



indra

SISTEMAS DE SEGURIDAD

SEGURIDAD URBANA

Oferta de sistemas de seguridad para ciudades

indra.es

SEGURIDAD URBANA

Gestiona la coordinación operativa y la respuesta a incidentes diarios y situaciones graves de emergencia gracias a una operativa basada en incidente único



El reto de la coordinación operativa

Con un doble objetivo: garantizar la seguridad de los ciudadanos y de las infraestructuras

Las nuevas amenazas aconsejan revisar los sistemas de seguridad urbanos, basándose en los principios de atención ciudadana, prevención y anticipación de la respuesta.

Los mecanismos clásicos se vuelven insuficientes, siendo necesaria una mayor coordinación operativa entre los cuerpos y fuerzas de seguridad y emergencias.

Indra aporta su contrastada experiencia en sistemas de seguridad y una amplia oferta de servicios y soluciones, adaptada a las necesidades de cada Ayuntamiento.

Sistemas de información abiertos, flexibles, integrables con sistemas corporativos y con capacidad de incorporar futuros servicios.

Centro integrado de seguridad y emergencias

Diseño e implantación de centros

- Adecuaciones e instalaciones (cableado, electricidad, luz, clima)
- Sala de operaciones conjunta
- Sala de crisis y de formación
- Centro de llamadas
- Centro de datos

Sistemas de voz y audiovisuales

- Matriz de integración radio/voz
- Grabación de audio
- Videowall
- Video conferencia
- Puestos de operación ergonómicos



Modelo de gestión de la seguridad urbana

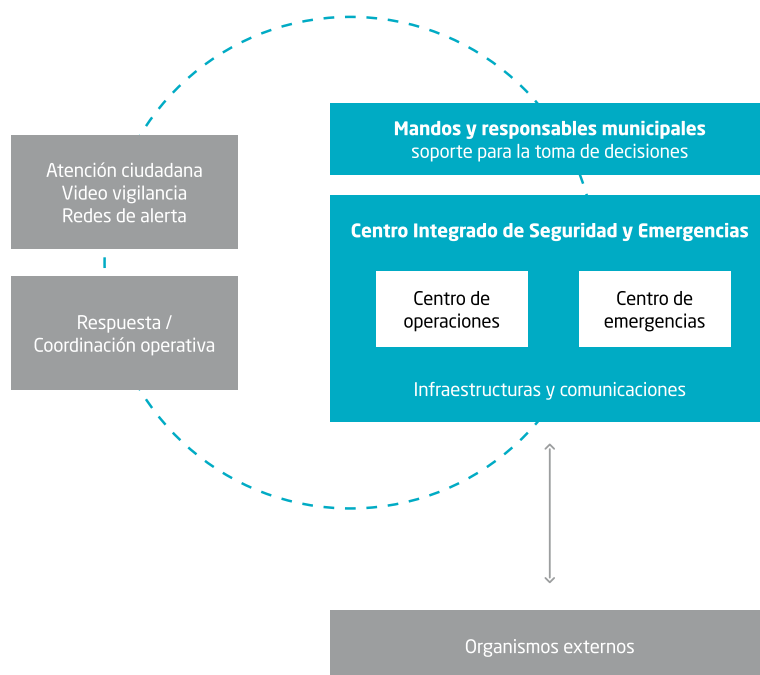
Los servicios de intervención trabajan de forma integrada, obteniendo una visión única de los incidentes, y posibilitando la planificación conjunta de políticas preventivas.

Sistemas atención ciudadana

Centros de llamadas para la recepción de incidentes.

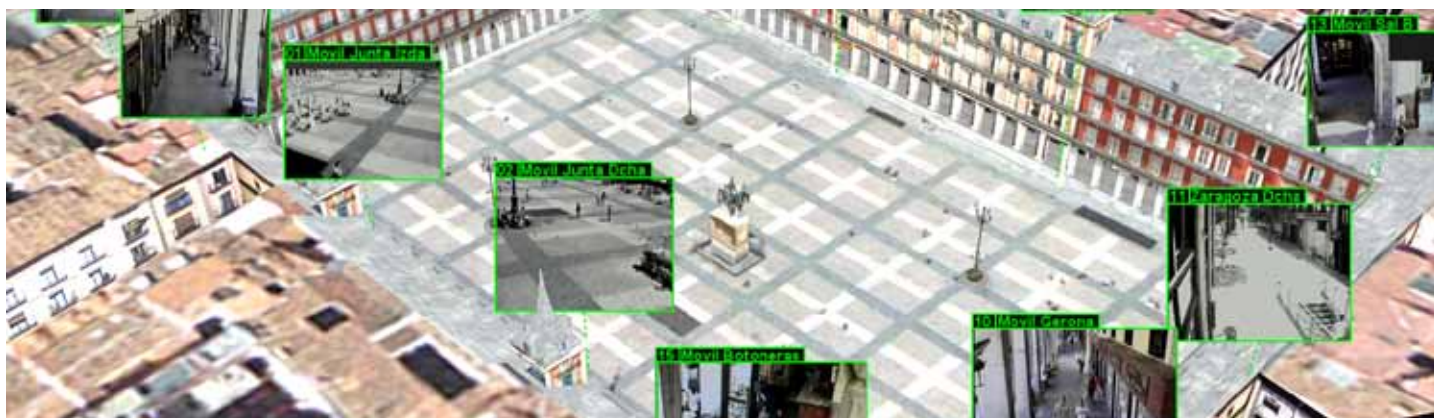
Postes de atención pública para establecer sesiones audiovisuales con el centro integrado.

Portales web institucionales.



Integrando
tecnología propia
con soluciones de
terceros y sistemas
heredados

Redes de video vigilancia



Redes de video vigilancia a medida de cada Ayuntamiento

Tecnología de vanguardia: la vigilancia remota es factible

El despliegue de redes de video vigilancia en puntos de riesgo de la ciudad permite incrementar la sensación de seguridad entre los ciudadanos y proteger las infraestructuras críticas de la ciudad.

- Seguimiento en directo de escenas
- El registro de imágenes puede aportarse como prueba judicial
- Análisis de imágenes

Solución integral (grabación, gestión de video, audiovisuales).

Integración de redes CCTV analógicas y redes de video IP.

Video vigilancia inteligente

Utilización de las cámaras como elementos sensores para el análisis de imágenes y la detección de determinadas situaciones de alarma.

Video vigilancia 3D

Visualización de cámaras integradas en escenarios 3D que reproducen las instalaciones vigiladas.

Combinación de imágenes grabadas y en tiempo real.

iSAFETY. Sistema integral de gestión de seguridad y emergencias

1 Recepción

Recibe, localiza y clasifica los incidentes de los sistemas de atención y prevención

2 Despacho

Propone los mejores recursos en base a su estado, posición GPS y procedimientos definidos

3 Seguimiento

Controla la situación táctica de los recursos e interactúa con los organismos involucrados

4 Reporte

Información ejecutiva: cuadros de mando, mapas de riesgo e informes configurables



Integración con cartografía y sistemas GIS y AVL disponibles

Integración con redes de video vigilancia, radio y voz

Respuesta inmediata y coordinada a incidentes diarios y situaciones de emergencia

iSAFETY permite la coordinación y seguimiento de las emergencias.

Sistema integrable con las soluciones existentes en el Ayuntamiento.

Cada cuerpo conoce el estado de los recursos que intervienen, pudiendo solicitar servicios a los otros cuerpos para agilizar la respuesta.

Posibilita una operativa multi-agencia, con soporte para varios operadores desde centros distribuidos.

- Protocolos de actuación y propuesta de medios basados en procedimientos y reglas de negocio configurables
- Integración de comunicaciones con los recursos movilizadas (Softphone)
- Interfaz para integración con bases de datos externas
- Auditoría. Informes configurables
- Confidencialidad y autenticidad de los datos y el acceso a la información
- Sistema de alertas basado en indicadores parametrizables
- Multi-idioma
- No requiere especialización
- Basado en estándares abiertos
- Alta disponibilidad y redundancia
- Acceso remoto (web y movilidad)

Soluciones de movilidad y gestión policial

Gestión policial

Indra integra soluciones de terceros con desarrollos propios para la gestión de las actuaciones policiales municipales.

Soluciones de movilidad

Para mejorar la eficiencia de los operativos en el terreno mediante el uso de comunicaciones seguras y dispositivos móviles.

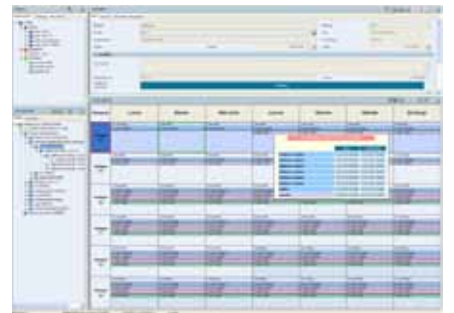
- Teléfono móvil, PDA y PC embarcado
- Acceso remoto a las aplicaciones
- Consulta de bases de datos
- Tareas planificadas, reportes y notificaciones
- Aplicaciones para mandos
- Mensajería

Planificador de servicios

Aplicación software que permite la planificación, seguimiento y análisis de los servicios de cada cuerpo, o de todos en su conjunto.

Integrable con el software iSAFETY.

Planificación de políticas preventivas.



Comunicaciones cifradas para seguridad personal

Comunicaciones móviles con PDA en modo Push-To-Talk (PTT)

Indra provee una solución integral de comunicaciones seguras extremo a extremo, incluyendo los terminales seguros, el cifrado de comunicaciones y el centro de gestión-PKI.

- Terminales seguros: teléfono móvil estándar y PDA
- Interfaz gráfico en color y funcionalidades habituales
- Audio de gran calidad
- Gestión remota de terminales
- Localización GPS y por celda GSM
- Integración con terminales fijos especiales como MiniPBX

Cifrado: autenticación fuerte (X.509), infraestructura PKI (claves de sesión únicas). Algoritmos de cifrado AES y curva elíptica.



Simuladores para el entrenamiento

Simuladores basados en escenarios 3D que permiten mejorar la efectividad de los entrenamientos y la selección de operativos.

Simulador de Armas Cortas (SAC), cuyo objetivo es el entrenamiento en tiro de instrucción y en entorno táctico.

Los agentes mejoran el adiestramiento en supuestos de alto riesgo, con un alto realismo proporcionado por escenarios 3D, personajes inteligentes con capacidad de comprensión y el uso de un arma real adaptada.

- El instructor puede lanzar distintos eventos durante el entreno
- Sistema de grabación reproducción
- Reduce el uso de armas y munición

Simulador de conducción de vehículos prioritarios: camión de bomberos, coche patrulla y ambulancia.

El simulador reproduce una cabina de un vehículo, permitiendo simular situaciones de emergencia y conducción bajo condiciones extremas: hielo, lluvia, tráfico denso...



Perturbadores de señal

Los perturbadores de señal o inhibidores de frecuencia son equipos electrónicos que tienen por objetivo anular señales de comunicación por radiofrecuencia (RF). Su funcionamiento se basa en la emisión de una señal de perturbación en la banda de comunicaciones que se desee bloquear.

Protección VIP. Maletines de inhibición de RF y de telefonía móvil.

Protección perimetral de edificios contra amenazas en RF y sistemas para inhibición de comunicaciones a través de telefonía móvil.

Protección de vehículos de personalidades instalados para proteger al pasaje con la máxima discreción. Montaje disimulado de mandos de activación, antenas y generadores.



Sistema de verificación de documentos

Permite un control eficiente de la autenticidad de cualquier tipo de documento: documentos de identidad, de viaje, permisos de conducir, tarjetas de residente... Gran cantidad de documentos (más de 300 tipos de más de 200 países).

Aplicaciones

- Controles policiales
- Controles fronterizos
- Delitos contra la seguridad vial
- Lucha contra fraudes
- Control de accesos y de presencia

Proceso de Verificación

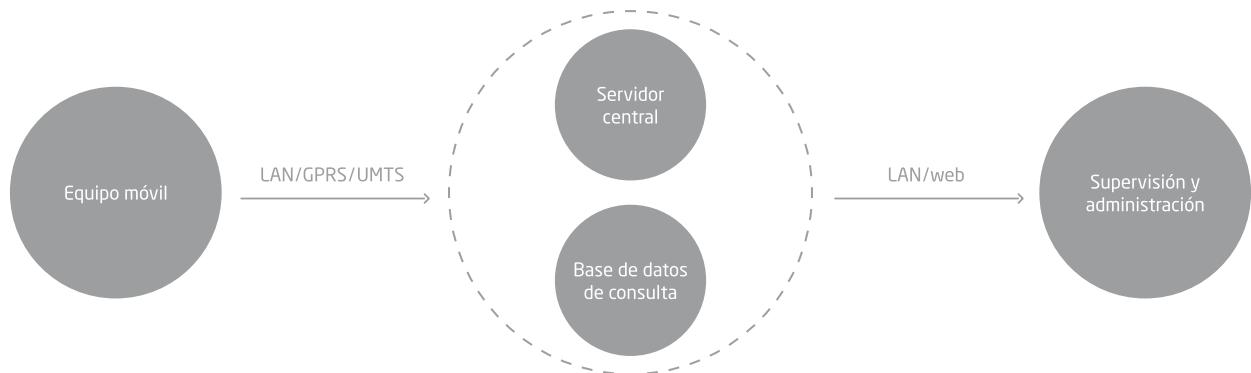
- Lectura e identificación automática
- Verificación de características de seguridad, cotejándolas con las de documentos indubitados

- Consulta de otras características de seguridad no comprobables automáticamente en una base de datos documental
- Envío de los resultados de la verificación a un servidor central, para su revisión en tiempo real por parte de expertos

Características

- Interfaz intuitivo y fácil de usar
- Versatilidad de aplicaciones
- Posibilidad de ampliación de la base de datos de documentos
- Actualización automática
- Gestión remota y comunicación altamente segura (encriptación)
- Auditoría de las operaciones

Permite tomar una decisión segura sobre la autenticidad del documento



Tarjeta ciudadana

Certifica la identidad del ciudadano de forma presencial (datos impresos) y digital (identidad electrónica)

Tarjeta de identificación que permite al ciudadano la realización de trámites administrativos, pagos o el uso de servicios municipales, apoyándose en un portal web y una pasarela de pago.

- Tarjeta transporte
- Tarjeta monedero
- Acceso a recintos...

Aumenta la imagen de modernidad de los Ayuntamientos y optimiza servicios y costes.

Mecanismos avanzados de seguridad:

- Información biométrica
- Certificados digitales
- Sistemas criptográficos seguros



Centro de mando móvil

Vehículo desplegado para comandar las operaciones en graves emergencias o eventos, permitiendo el acceso en tiempo real a los datos de la escena e incrementando la sensación de seguridad ciudadana.

- Diseño específico
- Sala de operaciones y sala de crisis
- Acceso remoto a aplicaciones
- Garantía de comunicaciones de voz y datos
- Comunicaciones por satélite
- Sistema eléctrico autónomo y redundante
- Sistemas de video vigilancia



Incrementa la sensación de seguridad ciudadana en graves emergencias o eventos planificados

Soporte para la toma de decisiones

Las diversas fuentes de información se consolidan, aportando a los responsables municipales y los mandos información ejecutiva.

La información se orienta a las necesidades de los distintos niveles organizativos.

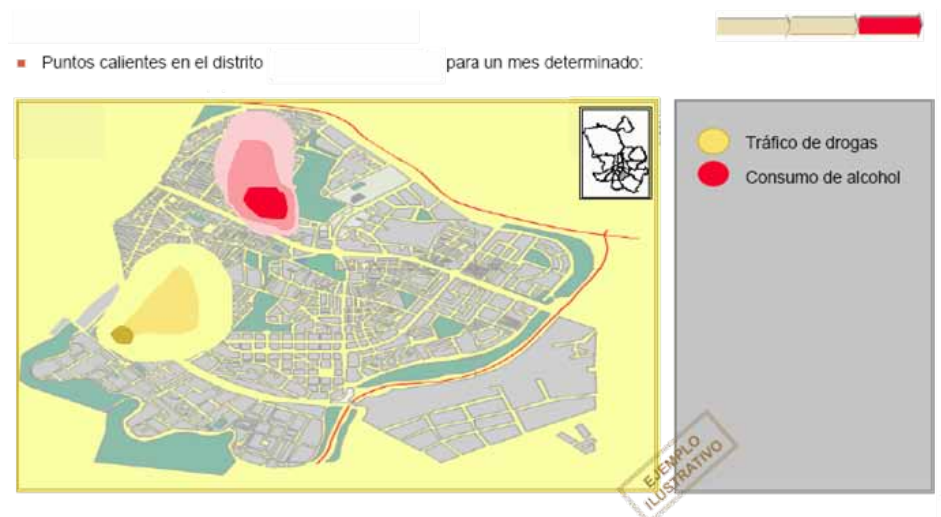
Cuadros de mando y mapas de riesgo

para la alta dirección: seguimiento de los objetivos estratégicos.

Informes de control de gestión y estadísticas

de actividad para la dirección operativa

- Acceso remoto
- Interfaz intuitiva



CISEM. Centro Integrado de Seguridad y Emergencias de Madrid



Centro Integral de Seguridad y Emergencias para la recepción, tratamiento unificado de emergencias y coordinación de recursos.

Despacho y seguimiento de los recursos en un escenario multi-agencia:

- Policía Municipal
- Tráfico
- Bomberos/Protección Civil
- Emergencias médicas

Coordinación de servicios ante catástrofes, crisis o grandes eventos.

Planificación conjunta de las actuaciones.

Infraestructuras

Diseño e implantación de centro principal y centro de respaldo. Sala de operadores y sala de crisis. Oficinas y sala de formación. Centro de Datos. Sistemas audiovisuales. Centros de Mando Móvil (4 vehículos).

Aplicaciones

Sistema integral de gestión de emergencias basado en incidente único. Procedimientos de actuación. Planificador de servicios para el Cuerpo de Policía Municipal (7.000 agentes). Sistemas GIS y de posicionamiento. Business Intelligence: cuadros de mando para el análisis del rendimiento de los servicios de seguridad y emergencia.

Video vigilancia

Integración de cámaras de tráfico y seguridad en el Centro.

Sistemas de información

Plataforma hardware y software. Bases de datos. Replicación en tiempo real al centro de respaldo. Gestión de video y sistemas audiovisuales. Videowall. Puestos de usuario. Seguridad lógica y comunicaciones LAN.

Telecomunicaciones

Integración Voz/Radio. TETRA, Telefonía y Video conferencia. GPRS/UMTS. Satélite. Despliegue de una red WiMax municipal.

Caso de Éxito: Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz



Objetivo del proyecto

Dotar a la Policía Local de Torrejón de Ardoz de un completo sistema centralizado de Atención al Ciudadana y de Gestión de la Seguridad Urbana.

Centro de control, que centraliza toda la actividad de vigilancia, reacción, gestión y atención de incidentes.

Red de puntos de encuentro, con comunicación de audio y vídeo de alta calidad y vigilancia. Están ubicados en la vía pública, y permiten comunicar incidencias con la Policía Local.

Red de comunicaciones, basada en fibra óptica cubriendo toda la ciudad, para la recepción y comunicación de la información. Red inalámbrica WIMAX de apoyo.

Red de vigilancia de tráfico

Centro de control policial

- Implantación del Centro
- 4 Puestos de operación con diseño ergonómico
- Software de gestión de video vigilancia
- Software de atención de puntos de encuentro policial
- Rápida localización de recursos para la ayuda a la gestión de incidentes
- Videowall y controladora
- Sistemas TI en alta disponibilidad
- Soporte 24x7 de Indra

Puntos de encuentro local

- Puesto de atención Policial por videoconferencia
- Establecen 'islas de seguridad' y atención policial
- Cámara de video-vigilancia del punto de encuentro
- Diseño moderno, robusto y elegante.
- Serigrafía y modificaciones personalizadas
- Accesibilidad para personas de movilidad reducida y funcionamiento PTT (pulsar y hablar)



ISO 9001:2000



indra

Avda. Bruselas, 35
28108 Alcobendas
Madrid, España
T +34 91 480 50 00
F +34 91 480 60 31
security@indracompany.com
indracompany.com