



PLATAFORMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA «IPARTICIPA» EN ECUADOR

Nuestro cliente Punto de partida

El Consejo de la Judicatura de Transición (CJT) de Ecuador asume el reto de incorporar las tecnologías de información al proceso de reestructuración de la Función Judicial, con el fin de mejorar la administración para hacerla más transparente, simplificada, responsable, orientada al servicio de la comunidad y a resultados tangibles que promuevan el bienestar de la ciudadanía.

En definitiva, se trata de posicionar al ciudadano como un cliente que exige una gestión eficaz de sus impuestos. Los ciudadanos demandan de las Administraciones Públicas un acercamiento a su gestión, así como poder participar y opinar en la gestión de las mismas.

Desafío del negocio. Necesidad del cliente

Llevar a cabo la implementación del proyecto "Justicia 2.0", mediante el cual se digitalizará el sistema judicial ecuatoriano, a través de una plataforma tecnológica integrada que brinde soporte a la gestión electrónica de los expedientes y a las actuaciones de los agentes que intervienen en los procesos.

Uno de los componentes de Justicia 2.0, es "TOD@S SOMOS JUSTICIA", una plataforma de participación ciudadana en línea que permite a los ecuatorianos convertirse en protagonistas.

Nuestra solución. Enfoque Indra

Indra pone a disposición del cliente una potente herramienta totalmente modulable que se adapta a las necesidades reales y que puede ser evolucionada a lo largo de la vida del proyecto.

Esta herramienta permite el alineamiento de las necesidades de la Administración Pública con su ecosistema: ciudadanos, funcionarios, contratistas del sector privado, universidades, colegios, marketplaces de innovación, institutos de investigación pública y privada y agencias de innovación. Esto permite acercar la Administración Pública al ciudadano, permitiéndole participar en la gestión y aportar sus ideas y propuestas.

Junto con la herramienta, se pone a disposición del cliente un equipo de recursos humanos especializado en open innovation, así como un equipo técnico con amplia experiencia en gestión de comunidades de innovación abierta.

Algunos datos relevantes

- 3.510 usuarios dados de alta en la plataforma
- 406 ideas enviadas
- 87.894 visitas
- 5.504 apoyos emitidos
- 1.260 comentarios realizados





SERVICIOS AL CIUDADANO

Participación ciudadana

THINK SMART

iPARTICIPA

iPARTICIPA es una plataforma orientada a la gestión de la innovación que permite ampliar las posibilidades de participación de los ciudadanos en un modelo de hacer gobierno y administración diferente, más abierto y cercano, en línea con políticas abiertas como Open Government inspirado desde las necesidades de las personas y no de la tecnología. iPARTICIPA cubre íntegramente la cadena de valor:



1

AYUDA A ESCUCHAR

Canalizando la entrada de iniciativas ciudadanas

Dirigiendo el debate responsable hacia objetivos concretos

Permitiendo la elección ciudadana

2

AYUDA A ACTUAR

Permitiendo visualizar de forma ordenada la preocupación ciudadana

Alertando de las iniciativas y quejas más respaldadas

Comunicando de forma sencilla las acciones y decisiones tomadas

3

AYUDA A INTERACTUAR

Permitiendo el trabajo colaborativo con otras entidades

Dinamizando la comunidad con una agenda de encuentros online



Procesos online participación

Incidencias
Propuestas
Debates
Sondeos
Consultas



Procesos online comunicación

Entrevistas
Especiales de gobierno
Campañas
Anuario de participación



Procesos online monitorización

Cuadro de mando
Alarmas
Observatorio



indra

Avenida de Bruselas, 35
28108 Alcobendas,
Madrid, (Spain)
T +34 914 805 000
F +34 914 805 057
indracompany.com

Indra se reserva el derecho de modificar estas especificaciones sin previo aviso.