

## **INDRA RENUEVA LA CERTIFICACIÓN CMMI NIVEL 3 EN SIETE PAÍSES DE AMÉRICA, ASIA Y EUROPA**

- **El área de operaciones del negocio de TI de la compañía y sus centros de producción en Argentina, Brasil, Colombia, España, Filipinas, Italia y México han conseguido esta certificación, referente mundial que avala la calidad y la aplicación de las mejores prácticas en ingeniería y desarrollo de software**
- **La acreditación supone un reconocimiento a la apuesta de Indra por la mejora continua, con una visión organizativa y un modelo de entrega global que facilita la optimización de procesos en los diferentes países y áreas de actividad de la compañía y busca la máxima satisfacción del cliente**

**Madrid, 3 de mayo de 2018.-** Indra, una de las principales empresas globales de tecnología y consultoría ha renovado el nivel 3 de CMMI en siete países de América, Asia y Europa, tras finalizar el proceso de evaluación formal (SCAMPI A) del modelo CMMI-DEV. Esta certificación, reconocida por el Software Engineering Institute, es el referente mundial en lo que se refiere a la alta calidad y a la aplicación de las mejores prácticas en ingeniería y desarrollo de software.

En concreto, cumplen con CMMI para desarrollo nivel 3 el área de operaciones del negocio de Tecnologías de la Información (TI) de Indra, en la que se combinan distintos mercados y producción en Argentina, Colombia, España y México para las actividades de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones; así como los centros de producción de software que la compañía tiene en Argentina, Brasil, Colombia, España, Filipinas, Italia y México.

La acreditación supone un reconocimiento a la apuesta de Indra por la mejora continua, con una visión organizativa global y una gestión cuantitativa que permite conocer los procesos, controlarlos y optimizarlos en los diferentes países y áreas de actividad de la compañía. El objetivo final es aumentar la calidad de los productos y servicios y, por tanto, la satisfacción de los clientes.

Alcanzar este nivel tiene una especial dificultad, además, en una organización tan grande como la certificada en Indra. Prueba de ello es que sólo 34 empresas de las 2.600 evaluadas en 2017 para conseguir este certificado tienen más de 1.000 empleados.

La entidad certificadora, Tecnalía, destacó en su evaluación la importancia del modelo de entrega de Indra y de los distintos activos y herramientas que lo sustentan, que permiten trabajar a la organización de forma integrada bajo un lenguaje y procedimientos comunes en todos los proyectos y servicios, independientemente de factores como la ubicación, la tecnología utilizada o el cliente. Este modelo de *delivery* es la referencia para la mejora continua y para compartir las mejores prácticas en cada proyecto y servicio.

Para ello, también es importante el trabajo continuo, distribuido y deslocalizado de los equipos que forman parte de las operaciones, que comparten objetivos con un alto grado de integración y facilitan el despliegue, implantación, cumplimiento e institucionalización de los cambios y mejoras de forma coordinada, llegando a cada mercado, centro de producción y país.

### **Compromiso con la calidad**

Además de esta certificación, Indra ha renovado recientemente, de manera local, el nivel 3 de CMMi Dev. en Perú para el ámbito de Servicios de desarrollo, mantenimiento y soporte de aplicaciones software. También ha conseguido de nuevo la certificación CMMI nivel 5, el máximo nivel de madurez posible, para la ingeniería de software en Sistemas de Tráfico Aéreo y para las soluciones que desarrolla en su Centro de Excelencia en Seguridad de León.

Adicionalmente, Indra ha renovado el certificado global ISO 9001 en su nueva versión de 2015 para su sistema de gestión de calidad, lo que supone una nueva mejora en sus procesos para adaptarlos de forma más clara a la estrategia de la compañía y a la realidad del negocio. En concreto, el sistema global de la calidad de Indra incluye 62 centros de 11 países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, España, Italia, México, Panamá, Perú, Portugal y Uruguay. Todos ellos cuentan con un sistema único, homogéneo e integrado que asegura un nivel adecuado de calidad en cada uno de los proyectos y operaciones que Indra desarrolla, así como la mejor adaptación y respuesta a las expectativas de los clientes, especialmente de las grandes compañías con operaciones globales. El modelo global facilita además el análisis de información supranacional para una mejor toma de decisiones, la optimización de la gestión y el trabajo en equipos globales, por lo que es más eficaz y eficiente que los sistemas locales por país.

Indra es de las pocas empresas españolas que cuenta no sólo con la mencionada certificación ISO 9001, sino con las exigentes certificaciones específicas del sector de defensa y aeronáutico PECAL 2110, PECAL 2210, PECAL 2310, EN 9100 y EN 9110 en sus últimas versiones.

### **Acerca de Indra**

Indra es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y Defensa, y la empresa líder en Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica. Dispone de una oferta integral de soluciones propias y servicios avanzados y de alto valor añadido en tecnología, que combina con una cultura única de fiabilidad, flexibilidad y adaptación a las necesidades de sus clientes. Indra es líder mundial en el desarrollo de soluciones tecnológicas integrales en campos como Defensa y Seguridad; Transporte y Tráfico; Energía e Industria; Telecomunicaciones y Media; Servicios Financieros; Procesos Electorales; y Administraciones Públicas y Sanidad. Minsait es la unidad de negocio de transformación digital de Indra. En el ejercicio 2017, Indra tuvo unos ingresos de 3.011 millones de euros, 40.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.