



indra

THE HEALTHCARE IT SOLUTIONS

32 MILLONES DE PERSONAS COMPARTEN NUESTRAS SOLUCIONES

4 continentes utilizan ya nuestras soluciones sanitarias

indra.es

32 MILLONES DE PERSONAS COMPARTEN NUESTRAS SOLUCIONES



5.600 hospitales y centros de salud
100.000 profesionales usando nuestros sistemas
500.000 citas cada día

Nuestro modelo de sanidad

Indra aporta un nuevo modelo global de sistema sanitario focalizado en el ciudadano, basado en criterios de accesibilidad, seguridad clínica, sostenibilidad e interoperabilidad, donde:

El ciudadano también interactúa con su historia de salud.

Los profesionales reciben la información necesaria en cada momento.

Accesibilidad

Red integrada de salud, capaz de dar soporte a nuevos servicios asistenciales.

Servicios de acceso multicanal para la información, gestión y tramitación.

Telemonitorización, telemedicina y salud asistida por el ambiente

Sostenibilidad

Nuevos modelos de atención, organización y trabajo, concebidos con criterios de flexibilidad, productividad y vigencia.

Optimización del uso de los recursos materiales y del tiempo de los profesionales.

Gestión clínica. Incremento de la eficiencia a partir de la mejora del conocimiento.

Seguridad clínica

Calidad y seguridad como atributos inherentes a los servicios asistenciales.

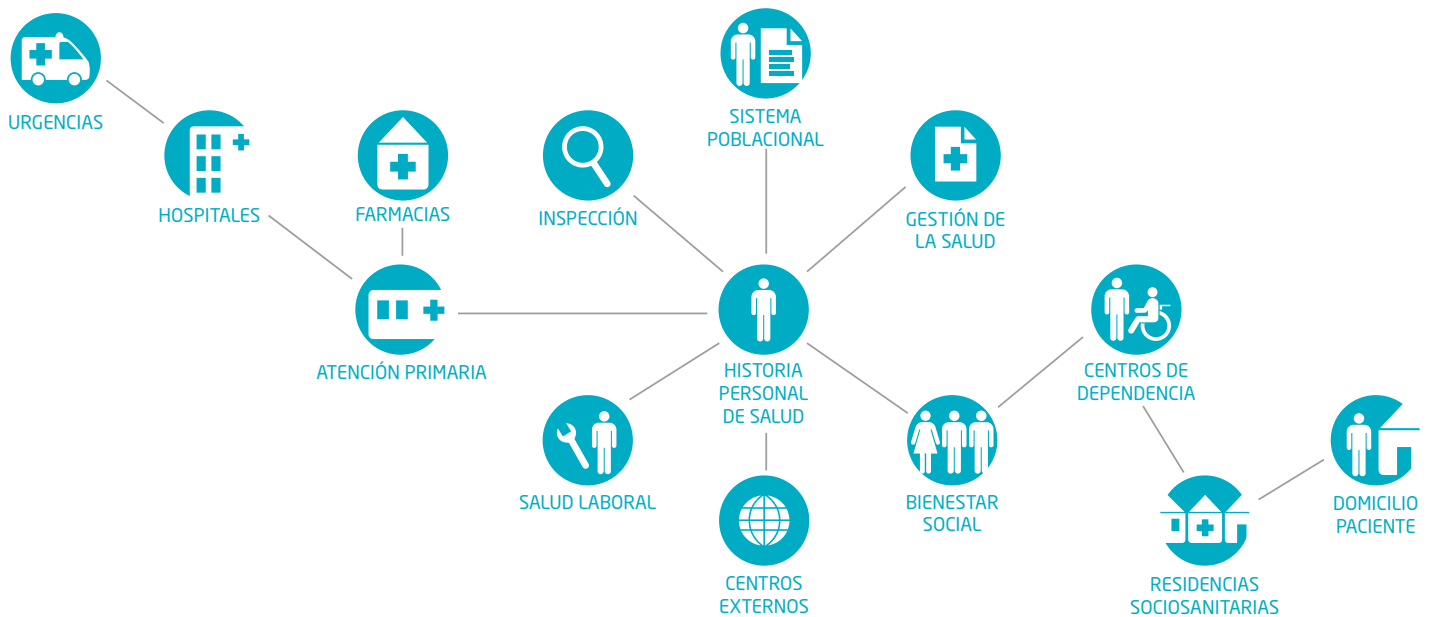
Tecnología de identificación segura de pacientes, generación de alertas a pacientes y profesionales, cumplimiento terapéutico.

Interoperabilidad

Colaboración y cooperación entre los actores del sistema de salud y con entidades externas.

Conectividad completa a lo largo de toda la actividad clínica.

Uso de estándares: HL7, DICOM, IHE...



Entornos de salud

Sistemas regionales de salud
Entorno hospitalario
Atención primaria
Soluciones de dependencia
Salud laboral
Imagen médica

Modelo de Salud

El modelo de Indra cubre todos los ámbitos administrativos y asistenciales de un sistema de salud regional, nacional o de una corporación.

Su enfoque técnico permite que la información de todos los centros sea accesible y compartida, especialmente la historia de salud de los pacientes.

Principales soluciones del modelo

Sistema Regional de Salud: Solución global que abarca sistemas estructurales (identificación de pacientes, tarjeta sanitaria, catálogo de recursos), sistemas de gestión clínica y administrativa de los diferentes centros de la red sanitaria, y módulos gerenciales de información. Esta solución permite la generación de un sistema homogéneo y una auténtica historia de salud única.

Gestión hospitalaria: sistema de información hospitalaria (HIS) que integra la gestión de las diferentes áreas y sistemas departamentales. Multicentro, multidioma, integra todo tipo de información (imágenes, voz, video...) e incorpora las últimas tecnologías (firma electrónica, reconocimiento de huella, de voz, códigos de barras, facturación electrónica, envío mensajes SMS o e-mail...).

Historia de salud única: Compartida y accesible para el personal autorizado desde cualquier lugar.

Información clínica, preventiva, laboral y social. Historia centrada en el paciente, y estructurada en asistencias, episodios y procesos clínicos.

Imagen médica digital: gestión de servicios de diagnóstico por la imagen, actividad e informes. Gestión de imágenes médicas.

Estaciones clínicas para cada perfil de usuario: médicos, enfermeros, trabajadores sociales, psicólogos etc., y el propio paciente (historia personal de salud). Personalización del puesto de trabajo del profesional en función del perfil y ámbito de atención: atención primaria y atención especializada, consultas, urgencias, hospitalización, quirófanos y neonatos. Utilidades orientadas a la seguridad clínica, sistema de alertas y avisos, acceso a la evidencia clínica. Telemedicina.

Nuestro modelo de sanidad

25 millones de historias clínicas

1 millón de recetas electrónicas al día

8.900 estudios de imagen al día

Receta electrónica: sistema de prescripción asistida para el profesional, gestión de largos tratamientos y dispensación en farmacias.

Módulo gerencial de indicadores: actividad realizada, demora, indicadores de morbilidad, comparativas entre centros, análisis de costes, etc.

Centro de Atención Integral al ciudadano: Solución integral de atención al ciudadano multicanal (teléfono, SMS, telefonía móvil, Internet, PDA, TDT...), multiidioma que permite obtener información, recibir respuestas de consultas, gestionar tareas y minimizar las visitas a los centros.

Telemedicina: telemonitorización, telediagnóstico de pruebas por imagen, teleasistencia, consultas en línea con médicos especialistas.

Sistema poblacional: identificación única de usuarios del sistema de salud. Tarjeta sanitaria.

Farmacia: gestión de los departamentos de farmacia hospitalaria. Unidosis.

Facturación: cargo automático de actividad realizada, valoración, facturación

y compensación. Integración con ERP. (Enterprise Resource Planning).

Sistema de Localización: tracking de personas o dispositivos, Control zonal y Gestión de Alertas asociadas.

Vigilancia de la salud y prevención de riesgos laborales: Protección de la salud de los trabajadores mediante la prevención de riesgos derivados de su puesto de trabajo.

Atención sociosanitaria: modelo de atención integral y multidisciplinar de calidad para la atención a mayores y enfermos crónicos con dependencia. Incluyendo servicios de tele-asistencia para vigilancia con dispositivos electrónicos (pulseras, centrales de alarmas, detectores).

Gestor de peticiones: laboratorio, pruebas de imagen y pruebas funcionales, transporte, banco de sangre, interconsultas. Integración completa con sistemas departamentales (otros módulos y sistemas externos).

Agendas y citación: definición de agendas asociadas a recursos, programación de consultas, pruebas, intervenciones, etc.

Historia de salud digital

Atención sociosanitaria

Servicios de acceso multicanal (TDT, 3G, internet)

Tratamiento inteligente y asistido

Telemonitorización y teleasistencia

Salud asistida por el ambiente

SOLUCIONES ORIENTADAS AL CIUDADANO



Receta electrónica

Estación médica
Estación enfermería
Otros profesionales

Telemedicina

Monitorización

Imagen médica digital

Sistema de ayuda para MBE (Medicina Basada en la Evidencia)

SOLUCIONES ORIENTADAS AL PROFESIONAL

Indra es la primera empresa europea en inversión en I+D del sector de Tecnologías de la Información

Colaboración con más de 100 universidades y centros de investigación

Más de 500 M€ invertidos en I+D+i en los últimos 3 años



Innovando en soluciones y servicios para la sostenibilidad

En Indra pensamos que en el futuro la salud seguirá siendo lo primero. Por eso desarrollamos la tecnología más avanzada para que ese futuro sea hoy una realidad. Indra aporta un nuevo modelo global de sistema sanitario focalizado en el ciudadano como protagonista.

La tecnología puede tener una contribución decisiva para la sostenibilidad financiera, social y medioambiental.

varios de los desafíos de sostenibilidad propuestos en la sanidad en general.

Indra identifica soluciones y servicios en el ámbito sanitario para dar respuestas a

El objetivo de Indra es promover estas soluciones y servicios.

Soluciones innovadoras para gestionar el futuro de la Sanidad

En la actualidad, Indra dispone de una importante capacidad de innovación, contando con profesionales altamente cualificados con experiencia en tecnologías punteras utilizadas en Defensa o Transporte y Tráfico.

Gracias a ello, se pueden importar avances pioneros, tanto en la vertiente tecnológica, como aquellos relacionados con la mejora de procesos productivos y modelos de gestión.

Claro ejemplo de esta capacidad son los numerosos proyectos de innovación en los que Indra se encuentra participando:

- **Tratamiento 2.0:** plataforma middleware genérica para aumentar la eficacia de los tratamientos médicos mediante la telemonitorización de los pacientes.
- **Toyra:** Terapia ocupacional y realidad aumentada.
- **E-Tiobe:** Terapia inteligente para el tratamiento de la obesidad.

- **EpSOS:** piloto a gran escala del proyecto europeo de salud "Smart Open Services for European Patients" (epSOS), focalizado en la interoperabilidad transfronteriza de la historia de salud del paciente y la prescripción y dispensación electrónicas a nivel europeo.
- **Realth:** Plataforma orientada al seguimiento de pacientes de la Unidad de Hospitalización Domiciliaria.



ISO 9001:2000



indra

Avda. de Bruselas, 35
28108 Alcobendas
Madrid (España)
T +34 91 480 9015
F +34 91 480 9556
healthcare@indracompany.com
indra.es

Indra se reserva el
derecho de modificar
estas especificaciones
sin notificación previa.