



## Comunicado de prensa

# MINSAIT, R Y ALTIA CONVERTIRÁN A LUGO EN UNA CIUDAD INTELIGENTE PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA CIUDADANÍA

- La iniciativa “Lugo Smart”, impulsada por el gobierno local y adjudicada en concurso público, resultó beneficiaria de la II Convocatoria de Ciudades Inteligentes de Red.es y su objetivo es mejorar la calidad de vida y los servicios ciudadanos, así como impulsar la participación y transparencia a través de nuevos canales de recopilación y difusión de la información
- Desarrollarán soluciones para agilizar los trámites de los licenses, reducir el tiempo empleado en la búsqueda de parking y el importe en la factura energética pública, además de disminuir el impacto económico y medioambiental en la recogida de residuos o ampliar los servicios de la tarjeta ciudadana
- Mejorarán la planificación urbana gracias a una plataforma de gestión inteligente de infraestructuras locales con información cartográfica actualizada y georreferenciada sobre expedientes de planeamiento y activos municipales

**Madrid, 19 de diciembre de 2018.-** La UTE integrada por Minsait, una compañía de Indra; R, el operador global de telecomunicaciones de Galicia, y Altia, empresa especializada en servicios smart avanzados, ha iniciado el diseño, como socio tecnológico del Ayuntamiento de Lugo, de avanzadas soluciones de Smart Cities en el marco del proyecto de transformación digital de Red.es. Su finalidad es mejorar la calidad de vida de la ciudadanía y la eficiencia de los servicios públicos, así como impulsar la participación y transparencia a través de nuevos canales de recopilación y difusión de la información.

La UTE también proporcionará una solución de arquitectura de red que facilitará el intercambio de información entre los distintos sistemas y la integración futura de una plataforma Internet of Things (IoT). Además, dotará al Ayuntamiento de la infraestructura hardware y software necesaria para alojar todas las soluciones que contempla el proyecto.

### Oficinas sin papeles y servicios más eficientes

La solución de administración electrónica que desarrollará la UTE permitirá la gestión completa de cualquier expediente o trámite administrativo sin desplazamientos ni papeles, así como el envío de notificaciones y la interoperabilidad con otras administraciones públicas, lo que supondrá un importante ahorro de costes.

Los licenses podrán interactuar de forma ágil con su administración a través de la sede electrónica, registrar digitalmente sus solicitudes o gestionar de forma completamente electrónica la tramitación de expedientes administrativos. La solución también facilita la firma centralizada y electrónica de documentos asociados a un procedimiento, el almacenamiento y recuperación de expedientes e incluso el pago electrónico.

La gestión inteligente de las plazas de parking en superficie y de la recogida de residuos son otros de los servicios verticales que se desarrollarán. En el primero de los casos, la solución pondrá a disposición del ciudadano una app que proporcionará información en tiempo real sobre las plazas de aparcamiento libres y mostrará la ruta hasta el aparcamiento seleccionado, reduciendo el tiempo empleado en su búsqueda y las emisiones contaminantes.

Por otro lado, la UTE implantará en el término municipal de Lugo una solución de gestión inteligente de residuos, que facilita, entre otras ventajas, el establecimiento de rutas dinámicas de recogida, así como la



## Comunicado de prensa

obtención de estimaciones de incremento o disminución de los residuos por ruta y por contenedores, en función de la época del año o la composición demográfica de la zona.

La disminución de la facturas de energía y agua son otros de los objetivos que contempla el proyecto Lugo Smart. La UTE instalará sistemas de gestión del alumbrado público, tanto en entorno rural como urbano, y herramientas de monitorización de los consumos así como sensores de la temperatura, humedad y CO2 en seis edificios públicos con el fin diseñar un plan de optimización energética.

Además, se pondrá en marcha un sistema de contadores inteligentes del agua, que permitirá tener mejor controlado el consumo de agua y los patrones de dicho consumo para optimizar el servicio o conocer el importe antes de la emisión de factura, reduciendo los desplazamientos de los técnicos municipales.

### Información más transparente y accesible

Otro importante beneficio es la mejora de la planificación de los desarrollos urbanos gracias a una plataforma de gestión inteligente de infraestructuras locales que facilita información cartográfica actualizada y georreferenciada de los expedientes y activos de la ciudad. Se aumenta así la transparencia y se ahorran los desplazamientos a los ciudadanos para su consulta, al tiempo que se agiliza el intercambio de datos con otras administraciones, lo que redundará en la reducción de carga de trabajo de los empleados públicos.

Esta plataforma ofrece un modelo tridimensional de la ciudad que permite obtener medidas precisas de posicionamiento mediante GPS para generar un inventario real de información que posibilite la planificación exacta de nuevos espacios tecnológicos en movilidad, optimización de limpieza viaria o mejora de la accesibilidad.

Además, se integrarán nuevos servicios en la tarjeta ciudadana, como micropagos en servicios municipales o el sistema de identificación digital única para agilizar el acceso a los mismos. Por otro lado, su conexión con el sistema de información geográfica de la plataforma proporcionará al gobierno local información clave para adaptar las decisiones estratégicas sobre la gestión de la ciudad

Por último, la UTE desarrollará un portal de datos abiertos que pondrá a disposición de ciudadanos y empresas información sobre el Ayuntamiento de Lugo para que puedan utilizarla y tratarla a través de aplicaciones y servicios. Así, se publicarán más de 40 conjuntos de datos de interés que ayudarán a poner en marcha iniciativas en el ámbito privado que generen valor para la ciudad.

El portal integra también una plataforma de participación ciudadana que permitirá a los lugenses colaborar con la administración local mediante la comunicación de sugerencias, reclamaciones e incidencias, así como la realización de encuestas directas a la ciudadanía y la consulta del callejero generado desde el Sistema de Información Geográfica (GIS) municipal. También permitirá incluir propuestas y presupuestos participativos, lo que supondrá una mejora del sistema actual con una gestión más eficiente y colaborativa.

### Acerca de Minsait

Minsait, una compañía de Indra ([www.minsait.com](http://www.minsait.com)), es una empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica. Minsait presenta un alto grado de especialización y conocimiento sectorial, que complementa con su alta capacidad para integrar el mundo core con el mundo digital, su liderazgo en innovación y en transformación digital y su flexibilidad. Con ello, enfoca su oferta en propuestas de valor de alto impacto, basadas en soluciones end-to-end, con una notable segmentación, lo que le permite alcanzar impactos tangibles para sus clientes en cada industria bajo un enfoque transformacional. Sus capacidades y su liderazgo se muestran en su oferta de productos, bajo la denominación Onesait, y su oferta transversal de servicios.

### Acerca de Indra

Indra ([www.indracompany.com](http://www.indracompany.com)) es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y



## Comunicado de prensa

Defensa, y una empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios, con un enfoque end-to-end, de alto valor y con un elevado componente de innovación. En el ejercicio 2017, Indra tuvo unos ingresos de 3.011 millones de euros, 40.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.

### Acerca de R

R, el operador de telecomunicaciones de Galicia que ofrece servicios de internet de alta velocidad, televisión digital y telefonía fija y móvil, es la opción preferida en los hogares y empresas de la comunidad allí donde tiene desplegada su red de fibra óptica. R llega en la actualidad a más de un centenar de municipios gallegos y genera unos 200 puestos de trabajo directos y alrededor de 1.200 indirectos. Cuenta con licencia propia de 4G y la red wifi gratuita más grande de Galicia, y acumula a día de hoy una inversión de más de 1.200 millones de euros. Actualmente dispone de 7 centros principales de operaciones que dan cobertura a más de un millón de hogares y empresas.

Desde hace tres años forma parte del Grupo Euskaltel, junto con Euskaltel y Telecable, el grupo de cable líder del Norte de España.

### Acerca de Altia

Altia ([www.altia.es](http://www.altia.es)) es una compañía que ofrece servicios de consultoría, desarrollos integrales y soluciones avanzadas de tecnología. Gracias al compromiso de sus más de 1000 profesionales, ha acercado a más de 500 clientes a un nuevo mundo digital.

Con más de 24 años de experiencia, es una de las primeras compañías independientes del sector con un crecimiento basado en la vocación de servicio y el compromiso con sus clientes.

Altia cotiza, desde el 2010, en el Mercado Alternativo Bursátil (MaB) en el segmento de empresas en expansión. Actualmente, forma parte del IBEX MAB® All Share y del IBEX MAB® 15, como una de las 15 empresas del mercado con mayor volumen de contratación. Actualmente es la empresa de mayor capitalización bursátil de este mercado.

La empresa cuenta con oficinas en A Coruña, Vigo, Vitoria, Santiago de Compostela, Madrid, Valladolid, Alicante, Toledo, Bilbao y Santiago de Chile; además de un Centro de Desarrollo Tecnológico (A Coruña) y tres Data Centers (Vigo, Madrid y Barcelona).