

## MINSAIT IMPULSA NUEVOS NEGOCIOS PARA LAS ASEGURADORAS GRACIAS A LA PSD2 Y LA GESTIÓN DEL DATO

- **Life Financial Planner (LFP) aprovecha la oportunidad que ofrece la nueva directiva europea en el acceso a los datos bancarios de clientes para recomendar productos adaptados a la situación financiera de los particulares**
- **Minsait ayuda al sector a diseñar un nuevo modelo de relación con el consumidor “hiperconectado”, como el video peritaje HD, que facilita disminuir hasta un 60% los costes de verificación de daños y peritación siniestral, y Onesait Insurance Homes, que permite personalizar los seguros de hogar gracias a Internet of Things**

**Madrid, 18 de febrero de 2019.-** La entrada en vigor de la nueva normativa europea de servicios de pago (PSD2) y las tecnologías disruptivas de gestión del dato constituyen la base de las avanzadas soluciones que Minsait, una compañía de Indra, ha desarrollado para ayudar a las aseguradoras a impulsar nuevos modelos de negocio que les permitan incrementar su competitividad

La compañía mostrará en la Semana del Seguro, que organiza INESE en IFEMA desde mañana martes, día 19 de febrero, hasta el próximo jueves, día 21, casos reales que muestran los beneficios de sus desarrollos. Destacan Life Financial Planner (LFP), una solución que aprovecha la oportunidad de la directiva europea PSD2 en el acceso a los datos bancarios de clientes para recomendar productos adaptados a la situación financiera de los particulares, y el video peritaje HD, que emplea la inteligencia artificial para calcular en tiempo real el coste de sustitución o de reparación de una pieza de automóvil dañada. También dará a conocer Onesait Insurance Homes, que permite personalizar los seguros de hogar gracias a Internet of Things (IoT).

“La fuerte presión de precios, la adopción masiva del smartphone, los cambios tecnológicos y la facilidad para financiar las aventuras empresariales están sentando las bases para el desarrollo de un nuevo modelo de prestación de servicio al cliente en el sector asegurador basado en la gestión integral de riesgos a través de tecnologías disruptivas, capaz de combinar las estrategias de optimización de costes y de diferenciación del producto”, afirma Hugo Paván Leal, responsable del Offering de Seguros de Minsait.

### **Del asesoramiento financiero al peritaje en tiempo real**

La filial de Indra pone a disposición de las empresas del sector Life Financial Planner (LFP), una solución que ofrece una visión 360º de los activos del patrimonio económico de los particulares a través de los Proveedores de Servicios de Información de Cuenta (AISP), enriquecida con datos externos, para ofrecerle productos más ventajosos adaptados a su situación.

Se trata de una herramienta con un potencial comercial sin precedentes dado que permite identificar, con consentimiento previo del cliente, los seguros que tiene contratados con otras aseguradoras, si son caros o baratos y la fecha de renovación con el objetivo de ofrecer una mejor propuesta en el momento exacto.

“Si se conocen los ingresos y gastos del cliente, el valor de su patrimonio y la composición de su unidad familiar, las aseguradoras podrán ajustar mejor sus productos a las circunstancias de cada uno”, destaca Mario Robredo, responsable de Soluciones de Innovación y Nueva Oferta de Servicios de Minsait.

Por otro lado, el sistema de vídeo peritaje HD de Minsait, permite reducir de siete a tres días laborables el tiempo medio de resolución de un siniestro y disminuir hasta un 60% los costes de verificación de daños y peritación siniestral a las aseguradoras, tanto en el segmento de Autos como en el de Multiriesgo.

El empleo de este sistema de peritaje digital entre el asegurado, el taller, el reparador y la aseguradora facilita a los peritos realizar en remoto, e inmediatamente tras la comunicación del siniestro por parte del asegurado, la evaluación de los daños producidos en la propiedad del cliente (hogar, auto) a través de visión artificial, que permite estimar los costes de reparación en cuestión de minutos.

La inteligencia artificial implementada en la solución identifica las piezas del automóvil que han sufrido desperfectos, las busca en un catálogo de recambios accesible desde la nube y calcula el coste de sustitución. Esta tecnología permite un ahorro drástico en plazos de peritaje, sin necesidad de desplazamiento ni de esperas.

Se trata, además, de una solución autónoma e integrable con cualquier sistema de gestión de la aseguradora (CRM, reparadores...). Dispone de capacidad para realizar y grabar video-llamada y fotos HD con un consumo muy bajo de datos, así como para medir longitudes y superficies de los objetos siniestrados, tanto online como offline.

Por último, Minsait también ha aprovechado la oportunidad que representa la proliferación de los objetos conectados para desarrollar Onesait Insurance Homes, la solución que acompaña y simplifica el proceso de generación de nuevos negocios digitales relacionados con el IoT en el hogar.

Gracias a la información captada a través de dispositivos conectados, como la monitorización del consumo energético, y la información de uso de los dispositivos, las aseguradoras pueden plantear nuevas soluciones diferenciales como, por ejemplo, seguros personalizados según hábitos de vida, o seguros variables en función del uso de los dispositivos.

La propuesta de valor de Minsait se hace tangible a través de una solución IoT que utiliza la domótica del hogar y permite a los usuarios finales monitorizar y controlar su vivienda de manera intuitiva, así como actuar para evitar o minimizar el impacto del siniestro.

“Onesait Insurance Home nos facilita obtener datos, analizarlos y ser rápidos en la realización de pruebas de valor para las ideas de negocio de nuestros socios, y sirve como base para construir juntos nuevos servicios personalizados y de alto valor, reinventando el seguro de hogar”, explica Irene Olaizola, responsable de Soluciones Onesait Insurance Homes en Minsait.

### **Acerca de Minsait**

Minsait, una compañía de Indra ([www.minsait.com](http://www.minsait.com)), es una empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica. Minsait presenta un alto grado de especialización y conocimiento sectorial, que complementa con su alta capacidad para integrar el mundo core con el mundo digital, su liderazgo en innovación y en transformación digital y su flexibilidad. Con ello, enfoca su oferta en propuestas de valor de alto impacto, basadas en soluciones end-to-end, con una notable segmentación, lo que le permite alcanzar impactos tangibles para sus clientes en cada industria bajo un enfoque transformacional. Sus capacidades y su liderazgo se muestran en su oferta de productos, bajo la denominación Onesait, y su oferta transversal de servicios.

### **Acerca de Indra**

Indra ([www.indracompany.com](http://www.indracompany.com)) es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y Defensa, y una empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios, con un enfoque end-to-end, de alto valor y con un elevado componente de innovación. En el ejercicio 2017, Indra tuvo unos ingresos de 3.011 millones de euros, 40.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.

