



MEJORA DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS MEDIANTE UNA SOLUCIÓN DE E-SALUD GLOBAL EN BAHREIN (PROGRAMA I-SEHA)

Nuestro cliente Punto de partida

El proyecto I-SEHA ha sido concebido para ofrecer a los ciudadanos de Bahrein los mejores y más avanzados servicios en el ámbito de la sanidad. El Reino de Bahrein está considerado como uno de los países más avanzados en la implantación de tecnologías de la información punteras para modernizar sus infraestructuras. Asimismo, ocupa el tercer puesto en Asia en e-Government, el decimotercero en el ámbito mundial, y el décimo entre los países de libre



- SALMANIYA MEDICAL COMPLEX
- MUHARRAQ MATERNITY & GERIATRIC
- PSYCHIATRIC HOSPITAL
- JIDHAFS MATERNITY
- SITRA MATERNITY
- RIFFA MATERNITY
- WEST REGION MATERNITY

- 1 MEDICAL COMPLEX (SALMANIYA)
- 6 PERIPHERAL HOSPITALS
- 24 HEALTH CENTERS
- 1,200,000 INHABITANTS

Desafío del negocio. Necesidad del cliente

Desarrollo y operación global de todas las aplicaciones de la red de su Sistema Nacional de Salud que conlleva prestar servicio sanitario a cerca de 1.200.000 ciudadanos de Bahrein (incluidos los expatriados). Esto significa la aplicación de tecnología en toda la red sanitaria: el hospital central del país, el Salamaniya Medical Complex, de otros seis hospitales periféricos, de 24 centros de salud y del hospital dependiente del Mº de Defensa, el King Hamad University Hospital.

Se trata de transformar la forma de trabajar y desarrollar la relación entre el profesional sanitario y el usuario.

Nuestra solución. Enfoque Indra

Despliegue tecnológico para el suministro de las aplicaciones de todos los niveles asistenciales:

- Historia de salud
- Receta electrónica
- Sistemas de atención primaria y hospitalaria
- Sistemas de gestión de urgencias
- Consulta externa radiología
- Imagen médica digital
- Cuidados intensivos
- Laboratorios
- Patología

Desarrollo de sistemas de apoyo y soporte a las decisiones médicas. Implantación de toda la infraestructura de soporte y centros de proceso de datos. Servicios de formación y de gestión del cambio para los profesionales sanitarios.

Beneficios

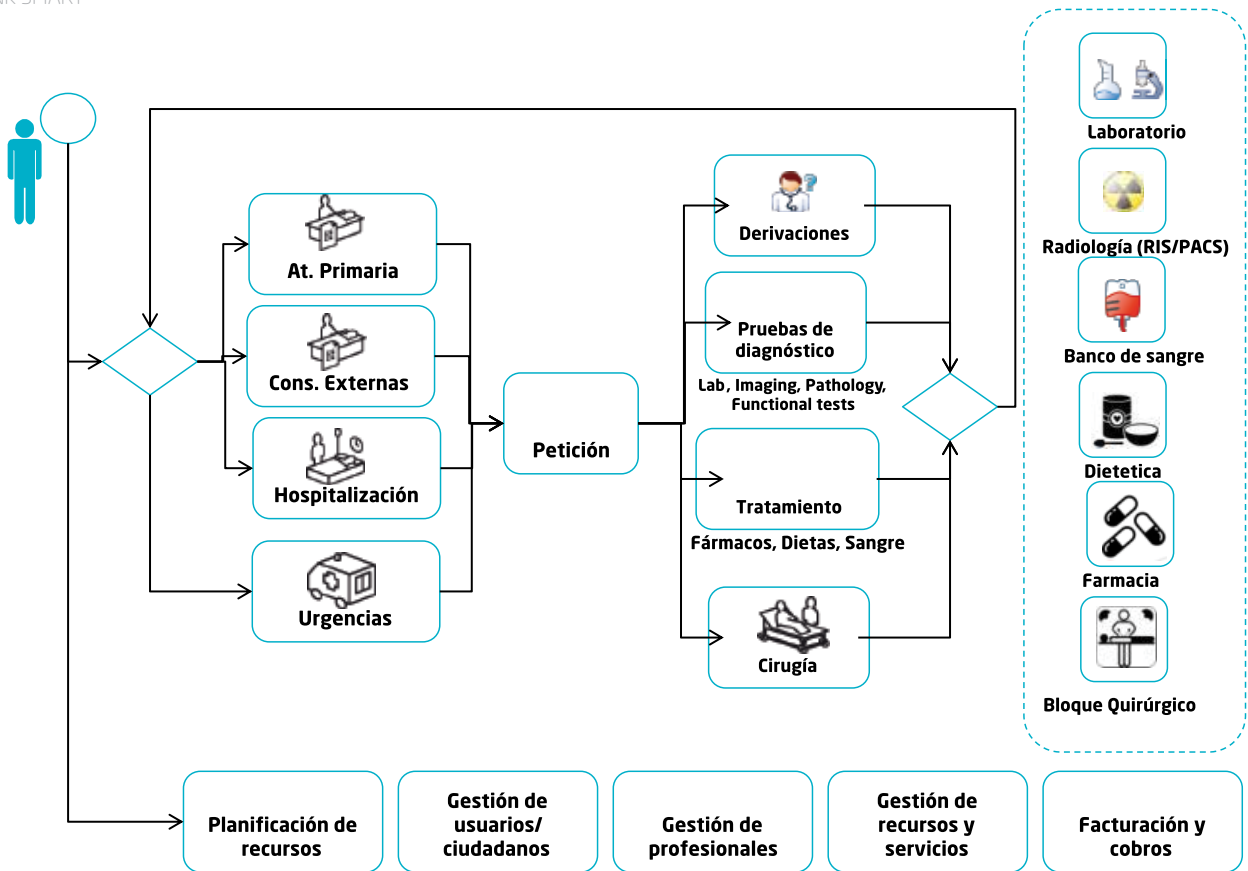
- Facilitar el acceso de los ciudadanos a los servicios y mejorar el rendimiento del sistema sanitario.
- Mejorar la calidad de la atención (cuantitativa y percibida) ofrecida a los ciudadanos.
- Reducción de costes (pruebas, solicitudes, medicamentos, programas, etc.).
- Aportación de herramientas para mejorar las condiciones laborales de los profesionales: asistencia, seguridad clínica, accesibilidad a la información.
- Apoyo para la optimización y la normalización de los procesos clínicos.



SERVICE FOR CITIZEN

Health

THINK SMART



Sobre salud digital

En la actualidad, más de 32 millones de personas de cuatro continentes se benefician de las soluciones y sistemas desarrollados por Indra en el ámbito de la salud. Sus soluciones son utilizadas por más de 100.000 profesionales en más de 5.600 centros de salud y hospitales y hacen posible la formalización de unas 500.000 citas cada día.

Las tecnologías y conocimientos aplicados en Indra para la sanidad se especializan en áreas como telemedicina, imagen digital, receta electrónica, historia clínica electrónica o la implantación y gestión de centros de servicios de información multicanal, entre otras.

Indra en Bahrén

Indra ha abierto una filial en el país, desde la que prestará soporte al proyecto y atenderá los mercados de salud y TI emergentes en la zona. El equipo de trabajo estará integrado por un grupo de directivos y consultores con experiencia en implantación de sistemas de salud nacionales que se trasladarán desde España y que se completará con la incorporación de profesionales TI procedentes de entornos universitarios de Bahrén. Además, se prestará soporte desde la red española de Software Labs de Indra.