

indra

**SOLUCIONES PARA LA
SOSTENIBILIDAD**

ISO**CLOUD**

Presentación

Enero 2012, Madrid

INDICE

01 Indra

02 Sistemas de Calidad y Medio Ambiente

03 ISOCLOUD

04 Implantación y beneficios

05 Modelos de Servicio

- ISOCLOUD Bronce
- ISOCLOUD Plata
- ISOCLOUD Oro
- Tarifas

QUIÉNES SOMOS

Multinacional de TI número 1 en España y de las principales de Europa y Latinoamérica

2.557 M€ ventas

31.000 profesionales

110 países

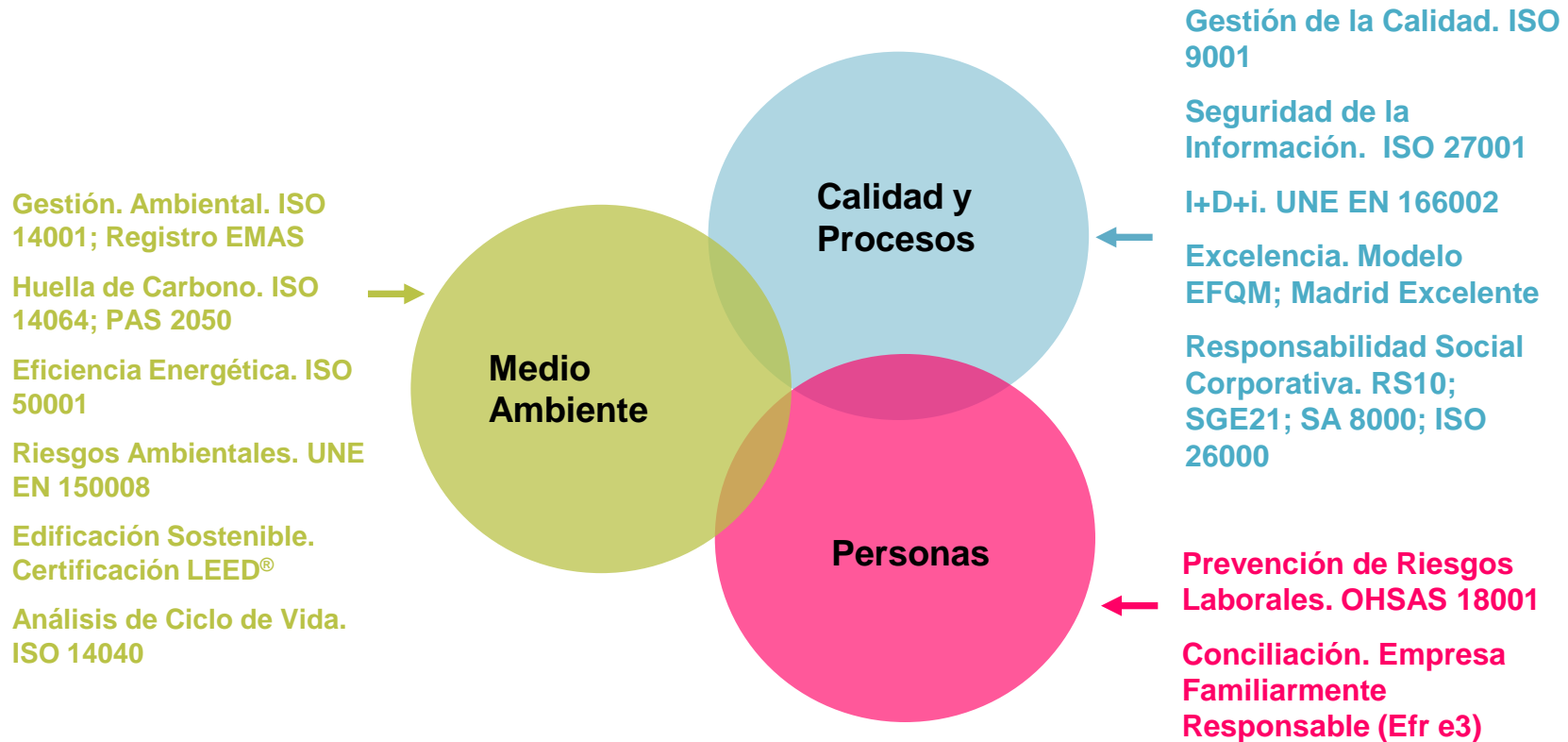


Tecnología propia

I+D+i: 7%-8% ventas

Modelo de negocio diferencial basado en la **Innovación**

CUMPLIMIENTO NORMATIVO EN EL CONTEXTO DE LA SOSTENIBILIDAD



INDICE

01 Indra

02 Sistemas de Calidad y Medio Ambiente

03 ISOCLOUD

04 Implantación y beneficios

05 Modelos de Servicio

- ISOCLOUD Bronce
- ISOCLOUD Plata
- ISOCLOUD Oro
- Tarifas

IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE CA&MA. CONTEXTO

España es el primer país de Europa y tercero del Mundo por número de certificados de sistema de gestión ambiental (ISO 14001) y el segundo de Europa y el cuarto del Mundo por número de certificados de sistema de gestión de la calidad (ISO 9001). **Frecuentemente los sistemas de gestión implantados se suelen caracterizar por:**



Gestión documental soportada por **numerosos archivos** electrónicos, frecuentemente **desagregados** en función de los responsables del sistemas y que tienden a ser impresos.



Dificultades a la hora de **disponer de los medios y el tiempo** necesario para la implementación del sistema de gestión en el día a día de la organización.



Existencia de picos de trabajo para **atender a los procesos de auditoria** (interna y externa) dada la necesidad de **poner al día documentación e información** necesaria.



En entidades de determinado tamaño, la **desagregación geográfica** de la información supone un **reto a la hora de mantener el sistema de gestión desde una unidad central**.

INDICE

01 Indra

02 Sistemas de Calidad y Medio Ambiente

03 ISOCLOUD

04 Implantación y beneficios

05 Modelos de Servicio

- ISOCLOUD Bronce
- ISOCLOUD Plata
- ISOCLOUD Oro
- Tarifas

LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

ISOCLOUD

ISOCLOUD es una herramienta de Gestión **de Calidad y Medio Ambiental para Pymes.**

Es un sistema **cloud**, con tres aplicaciones base:
Sistema de Gestión de Calidad SGC,
Sistema de Gestión de Medio Ambiente SGMA,
Sistema de Gestión Integrada SGI.

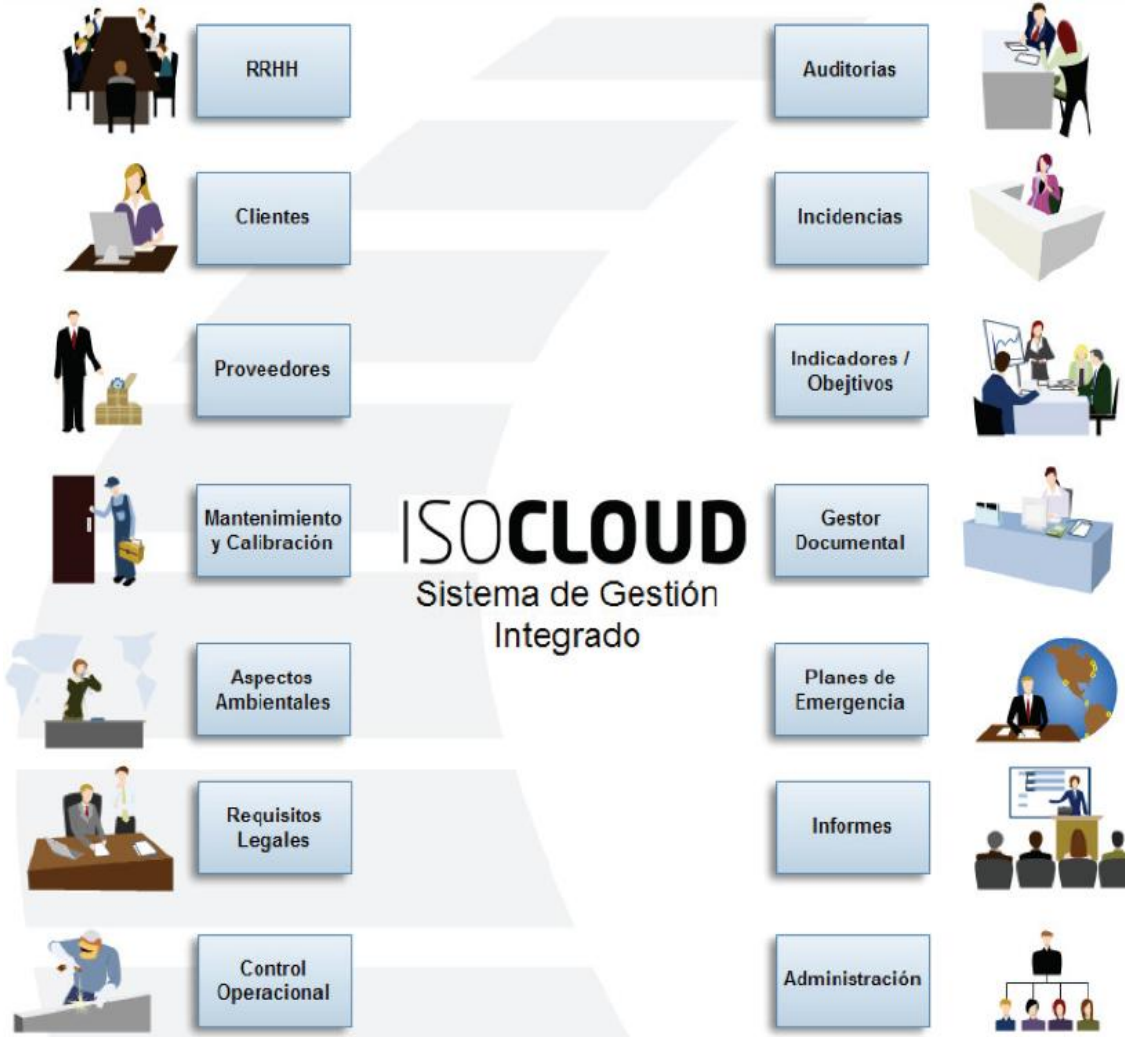
Destinada a Pymes de todos los sectores de actividad que estén certificadas en normativa ISO, o en proceso de implantación de las mismas



¿QUÉ APORTA NUESTRA ISOCLOUD?



MAPA DE LA SOLUCIÓN



La aplicación agrupa 14 módulos distintos, dando solución a las características requeridas para el cumplimiento de las normativas vigentes a través de 3 servicios:

Sistema de Gestión de Calidad
(10 módulos)

Sistema de Gestión de Medio Ambiente
(13 módulos)

Sistema de Gestión Integrado
(14 módulos)

FUNCIONALIDAD – algunos ejemplos

indra ISO CLOUD

Usuario: Mari Paz Xavier
Ceforo
Perfil: admini

Menú Principal Inicio Gestión documental

- Indicadores / Objetivos >> Definir indicadores >>
- RRHH >> Definir variables >>
- Mantenimiento y Calibración >> Definir objetivos y metas >>
- Proveedores >> Seguimiento de indicadores >> Seguimiento de indicadores
- Cientes >> Seguimiento de objetivos >> Mis asignaciones (indicadores)
- Incidencias >>
- Aspectos Ambientales >>
- Requisitos Legales >>
- Control Operacional >>
- Planes de Emergencia >>
- Auditorías >>

SUBMENÚS PLANTILLAS

ISO CLOUD



Seguimiento de indicadores

indra ISO CLOUD

Usuario: Mari Paz Xavier
Ceforo
Perfil: admini

Menú Principal Inicio Gestión documental

- Indicadores / Objetivos >> Definir indicadores >>
- RRHH >> Definir variables >>
- Mantenimiento y Calibración >> Definir objetivos y metas >>
- Proveedores >> Seguimiento de indicadores >> Seguimiento de indicadores
- Cientes >> Seguimiento de objetivos >> Mis asignaciones (indicadores)
- Incidencias >>
- Aspectos Ambientales >>
- Requisitos Legales >>
- Control Operacional >> Listado de variables del indicador Registrar Incidencia
- Planes de Emergencia >>
- Auditorías >>
- Gestor Documental >>
- Informes >>
- Administración >>

Ver indicadores con estado: Activo Cancelado

Mostrando 1 - 4 de 4

Indicador	Departamento	Responsable de seguimi...	Estado del indic...	Último resulta...	Unidad de m...	Fecha últim
...	ADMINISTRACIÓN	Maria Patricia Bueno	ACTIVO	112.5	porcentaje	31/10/2011
2 002 Consumo de agua / empleado	CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Maria Patricia Bueno	ACTIVO	1.95	Litros/Empleado...	31/10/2011

FUNCIONALIDAD – algunos ejemplos

indra ISOCLLOUD

Usuario: Mari Paz Xavier
Ceforo
Perfil: admini

Menú Principal Inicio Gestión documental

Aspectos Ambientales >> Aspectos Ambientales >> [Evaluar Aspectos Ambientales Reales](#)

EVALUACIÓN ASPECTOS AMBIENTALES REALES

NUEVO EDITAR VER ELIMINAR EVALUAR

Página 1 de 2 Mostrando 1 - 10 de 17

	Fecha última Actualización	Tipo aspecto ambiental	Categoría	Nombre	Entorno	Frecuencia	Magnitud	Peligrosidad
1	30/11/2011	NORMAL	RESIDUOS	Papel y cartón (residuo)	10	10	10	10
2	19/11/2011	INDIRECTO	EMISIONES ATMOSFERA	Emissiones de gases de com...	10	10	N/A	30
3	19/11/2011	NORMAL	VERTIDO	Vertido de aguas residuales	10	20	10	20
4	19/11/2011	NORMAL	CONSUMOS	Papel (Consumo)	10	10	20	20



Creación y Evaluación de Aspectos Ambientales



Administración de la documentación del sistema/s:

indra ISOCLLOUD

Usuario: Mari Paz Xavier
Ceforo
Perfil: admini

Menú Principal Inicio Gestión documental

Gestor Documental >> Administración documental >> [Administrar árbol documental](#)

ADMINISTRAR ÁRBOL DOCUMENTAL

- DOCUMENTOS SISTEMA DE GESTIÓN
 - Manual del Sistema de Gestión
 - Gestión Comercial
 - Prestación del Servicio
 - Proceso de Compras
 - Control de documentación y registros
 - Revisión por la Dirección
 - Gestión de Recursos Humanos
 - Mantenimiento y Calibraciones
 - Medición, Análisis y Mejora
 - Evaluación de proveedores
 - Comunicaciones
 - Aspectos ambientales

INDICE

01 Indra

02 Sistemas de Calidad y Medio Ambiente

03 ISOCLOUD

04 Implantación y beneficios

05 Modelos de Servicio

- ISOCLOUD Bronce
- ISOCLOUD Plata
- ISOCLOUD Oro
- Tarifas

IMPLANTACIÓN



ISOCLOUD

1 Contratación
servicio



CLOUD COMPUTING



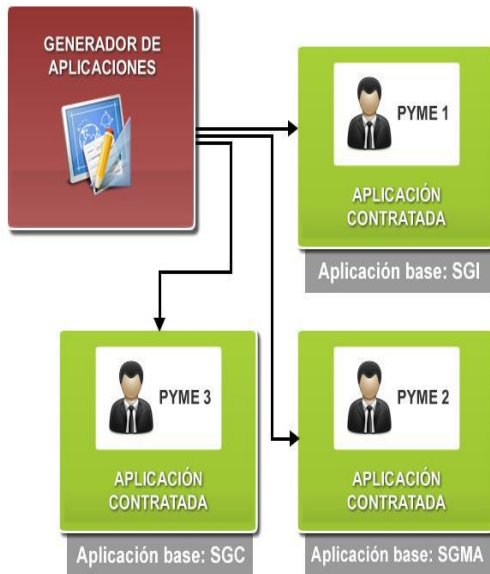
2 Envío de link y
claves para uso
de **ISOCLOUD**

3 Uso de
ISOCLOUD

1 día



ISOCLOUD



- ✓ Reducción de costes de implantación de los sistemas de ca&Ma
- ✓ No exige inversión inicial en licencias y hardware
- ✓ Ambiente de alta disponibilidad y seguridad
- ✓ Solución administrada por técnicos especializados
- ✓ Rápida implantación y actualización on-line de la aplicación.
- ✓ Mayor trazabilidad de la información
- ✓ Accesibilidad: al ser una aplicación cloud se puede acceder a ISOCLOUD en cualquier horario y a partir de cualquier punto de Internet
- ✓ Sencillez: Al ser un servicio bajo demanda, no implica implantación en la compañía
- ✓ Escalabilidad: posibilidad de evolución hacia conexiones con cualquier tipo de dispositivos: móviles, PDAS, etc.
- ✓ Multicentro: gestión de la información de los Sistemas de múltiples centros desde una única base de datos
- ✓ Flexibilidad: La empresa puede implantar los sistemas de gestión de manera independiente o integrados

INDICE

01 Indra

02 Sistemas de Calidad y Medio Ambiente

03 ISOCLOUD

04 Implantación y beneficios

05 Modelos de Servicio

- ISOCLOUD Bronce
- ISOCLOUD Plata
- ISOCLOUD Oro
- Tarifas

LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

Modelo

Servicios

ISOCLOUD Bronce

- Puesta en marcha de la aplicación:
 - Clonación de los distintos módulos de **ISOCLOUD** que apliquen.
 - Carga de los procedimientos genéricos de los distintos requisitos establecidos en las normas que **ISOCLOUD** atiende.
- Proporcionar y mantener los servidores donde estará alojada la aplicación y realizar las distintas actualizaciones de **ISOCLOUD**, facturado en concepto de cuota mensual.

ISOCLOUD Plata

- Puesta en marcha de la aplicación:
 - Clonación de los distintos módulos de **ISOCLOUD** que apliquen
 - Carga de los procedimientos genéricos de los distintos requisitos establecidos en las normas que **ISOCLOUD** atiende.
- Proporcionar y mantener los servidores donde estará alojada la aplicación y realizar las distintas actualizaciones de **ISOCLOUD**, facturado en concepto de cuota mensual.
- **Indra** se compromete a atender los requerimientos que el cliente nos haga llegar vía fax, carta, correo electrónico o teléfono, respecto a problemas concretos relacionados con la implantación de **ISOCLOUD**.

ISOCLOUD Oro

- Puesta en marcha de la aplicación:
 - Clonación de los distintos módulos de **ISOCLOUD** que apliquen.
- Proporcionar y mantener los servidores donde estará alojada la aplicación y realizar las distintas actualizaciones de **ISOCLOUD**, facturado en concepto de cuota mensual.
- **Carga Documental Específica** del Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente según los requisitos establecidos en las normas que **ISOCLOUD** atiende.
- Impartición de una jornada formativa para al uso de **ISOCLOUD** en sus instalaciones de para los empleados que estimen oportunos.

TARIFAS



ISOCLOUD

CUOTAS MENSUALES ISOCLOUD		
Número de empleados	Sistema de Gestión de Calidad o Sistema de Gestión Medioambiental	Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente
Menos de 10	38 €	55 €
Entre 10 y 100	65 €	80 €
Entre 100 y 250	90 €	120 €
Mas de 250	Solicitar presupuesto personalizado	

*Más información en: www.indracompany.com/isocloud

*Los servicios de consultoría asociada de los modelos Plata y Oro, serán valorados para cada cliente de forma individualizada



indra

Jose Luis Moreno Gil
jlmorenog@indra.es

Soluciones para la Sostenibilidad

Calle Anabel Segura 7
28108 Alcobendas,
Madrid España
T +34 915 948 700
M +34 628 589 690

www.indra.es

