

## Indra reduz em 70% o tempo de processamento de contratos para crédito imobiliário

- Tempo médio de processamento de contratos passou de 30 dias para 9 dias nos últimos dois anos graças ao BPO financeiro para crédito imobiliário
- Minsait, a unidade de transformação digital da Indra, possui plataforma para gestão integrada das operações de crédito imobiliário utilizando ICA – *Intelligent Content Automation* – que automatiza atividades transacionais e burocráticas
- Serviços colaboram para o aumento da satisfação de clientes e melhoram desempenho operacional, simplificando a esteira de trabalho para os analistas

**São Paulo, 13 de setembro de 2018.**– A Minsait, unidade de transformação digital da Indra, aponta que sua plataforma para BPO financeiro colabora para a redução no tempo de processamento dos contratos de crédito imobiliário no Brasil. De acordo com a companhia, que atua nas principais instituições financeiras privadas brasileiras, o tempo médio de execução das atividades de BPO passou de uma média de 30 dias em 2016 para 9 dias em 2018.

De acordo com Leonardo da Costa, Head de BPO da Indra no Brasil, isso é possível graças a três fatores principais: revisão de todo processo e fluxo operacional, automatização das atividades por meio das soluções de *Intelligent Content Automation (ICA)* e integração não intrusiva com os sistemas legados dos bancos. “Trabalhamos com uma plataforma própria e multicliente para BPO hipotecário, em que cada etapa é atualizada em tempo real para que os clientes tenham uma experiência única”.

Na prática, a Indra está presente em todas as etapas intermediárias entre a análise do processo e a emissão do contrato. Serviços como avaliação dos documentos (comprador, vendedor, imóvel), análise jurídica, análise de FGTS, confecção e conferência de contrato, esclarecimento de dúvidas de clientes e área comercial são exemplos de atividades desempenhadas pela companhia com a agilidade proporcionada pela tecnologia.

O aumento do volume de contratos, somado à redução no tempo de resolução de cada contrato individual não deixa dúvidas em relação ao potencial do BPO. Somente na Indra no Brasil, a quantidade de contratos processados por ano passou de uma média mensal de 600 em 2016 para 1.600 em 2018.

Com a redução do *lead time*, a empresa também aponta que instituições obtêm como benefício uma relação cada vez mais saudável com seus clientes. “Em tempos nos quais temos taxas de juros de crédito imobiliário muito similares, um diferencial para as instituições financeiras além da própria taxa é a satisfação de seus clientes. Acreditamos que os serviços de BPO são capazes de atendê-los da melhor maneira possível e podem contribuir ainda mais para a melhora dos índices de satisfação, como o grau de lealdade dos consumidores”, finaliza Costa.

### Líder global em BPO para serviços financeiros

A Indra dispõe de uma oferta completa para a gestão integral de serviços hipotecários, com ferramentas e soluções próprias para o conjunto completo de serviços ao longo de toda a cadeia de operação da gestão hipotecária. A companhia dá suporte às tramitações relativas a mais de 100.000 imóveis de distintas instituições financeiras no mundo.

Mais informações à Imprensa:

[máquinacohn&wolfe](#)

Karina Souza – [karina.souza@maquinacohnwolfe.com](mailto:karina.souza@maquinacohnwolfe.com)

+55 11 3147 7310



minsait  
by Indra

A companhia é líder absoluta em BPO (*Business Process Outsourcing*) e gerencia de forma solvente mais de 21 milhões de cartões ao ano. A Indra tem uma forte penetração no mercado latino-americano: seus clientes no setor financeiro representam mais de 40% do total de ativos bancários da região.

### Indra no Brasil

Presente no Brasil desde 1996, a Indra é uma das principais companhias de tecnologia, consultoria e outsourcing do país. Conta com escritórios distribuídos nos principais estados brasileiros, quatro Centros de Produção e uma oferta diferencial de soluções e serviços de alto valor agregado que respondem a alguns dos principais setores da economia.

### Sobre a Minsait

Minsait ([www.minsait.com](http://www.minsait.com)) é a unidade de negócio de transformação digital da Indra e sua oferta está orientada à consecução de resultados imediatos e tangíveis. Conta com uma equipe multidisciplinar de mais de 3.000 especialistas na Europa e América Latina que se agrupam em quatro grandes linhas de serviço: consultoria de negócio, consultoria e tecnologia digital, produtos digitais próprios e cibersegurança. O enfoque integral que promove a Minsait requer, além da prática de iniciativas de transformação, um profundo redesenho do modelo de gestão. A aquisição da Paradigma, líder na oferta "nativo digital" com uma cultura inovadora e metodologias ágeis, completa a proposta de valor da Minsait, cuja oferta diferenciada cobre, de ponta a ponta, todas as necessidades de transformação digital de empresas e instituições.

### Sobre a Indra

A Indra é uma das principais companhias globais de tecnologia e consultoria e o sócio tecnológico para as operações-chave dos negócios de seus clientes em todo o mundo. É um fornecedor líder mundial de soluções próprias em segmentos específicos dos mercados de transporte e defesa e a empresa líder em tecnologias da informação na Espanha e América Latina. Possui uma oferta integral de soluções próprias e serviços avançados e de alto valor agregado em tecnologia, que combina com uma cultura única de confiabilidade, flexibilidade e adaptação às necessidades dos seus clientes. A Indra é líder mundial no desenvolvimento de soluções tecnológicas integrais em campos como Defesa e Segurança; Transporte e Tráfego; Energia e Indústria; Telecomunicações e Mídia; Serviços Financeiros; Processos Eleitorais; e Administrações Públicas e Saúde. A Minsait é a unidade de negócio de transformação digital da Indra. No exercício de 2017, a Indra teve entradas de 3,01 bilhões de euros, 40.000 funcionários, presença local em 46 países e operações comerciais em mais de 140 países.