

## LA SOLUCIÓN DE INTEROPERABILIDAD DE SALUD DE MINSAIT ELIMINA LA FRAGMENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN CLÍNICA Y MEJORA LA ATENCIÓN A LOS PACIENTES

- **Onesait Healthcare Data mejora la toma decisiones médicas, agiliza la atención, evita la pérdida de información y la repetición de pruebas y garantiza la seguridad de los datos médicos**
- **La solución de Minsait facilita la interconexión y registro de los datos integrados en la historia clínica electrónica, independientemente de los sistemas originales**
- **El uso de las tecnologías digitales como el Smart Data, la Inteligencia Artificial y el Internet of Medical Things (IoMT) serán la clave que ayude a acelerar la digitalización del sector y avanzar hacia la construcción de un ecosistema interactivo y capaz de emplear el Big Data en beneficio de la salud**

**Bogotá, 20 de noviembre de 2018.-** Minsait, una compañía de Indra, presenta en el evento Medellín Health City, su solución de interoperabilidad en salud Onesait Healthcare Data, que permite centralizar la información clínica de pacientes y optimizar todos los servicios a disposición de éste.

Esta tecnología permite integrar en una única base de datos toda la información sobre la salud del paciente que ha sido registrada en los sistemas de los distintos centros hospitalarios y ponerla a disposición de los profesionales de forma inmediata y permanente bajo un modelo de Historia Clínica Electrónica. Ofrece así una respuesta al problema que supone en la actualidad la fragmentación de información generada y custodiada por múltiples sistemas de diferentes proveedores. La solución incluye también la integración de la gestión centralizada de citas y recetas para todos los hospitales.

“Nuestra solución facilita a las organizaciones de salud la creación de redes que soportan el intercambio de información clínica con un nivel de inversión muy reducido. Esto es debido a que no impone la sustitución o migración de los sistemas departamentales ya existentes”, explica Juan Carlos Álvarez, director de Sanidad de Minsait en Colombia, en el marco del evento en el que se han presentado las tendencias mundiales para el sector de la salud.

### **Mejores decisiones, con menos gasto**

El acceso en tiempo real a informes médicos, pruebas, medicación, antecedentes o alergias mejora la toma de decisiones y la atención sanitaria, dado que aporta una visión exacta del paciente y contribuye a incrementar el tiempo efectivo que el personal sanitario le dedica, disminuyendo el empleado en trámites administrativos y de control. Esa visión integral de los problemas de salud facilita también la continuidad de la asistencia en los diferentes ámbitos.

“Se evita la fragmentación que existe actualmente en muchas instituciones respecto a las historias clínicas de consulta externa, de urgencias y hospitalización. Cada paciente puede tener un solo número de historia y su gestión queda centralizada en un archivo único en el cual se podría consultar su historial, independiente del hospital o centro de salud que lo atienda”, afirma Álvarez.

Esta identificación unívoca es posible gracias a un repositorio centralizado que gestiona los datos personales y de contacto de los pacientes para asegurar la consistencia de la información, evitar la creación de duplicados en el alta y compartir la información con todos los sistemas de la organización.

Por otro lado, la solución permite ejercer un mayor control sobre las prestaciones sanitarias (reducción de pruebas duplicadas, seguimiento de la medicación...), disminuir los desplazamientos de los pacientes al hospital o centro de salud y reducir notablemente el uso de papel, mejorando la eficiencia y reduciendo costes.

### **Gestión ágil de citas y recetas médicas**

La integración de los procesos de gestión de citas y receta electrónica también aporta importantes beneficios, tanto al hospital como al paciente. La solución de Minsait permite a los ciudadanos gestionar sus citas a través de un portal específico, mejorar el control de la demanda de atención médica programada y agilizar la búsqueda de huecos libres en los sistemas de información de cada hospital para incluir la cita en la agenda del médico. Además, permite recuperar las citas pendientes y ofrecer la información de forma unificada al personal de los centros, así como dar de alta a un paciente en el sistema, en caso de que no esté registrado.

Por otro lado, Onesait Healthcare Data también gestiona de forma centralizada todo el proceso de fórmula médica. El sistema agiliza el acceso del paciente a los medicamentos y reduce los desplazamientos de los enfermos crónicos al centro de atención. Otra importante ventaja es la creación del historial farmacológico y su integración en la historia clínica electrónica para facilitar su seguimiento por parte del médico. Facilita, además, el control en tiempo real del gasto farmacéutico y del fraude y mejora la gestión de los stocks.

### **Omnicanalidad, clave para mejorar la experiencia del paciente**

Así mismo, en el marco de este evento, Minsait presenta los resultados de su estudio “La salud hacia la experiencia omnicanal”, en el que se recoge cómo la integración de todos los canales que utiliza el ciudadano para relacionarse con las entidades prestadoras del servicio (Apps, call centers, websites) son la base de las nuevas estrategias para ofrecer al paciente un servicio personalizado, mejorar los resultados en salud y optimizar los gastos del sector.

“Con los modelos omnicanales, el paciente obtendrá beneficios como la descongestión de las consultas y servicios de urgencia, la reducción de los tiempos de espera y errores en las agendas, la deslocalización de la atención -donde sea y como sea- y el reconocimiento de patrones de enfermedad que ayuden a prevenir patologías para brindar tratamientos personalizados”, explica Álvarez.

De igual manera, en el informe se identifican los ocho vectores clave que funcionan como pilares de la experiencia omnicanal y que servirán como ejes de cambio del sector: accesibilidad, personalización, fluidez y ubicuidad, salud basada en valor, servicios end-to-end, Smart Data, Inteligencia Artificial e Internet of Medical Things (IoMT). Así, mediante la combinación de estos vectores, las organizaciones enfocadas en la salud podrán dar respuesta a los retos que se enfrentan al momento de interactuar con el ciudadano.

### **Líder en proyectos de transformación de la sanidad**

En la actualidad, 33 millones de personas se benefician de las tecnologías y sistemas desarrollados por Minsait en el ámbito de la salud. Sus soluciones son utilizadas por más de 100.000 profesionales en más de 5.600 centros de salud y hospitales y hacen posible la formalización de unas 500.000 citas cada día. En el ámbito de la receta electrónica también se ha posicionado como una compañía líder en el ámbito nacional, donde su solución es utilizada por más de 30.000 profesionales sanitarios, lo que se traduce en más 225 millones de prescripciones anuales.

De esta manera, Minsait ha participado activamente en el desarrollo de sistemas regionales de salud en la mayoría de las comunidades autónomas españolas, de modo que ha facilitado la implantación de la historia clínica electrónica en Andalucía (Diraya), en la Comunidad Valenciana (Abucasis) y en el Servicio Galego de Saúde (IANUS).

Asimismo, en España también lidera la implantación de la Receta Electrónica con proyectos de éxito en Aragón, Andalucía, Asturias, Cantabria, Madrid, La Rioja, Murcia, Valencia, Galicia, así como en las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla. Actualmente participa en la interoperabilidad de la Receta Electrónica en varias comunidades autónomas.

En Chile, la compañía también ha desarrollado uno de los proyectos pioneros de interoperabilidad hospitalaria en Latinoamérica, en el Hospital de La Florida. La plataforma implementada en este centro permite integrar y gestionar de forma segura toda la información sobre el paciente registrado en centros asistenciales, tanto de atención primaria como especializada, y homogeniza los procedimientos de trabajo de los más de 1.800 profesionales del hospital.

### **Indra en Colombia**

Presente en el país desde hace más de 20 años, Indra es una de las principales compañías tecnológicas de Colombia. Cuenta con más de 2.000 profesionales y oficinas en las ciudades de Bogotá, Barranquilla y Medellín, así como con un Centro de Producción de Software en Pereira, un Centro de Excelencia Cloud en Bucaramanga y un Centro de Operaciones de Ciberseguridad (CyberSecurity Operations Center o i-CSOC) en Bogotá.

Indra forma parte de algunos de los proyectos innovadores claves para el desarrollo tecnológico de Colombia en los sectores de Transporte & Defensa, y Tecnologías de la Información (TI) a través de su filial Minsait. Dentro de los proyectos más importantes se encuentran la solución integral de movilidad de Medellín, que incluye el Metro, Metro Cable, Metro bus y Tranvía; la gestión del túnel de Parques del Río en Medellín y del túnel del Renacer de Coviandes en la doble calzada Bogotá-Villavicencio; la implantación de sus sistemas de peaje en Cundinamarca, Los Llanos y las Autopistas del Café; o el desarrollo de una avanzada plataforma de e-Government en Tunja, entre otros.

### **Acerca de Minsait**

Minsait, una compañía de Indra ([www.minsait.com](http://www.minsait.com)), es la empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica. Minsait presenta un alto grado de especialización y conocimiento sectorial, que complementa con su alta capacidad para integrar el mundo core con el mundo digital, su liderazgo en innovación y en transformación digital y su flexibilidad. Con ello, enfoca su oferta en propuestas de valor de alto impacto, basadas en soluciones end-to-end, con una notable segmentación, lo que le permite alcanzar impactos tangibles para sus clientes en cada industria bajo un enfoque transformacional. Sus capacidades y su liderazgo se muestran en su oferta de productos, bajo la denominación Onesait, y su oferta transversal de servicios.

### **Acerca de Indra**

Indra ([www.indracompany.com](http://www.indracompany.com)) es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y Defensa, y la empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios, con un enfoque end-to-end, de alto valor y con un elevado componente de innovación. En el ejercicio 2017, Indra tuvo unos ingresos de 3.011 millones de euros, 40.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.