

T. E.

Aplicaciones móviles que han conseguido reducir un 14% el absentismo de los pacientes; acceso a la atención médica directa desde el ambulatorio sin trámites administrativos o plataformas de teleasistencia en domicilio que reducen las vistas al médico y mejoran la atención son algunos de los avances que las soluciones digitales aplicadas a la sanidad han hecho realidad. La tecnología ha dado un impulso a este sector que obliga a hablar de un antes y un después, y ya nadie se quiere quedar atrás. Tanto la sanidad pública como la privada, quieren estar a la última para mejorar la atención a los pacientes e Indra se ha convertido en una de las compañías más innovadoras en este ámbito.

Los expertos coinciden en que el denominador común de los sistemas que empujan a la Sanidad a la cabeza del desarrollo es situar al paciente como principal actor. Ante este fenómeno del empoderamiento del paciente, «el reto pasa por prestar atención y seguimiento asistencial en cualquier momento y lugar, proporcionando soluciones que permitan generar y gestionar su huella de salud digital, interconectando los datos de su entorno, de su vida diaria, de su enfermedad y de su recuperación y poniéndolos a disposición de profesionales que le ayudarán a prevenir sus enfermedades, acelerando su tratamiento y mejorando considerablemente su calidad de vida», explica Ángel Hortal, director de Sanidad Digital de Indra.

Así, el desarrollo de soluciones que facilitan y mejoran el acceso y los puntos de contacto con el sistema de salud o la asistencia y cuidados en el hogar mediante la evaluación de señales biométricas y atención on-line configuran algunas de las principales líneas de la oferta que Indra ha creado con el apoyo de Minsait, su unidad de transformación digital, para dar respuesta a estos retos. También está abordando proyectos que incluyen la conexión con sensores que envían en tiempo real alertas o el desarrollo de sistemas que integran datos de múltiples fuentes para mejorar la toma de decisiones.

EXPERIENCIAS PIONERAS

Entre las soluciones de éxito que mejoran la interacción y experiencia del paciente con el sistema de salud, destacan aplicaciones móviles como la diseñada para el centro de información y servicios «Salud Responde» de la Consejería de Salud de Andalucía, que se ha convertido en el canal más utilizado por la población para concertar o anular citas, alcanzando casi 1,7 millones de usuarios desde su puesta en marcha a finales de 2013.

«Uno de los servicios que más ha crecido ha sido el de recordatorio de citas de especialistas, que ha logrado reducir un 14% el absentismo de los pacientes», explica Ángel Hortal. «Asimismo, se han atendido más de 117.000 chats a través del servicio de mensajería instantánea y más de 1,5 millones de preguntas del catálogo de información de la aplicación», añade.

También en el ámbito de movilidad, Indra ha suministrado otras soluciones a EPES (Empresa Pública de Emergencias Sanitarias de la Junta de Andalucía). Es el caso de una guía farmacológica especializada en emer-

Las soluciones digitales de Indra para la salud involucran al paciente y mejoran la atención sanitaria

La aplicación móvil diseñada para el centro de información y servicios «Salud Responde» de la Consejería de Salud de Andalucía ha conseguido reducir en un 14% el absentismo de los pacientes

gencias sanitarias, que ofrece la posibilidad de calcular las dosis a partir del peso, sexo y edad del paciente. Destacan, asimismo, las apps que permiten a los empleados del EPES solicitar y gestionar cambios de turnos entre compañeros y consultar sus horarios.

Por último, es relevante la Historia de Salud Clínica Digital en movilidad para las ambulancias de Andalucía, la solución que facilita la conexión entre las tablets del personal de urgencias con Diraya, la historia clínica digital de los andaluces. Ayuda a agilizar el trabajo a los profesionales sanitarios, mejorando la atención a los ciudadanos, la coordinación asistencial y acortando los tiempos de respuesta.

Indra también cuenta con experiencias

relevantes fuera de España. Las soluciones implantadas en el Hospital Dra. Eloísa Díaz Insunza de La Florida, en Santiago de Chile, permiten, entre otras cosas, que en la actualidad dos de cada tres pacientes ambulatorios accedan directamente a los servicios de atención médica sin pasos administrativos previos. Esto ha sido posible gracias a la incorporación de un sistema de dispositivos de autogestión (tótems) con el fin de reducir las esperas administrativas y maximizar el tiempo de contacto de los pacientes con los profesionales de la medicina.

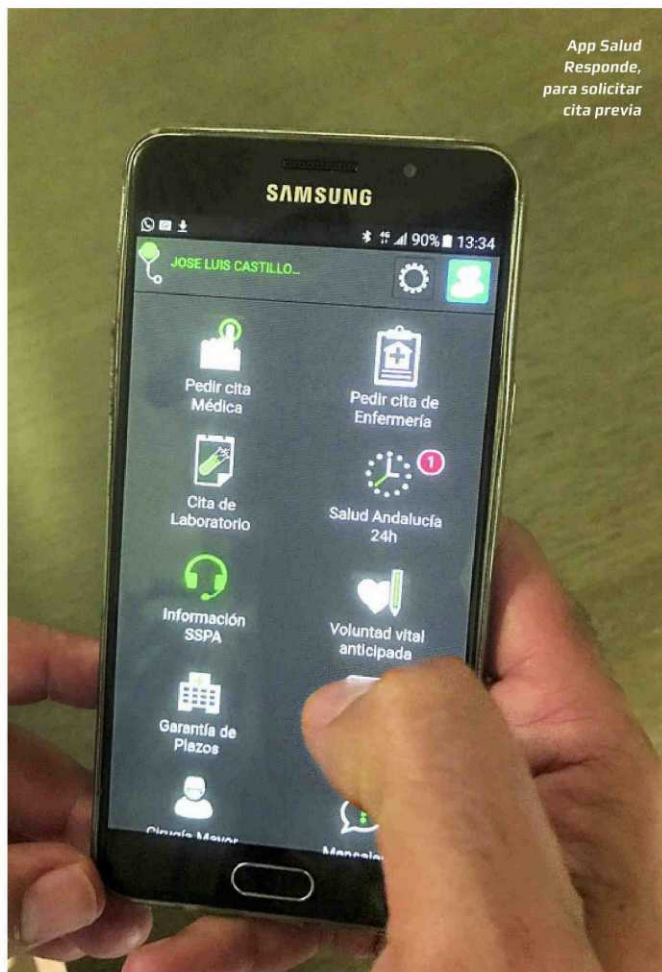
Asimismo, la compañía colabora en el desarrollo de una plataforma de asistencia domiciliar que permite abordar un modelo de control teleasistido y proactivo a los pacientes crónicos, facilitando la detección temprana de posibles empeoramientos de salud y evitando desplazamientos. Tras un primer piloto en dos centros de salud, el 97% de los pacientes consideran que el sistema ha mejorado el acceso a la asistencia, la tasa de mortalidad se ha reducido un 13% y el número de visitas al médico ha disminuido en 3,1 de promedio.

Otras iniciativas recientes son el desarrollo de un sistema de estratificación con tecnologías Machine Learning (combinación de técnicas estadísticas y algoritmos) según el Modelo Piramidal de Kaiser, que permite clasificar la población en función

Las soluciones implantadas en el hospital chileno de La Florida permiten que dos de cada tres pacientes pasen directamente a los servicios de atención médica

de su estado de salud y calcular la probabilidad futura que tiene un paciente de empeorar su estado.

Indra también avanza en el desarrollo de un sistema de gestión de las relaciones con el paciente (PRM) con capacidad Big Data para facilitar el acercamiento de los servicios sanitarios a los ciudadanos. Por otro lado, la compañía también ha validado en la sanidad e industria farmacéutica Social Media Command Center, una solución que combina tecnologías de analítica de redes sociales e Internet of Things (IoT) para gestionar la escucha en fuentes abiertas. Entre otras cosas, permite obtener patrones y perfiles para optimizar y planificar campañas de prevención y salud pública o detectar nuevos casos de enfermedades y posibles brotes epidemiológicos.



App Salud Responde, para solicitar cita previa