoral

Diseño, aprovisionamiento y logística de material electoral.

#### Información al ciudadano

- Portal electoral
- Servicio multicanal de atención al elector:
  - Soluciones móviles
  - Línea telefónica de atención ciudadana

#### Formación

Formación presencial y e-Learning de los agentes involucrados.

### 2. Soluciones para la Jornada Electoral

#### Identificación del elector

- Sistemas de control de electores a través de identificadores biométricos
- Sistemas de control de electores a través de documento de identificación: tradicional y digital

#### Automatización de la Mesa Electoral

**MAE (Mesa Administrada Electrónicamente):**

Conjunto de soluciones integradas que automatizan la gestión del centro de votación, durante la jornada electoral

#### Soluciones de Voto Electrónico

**Sistemas de voto electrónico Point&Vote:**

Urna electrónica dotada de pantalla táctil, que reproduce las papeletas de votación, incluye funciones de administración de la mesa electoral e incorpora software y periféricos de ayuda para discapacitados. Posibilita el uso de impresora de auditoría de voto y justificante de participación.

**Impresora Electrónica de Auditoría en Tiempo Real-RBP 2.0:**

- Muestra su voto al elector, facilitando la verificación y confirmación de su elección
- Imprime y custodia los votos, posibilitando la auditoría
- Imprime recibos y justificantes de voto
- Genera actas electorales y documentos de escrutinio

**NetVote:**

Sistema de voto electrónico a través de Internet, que garantiza la identificación del elector, unicidad del voto y la disociación voto-votante.

#### Recuento y totalización

**e-Counting**

Recuento automático de papeletas o actas electorales, basado en la digitalización de las imágenes e interpretación de las mismas, utilizando tecnologías como OCR, OMR e ICR.

**Soluciones de transmisión de datos electorales**

Diseño e implantación de sistemas de captura y transmisión de datos que permiten una comunicación rápida y eficiente de los resultados electorales, desde los centros de votación a los centros de totalización, a través de distintos canales:

- Soluciones móviles/ Centralita IVR
- Teléfono tradicional / Fax

**Consolidación de resultados**

- Recepción de datos de resultados, desde distintos canales
- Totalización y consolidación de resultados

### 3. Difusión de resultados

#### Pública

Difusión de resultados en tiempo real a través de varios canales de comunicación:

**Internet**

- Portal Web de resultados
- Producción y servicio de vídeo streaming
- E-mail / mailing
- Redes sociales / Web 2.0

**Dispositivos móviles**

- Mensajes SMS
- Plataformas y portales WAP con resultados online
- APPs de resultados

#### Autoridades y medios de comunicación

**Centro de difusión**

- Diseño y creación de Centros de Difusión
- Redes privadas e Intranet
- Kioscos interactivos
- Sistemas de difusión en tiempo real de resultados georeferenciados
- Sistemas de presentación gráfica multimedia
- Soporte gráfico a ruedas de prensa

**Medios de Comunicación**

- Suministro de señal institucional
- Ficheros de resultados en tiempo real para medios digitales: Internet y televisión digital
- Repositorio online de datos

### 4. Gestión post-electoral

- Soporte al escrutinio definitivo
- Asignación de cargos electos según la legislación electoral vigente
- Análisis estadísticos

La oferta de Indra cubre todo el ciclo del proceso electoral: gestión del censo, soluciones biométricas para el registro e identificación de electores, votación, recuento provisional y definitivo, totalización, difusión de resultados así como logística y suministro de material electoral.

## Otros servicios

- Servicios integrales de gestión para el voto exterior
- Soluciones de gestión del voto por correo
- Soluciones de voto para ámbitos no gubernamentales
- Soluciones de participación ciudadana
- Estrategias de comunicación e imagen

## Soluciones propias, específicamente diseñadas para el campo electoral



Kits de Identificación Biométrica



Biometría



Soluciones Móviles



Difusión



NetVote



Kits de Registro Biométrico



Point&Vote Plus



Point&Vote eco



Impresora RBP 2.0

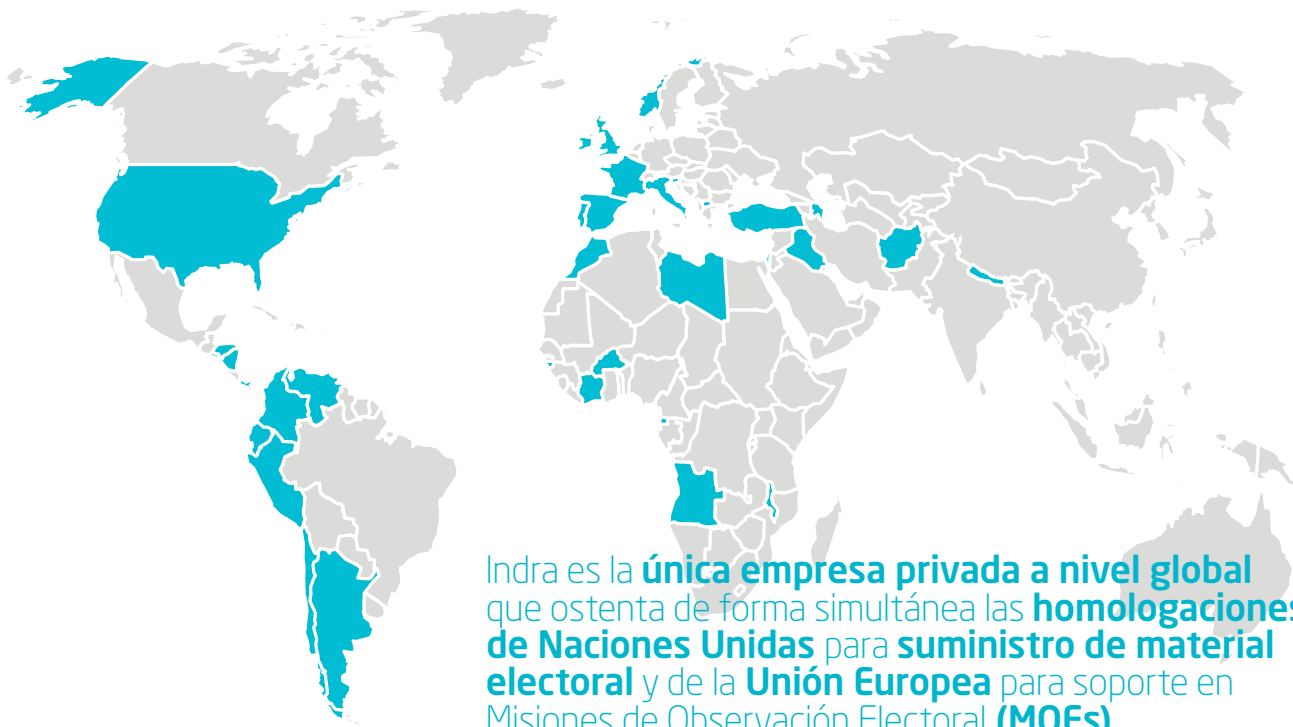


e-Counting

Indra es la multinacional de consultoría y tecnología nº1 en España y una de las principales de Europa y Latinoamérica.

La innovación es la base de su negocio y sostenibilidad, habiendo dedicado más de 570 M€ a I+D+i en los últimos tres años, cifra que la sitúa entre las primeras compañías europeas de su sector por inversión.

Con unas ventas aproximadas a los 3.000 M€, el 61% de los ingresos proceden del mercado internacional. Cuenta con 43.000 profesionales y con clientes en 138 países.



Indra es la **única empresa privada a nivel global** que ostenta de forma simultánea las **homologaciones de Naciones Unidas** para **suministro de material electoral** y de la **Unión Europea** para soporte en Misiones de Observación Electoral (**MOEs**).

## Algunas referencias

### Europa

#### España

Todos los procesos electorales nacionales, locales y europeos, como servicio "llave en mano", desde 1978. En cada elección hay: más de 35 millones de electores y más de 60 mil personas involucradas.

Procesos electorales en Comunidades Autónomas.

#### Reino Unido

Única compañía extranjera acreditada por el gobierno británico como suministrador de soluciones de voto: Point&Vote, e-Counting y NetVote.

2003: Elecciones locales en los condados de Epping Forest y South Oxfordshire.

2007: Elecciones locales en los municipios de Breckland y Bedford.

Pilotos de e-Counting adjudicados en las elecciones de Mayo 2007.

2007-2010: DCA Programa de modernización electoral.

2008: Elecciones a la Asamblea y Alcaldía de Londres.

#### Francia

Primera compañía extranjera acreditada por el Ministerio del Interior para aplicar tecnologías de voto electrónico. Elecciones con sistema Point&Vote:

2014: Parlamento Europeo

2012: Presidencial y Legislativa

2010: Regionales

2009: Parlamento Europeo

2008: Municipales y Cantonales

2007: Presidencial y Legislativa

2005: Referéndum Europeo

2004: Parlamento Europeo

#### Noruega

Única compañía extranjera en el mercado electoral noruego. Implementación de solución e-Counting y sistema EMIS, con censo electrónico centralizado y libros de votación electrónicos.

2013: Elecciones Parlamentarias

2011: Elecciones locales

2009: Elecciones Parlamentarias

2007: Elecciones locales

2005: Elecciones Parlamentarias

2003: Elecciones locales

#### Portugal

Elecciones al Parlamento Europeo y elecciones a la Asamblea de la República, con tecnología Point&Vote.

#### Eslovenia

Referéndum de Ljubliana, Portoroz y Brezice con tecnología Point&Vote.

#### Italia

Referéndum en la región autónoma de Friuli-Venezia Giulia.

### América

#### El Salvador

2014: Elecciones Presidenciales

2012: Elecciones Legislativas y Municipales

#### EEUU

Despliegue del Censo Electoral Electrónico en condados de los estados de California, Virginia, Iowa, Illinois y Florida.

#### Argentina

Elecciones Nacionales y provinciales 2013, 2011, 2010, 2009, 2007, 2005, 2003, 2001, 1999 y 1997 con una media de 30 millones de electores. Implementación de voto electrónico con tecnología Point&Vote desde 2003.

#### Colombia

2014: Elecciones Presidenciales, Cámara de diputados, Senado y Parlamento Andino, a nivel nacional

2011: Elecciones Locales

2010: Elecciones Presidenciales, Cámara de diputados, Senado y Parlamento Andino, en todo el territorio nacional en doce departamentos

2007: Piloto de voto electrónico

2002: Elecciones a Cámara, Senado y Presidenciales

#### Ecuador

Elecciones locales 2004

#### Venezuela

Elecciones usando el sistema de escáner PaperVote, con transmisión automática de resultados desde la urna electoral (7,300 escáneres y 10,000 técnicos) en 1998, 1999 y 2000.

### Asia

#### Irak

2014: Elecciones Parlamentarias  
Diseño, producción y envío de Kits de Registro Biométrico, Kits de Identificación Biométrica y Tarjetas Electrónicas de votantes. Instalación del Centro de Análisis y Verificación de Datos (ABIS), en Bagdad (Irak)

### África

#### Angola

Elecciones legislativas 2008. Suministro, diseño y distribución de todo el material electoral a nivel nacional. Recuento y difusión de resultados electorales a nivel nacional.

#### Guinea Ecuatorial

Suministro de material electoral.



ISO 9001:2000



**indra**

Avda. de Bruselas, 35  
28108 Alcobendas  
Madrid (España)  
T +34 91 480 9015  
F +34 91 480 9556  
elecciones@indra.es  
indracompany.com

Indra se reserva el  
derecho de modificar  
estas especificaciones  
sin notificación previa.