

## MINSAIT CONTRIBUYE A IMPULSAR LA CONTINUIDAD ASISTENCIAL Y A PREVENIR LOS PROBLEMAS DE SALUD

- **La solución de Historia Clínica Electrónica por Procesos (HCEPRO) desarrollada para el SERGAS permite enlazar toda la actividad clínica y asistencial relacionada con un problema de salud de un paciente para proporcionar una visión global de su evolución**
- **La combinación del nuevo sistema con programas de teleasistencia y tecnologías de movilidad aporta beneficios como reducciones de los valores medios de tensión en pacientes crónicos, la mejora de la calidad de atención, la reducción de desplazamientos o la eliminación de esperas para recoger la medicación**
- **La interoperabilidad para garantizar la comunicación entre los distintos sistemas y soluciones constituye otro de los aspectos claves vinculados a la solución**

**Santiago de Compostela, 8 de mayo de 2019.-** La solución de Historia Clínica Electrónica por Procesos (HCEPRO), desarrollada por Minsait, una compañía de Indra, para el Servicio Galego de Saúde (SERGAS) como evolución la historia clínica digital de los gallegos (IANUS), permite garantizar la continuidad asistencial entre los diferentes niveles sanitarios mejorando la calidad de la atención y la seguridad clínica, evitando duplicidades, reduciendo costes y anticipando las posibilidades de empeoramiento de la salud.

Según los datos hechos públicos por la compañía en el marco del 21 Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria que se inauguró hoy en Santiago de Compostela, un proyecto piloto llevado a cabo en este ámbito en la sanidad gallega ha aportado beneficios como reducciones medias de casi un 5% en los valores de Tensión Arterial Sistólica (TAS) y de un 3,5% en los de Tensión Arterial Diastólica (TAD) en los pacientes incluidos en el protocolo de Hipertensión Arterial Alta (HTA). La muestra ha incluido a un total de 155 pacientes de la EOXI (Estructura Organizativa de Xestión Integrada) de Santiago de Compostela y contemplado un total de 926 controles.

Ello ha sido posible gracias al establecimiento de un proceso de asistencia a pacientes crónicos que permite anticipar el empeoramiento de su salud mediante el seguimiento en fase ambulatoria, de hospitalización y en domicilio (teleasistencia), haciendo uso de protocolos establecidos para todos los ámbitos. Al mismo tiempo, ha mejorado la autonomía del paciente y reducido notablemente los desplazamientos y las consultas presenciales.

Por otro lado, el SERGAS pilota en la actualidad otros dos procesos asistenciales en los ámbitos de hospitalización domiciliaria y hospital de día. En el primero de los casos, el proceso completa la solicitud de HADO (Hospitalización a Domicilio) con HCEMOV (Historia Clínica Electrónica Móvil) para que el profesional pueda acceder a los datos del paciente y realizar registros de información desde su domicilio o la ambulancia. Entre sus beneficios destaca la reducción del uso del papel y la eliminación de esperas para recoger la medicación.

Por su parte, el proceso de HCEPRO con Hospital de Día (HDD) permite visualizar de forma continua todos los episodios clínicos vinculados al paciente, con independencia del ámbito geográfico y asistencial, mejorar la atención y establecer el plan de cuidados más adaptado a sus necesidades en cada momento.

## Visión global de los problemas de salud

La Historia Clínica Electrónica por Procesos (HCEPRO) constituye la evolución del sistema de historia clínica electrónica de Galicia (IANUS) y permite enlazar toda la actividad clínica y asistencial relacionada con un problema de salud de un paciente para proporcionar una visión global de su evolución y lograr una atención más eficiente. Está especialmente diseñada para su implantación en organizaciones de salud con un grado de madurez medio-alto, en las que ya existe una inversión realizada en infraestructuras y sistemas TI.

La solución incorpora, por un lado, la telemonitorización a través de TELEA (Plataforma de Teleasistencia Domiciliaria), el sistema que facilita la hospitalización a domicilio, así como el seguimiento y continuidad de los cuidados de los pacientes crónicos en sus hogares. Por otro lado, integra la movilidad mediante HCEMOV (Historia Clínica Electrónica Móvil), la herramienta que permite a los facultativos realizar el registro y consulta de la información clínica desde dispositivos móviles (smartphones, tablets) para cubrir los escenarios de hospital en casa, atención en planta o servicios de urgencias.

## La interoperabilidad, base de los procesos

Asimismo, Minsait ha colaborado con el SERGAS en el marco de esta iniciativa para implementar herramientas basadas en FHIR (Fast Healthcare Interoperability Resources), el último estándar de interoperabilidad desarrollado y promovido por la organización HL7 International, responsable de algunos de los protocolos de comunicaciones más utilizados hoy en día en el ámbito sanitario.

Estas acciones han permitido garantizar la comunicación entre los distintos sistemas y soluciones que interactúan en la Historia Clínica Electrónica por Procesos (HCEPRO). Son los casos de la implementación de interfaces HL7, transformación de formatos y definición de flujos de orquestación para la integración de HCEMOV (Historia Clínica Electrónica en Movilidad), así como de los sistemas de mensajería utilizados en TELEA, tanto en el ámbito de Hospitalización a Domicilio (HADO) como en el de Hogar Digital Asistencial (HDA).

La compañía mostrará estos días en el "Box Experience" del congreso los beneficios de algunos de los procesos diseñados por el SERGAS sobre sus soluciones para garantizar la continuidad asistencial.

## Acerca de Minsait

Minsait, una compañía de Indra ([www.minsait.com](http://www.minsait.com)), es una empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica. Minsait presenta un alto grado de especialización y conocimiento sectorial, que complementa con su alta capacidad para integrar el mundo core con el mundo digital, su liderazgo en innovación y en transformación digital y su flexibilidad. Con ello, enfoca su oferta en propuestas de valor de alto impacto, basadas en soluciones end-to-end, con una notable segmentación, lo que le permite alcanzar impactos tangibles para sus clientes en cada industria bajo un enfoque transformacional. Sus capacidades y su liderazgo se muestran en su oferta de productos, bajo la denominación Onesait, y su oferta transversal de servicios.

## Acerca de Indra

Indra ([www.indracompany.com](http://www.indracompany.com)) es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y Defensa, y una empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios, con un enfoque end-to-end, de alto valor y con un elevado componente de innovación. En el ejercicio 2018, Indra tuvo unos ingresos de 3.104 millones de euros, 43.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.