

MINSAIT IMPLANTA MODELO DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO E SUPORTE NA SAÚDE BÁSICA EM MACEIÓ E ALAVANCA EM MAIS DE 40% NÚMERO DE AGENDAMENTOS

- Com inteligência da companhia da Indra, região teve mais de meio milhão de consultas e exames agendados, resultando em um aumento de cerca de 40% dos procedimentos realizados
- Pacientes são avisados previamente sobre a consulta via WhatsApp, ligação telefônica ou SMS, o que levou à redução de filas diárias, absenteísmo e otimização dos gastos em saúde
- Com os serviços implantados, os acompanhamentos das demandas reprimidas são em tempo real o que possibilita melhor ação da gestão municipal

São Paulo, 04 de fevereiro de 2019. – A Minsait, uma empresa Indra, é a responsável pela implantação de um modelo de serviços que traz mais agilidade para agendamento de consultas e exames na saúde pública de Maceió. Com uma equipe instalada na região desde abril, a companhia já trouxe resultados significativos para a população local, como o aumento em 40% dos agendamentos em relação ao mesmo período de 2017, resultando mais de 600 mil procedimentos (consultas e exames), com uma redução de tempo de 25%.

Os resultados também são expressivos em relação ao tempo de atendimento e de espera: exames simples de patologia são marcados na hora e os de maior complexidade são realizados em um período de 15 dias de espera, em média. Isso é possível porque a gestão implantada pela Minsait deixou de colocar pacientes em filas para agendamento de consultas, passando a realizar marcações feitas no momento em que os pacientes vão à Unidade Básica de Saúde. Além disso, a equipe toma decisões em tempo real a respeito de fatores como o crescimento das filas de espera, ações de força-tarefa e convênios, tornando o processo cada vez mais rápido.

Para garantir a gestão eficaz dos prazos, a companhia usa ferramentas como WhatsApp, SMS e ligações telefônicas como forma de lembrar os pacientes de seus procedimentos agendados. Dessa forma, foi possível reduzir o absenteísmo, reaproveitar consultas e identificar problemas rapidamente por meio do contato com a população.

O serviço ainda está em fase de implantação – por enquanto, abrange cerca de 27 unidades básicas de saúde, que atendem aproximadamente 300 mil pessoas. A previsão é a de que, até abril de 2019, todos os 8 distritos ociais sejam contemplados.

O projeto consegue solucionar questões importantes nas unidades básicas de saúde, como paralisações da infraestrutura, alto tempo de devolução de chamados, baixo índice de marcações, longas filas, baixa produção, baixo índice de atendimentos agendados, superlotação, entre outros.

Para o secretário de Saúde de Maceió, José Thomaz Nonô, a empresa atua com a utilização da tecnologia para realizar procedimentos simples, mas importantes para a população, resultando na melhor prestação de serviço aos pacientes.

“A Indra representa a modernidade, a visão empresarial privada, interferindo positivamente nas rotinas do serviço público. Os primeiros resultados são extremamente alvissareiros, permitindo antever ganhos sociais expressivos para os usuários do SUS. Melhorar a Atenção Básica é a verdadeira missão da secretaria e este objetivo está sendo atingido e é visível na supressão de filas, nas marcações em tempo real, na aferição objetiva da qualidade dos serviços prestados”, pontuou.

Líder em projetos de transformação da saúde

Mais informações à Imprensa:

[maquinacohn.wolfe](http://maquinacohn.wolfe.com)

Karina Souza – karina.souza@maquinacohnwolfe.com

+55 11 3147 7310

Atualmente, 33 milhões de pessoas beneficiam-se das tecnologias e sistemas desenvolvidos pela Minsait no setor da saúde. Suas soluções são utilizadas por mais de 100.000 profissionais em mais de 5.600 postos de saúde e hospitais e tornam possível a formalização de cerca de 500.000 consultas por dia. No setor da receita eletrônica também se posicionou como uma companhia líder nacional, no qual sua solução é utilizada por mais de 30.000 profissionais sanitários, o que significa mais de 225 milhões de prescrições anuais.

A companhia conta também com projetos emblemáticos em países como Filipinas, Chile e Bahrein.

No setor de saúde privada, a Minsait é fornecedora referência em soluções de histórico clínico eletrônico e gestão hospitalar na Espanha, servindo a mais de 40 centros hospitalares, que representam 48% dos centros pertencentes às grandes redes privadas de prestação de serviços de saúde no país).

Indra no Brasil

Presente no Brasil desde 1996, a Indra é uma das principais companhias de tecnologia, consultoria e outsourcing do país. Conta com escritórios distribuídos nos principais estados brasileiros, quatro Centros de Produção e uma oferta diferencial de soluções e serviços de alto valor agregado que respondem a alguns dos principais setores da economia.

Sobre a Minsait

A Minsait, uma empresa da Indra (www.minsait.com), é a companhia líder em Consultoria de Transformação Digital e Tecnologias da Informação na Espanha e na América Latina. A Minsait apresenta um alto grau de especialização e conhecimento setorial, o que complementa sua alta capacidade de integrar o mundo core com o mundo digital, sua liderança em inovação e transformação digital e sua flexibilidade. Assim, concentra sua oferta em propostas de valor de alto impacto, baseadas em soluções end-to-end, com uma notável segmentação, que permite atingir impactos tangíveis para seus clientes em cada setor com uma abordagem transformacional. Suas capacidades e liderança são mostradas em sua oferta de produtos, denominada Onesait, e sua oferta transversal de serviços.

Sobre a Indra

A Indra (www.indracompany.com) é uma das principais empresas globais de tecnologia e consultoria e parceira de tecnologia para as principais operações dos negócios de seus clientes em todo o mundo. É um fornecedor líder global de soluções próprias em segmentos específicos dos mercados de Transporte e Defesa. Também, é a empresa líder em Consultoria de Transformação Digital e Tecnologias da Informação na Espanha e na América Latina, através de sua subsidiária Minsait. Seu modelo de negócios é baseado em uma oferta abrangente de seus próprios produtos, com uma abordagem end-to-end, de alto valor e com um alto componente de inovação. No ano fiscal de 2017, a receita da Indra foi de 3.011 milhões de euros, conta com 40.000 colaboradores, está presente em 46 países e operações comerciais em mais de 140 países.