

## **INDRA REDUCE EL FRAUDE Y EL COSTE DE EXPLOTACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL TICKETING DE METRO DE EL CAIRO**

- **La compañía dará soporte durante otros cinco años a los sistemas de control de accesos y venta de billetes de las líneas 1 y 2 de metro de la capital egipcia, que implantó en 2013 y de cuyo mantenimiento ya era responsable**
- **La solución global de ticketing sin contacto de Indra, que integra todos los módulos de control de operaciones y ventas, permite al metro de El Cairo adaptar su oferta a las demandas de los usuarios y ofrecerles el mejor nivel de servicio, con un menor coste de uso y mantenimiento**
- **Con este nuevo contrato, Indra refuerza su relación con la compañía que opera el metro, the Egyptian Company for Metro Management & Operation (ECM), así como su posición en Egipto, un país con un gran potencial de crecimiento, con megaproyectos de infraestructuras de transporte y de implantación de las TIC**

**Madrid, 21 de octubre de 2019.-** The Egyptian Company for Metro Management & Operation (ECM), compañía operadora del metro de El Cairo, ha renovado su confianza en Indra, tras entrar en vigor el contrato para el mantenimiento de los sistemas de ticketing de las líneas 1 y 2 del suburbano de la capital egipcia durante cinco años, adjudicado a la compañía por un importe superior a 7 millones de euros.

ECM ya adjudicó a Indra la implantación de estos sistemas de control de accesos y venta de billetes, que entraron en funcionamiento en 2013 y de cuyo mantenimiento y soporte ha sido responsable hasta ahora, con un equipo local que atiende cualquier necesidad del cliente que pueda surgir.

Gracias a la avanzada solución de ticketing sin contacto implantada por Indra, que centraliza e integra todos los módulos de operaciones y ventas, el metro de El Cairo dispone del mayor control, acceso a la información y flexibilidad para adaptarse a las necesidades y hábitos de uso de los usuarios, lo que repercute en un aumento de la calidad de servicio y un menor coste de explotación y de mantenimiento de los sistemas.

Igualmente, el metro de El Cairo tiene el mayor control de sus ingresos y, gracias a la automatización de procesos, se evitan los fallos humanos y se reduce notablemente cualquier posible fraude. El centro de control de ticketing creado por Indra facilita la gestión integrada de las dos líneas y está preparado, además, para la integración de la línea 3, que Indra está completando actualmente, y la posible incorporación de nuevas líneas en el futuro.

Con este nuevo contrato, Indra se consolida como socio tecnológico del metro de El Cairo y ECM, que se beneficia de las ventajas de disponer de las soluciones extremo a extremo de la compañía, con capacidad de integración e interoperabilidad, y por tanto, mejor posicionadas de cara a las nuevas líneas previstas.

Indra refuerza, asimismo, su posición en Egipto, un país con un gran potencial de crecimiento, con importantes megaproyectos de infraestructuras de transporte y de implantación de las TIC planificados. Entre ellos, cabe destacar la construcción bajo el canal de Suez de los túneles de Ismailía, ciudad en la que también está previsto que se instale un centro tecnológico; el tren de alta velocidad entre El Cairo y Asuán; las infraestructuras asociadas a la nueva capital administrativa que el Gobierno egipcio pretende impulsar cerca de El Cairo; o el plan de desarrollo de la región minera del Triángulo Dorado, en la costa del Mar Rojo.

La nueva oferta de Indra para Transportes, Indra Mova Solutions, cuenta con un portafolio de soluciones que cubre todo el ciclo de vida de los proyectos de los clientes de transportes: desde la ingeniería y la consultoría hasta las soluciones de recaudo, operación y control, seguridad, comunicaciones y experiencia del viajero o los servicios aftermarket. Con estos últimos, agrupados en Mova Care, Indra quiere potenciar la confianza de sus clientes, con un servicio y una atención personalizada y adaptada a cada proyecto, con

nuevos modelos de operación y mantenimiento predictivo de las infraestructuras, de la tecnología y de los servicios de transporte.

### **Liderazgo en ticketing y movilidad urbana**

Indra es una de las principales empresas de ticketing a nivel mundial, con producto propio y proyectos para los metros de Madrid, Barcelona, Amsterdam, Tesalónica, Santiago de Chile, Calcuta, Mumbai, el tren ligero de St Louis, los trenes de Buenos Aires, el ferrocarril suburbano de México DF o el tranvía de Sètif en Argelia, entre otros muchos.

La compañía desarrolla actualmente uno de los mayores contratos licitados hasta ahora en el mundo para implantar todos los sistemas de venta de títulos y control de accesos en el nuevo sistema de transporte público que se está creando en Riad, Arabia Saudí. Indra también ha llevado su tecnología de ticketing a la línea de Alta Velocidad Meca-Medina, como proveedor tecnológico de referencia dentro del consorcio español.

La tecnología de ticketing de la compañía forma parte de Mova Collet, que aplica las últimas tecnologías para facilitar la gestión de ingresos del transporte, con la mayor fiabilidad y flexibilidad para clientes y viajeros. Comprende desde los sistemas de ticketing inteligente y los sistemas de peaje más avanzados hasta un sistema de backoffice multimodal unificado. Con un enfoque de movilidad 4.0., Indra ofrece servicios de transporte integrales, multimodales y sin barreras para el ciudadano, pago con móvil o con tarjeta bancaria o nuevos esquemas de validación, como Pay as You Go, Account Based o Be in Be Out.

Más de 100 ciudades de todo el mundo han confiado en las soluciones de Indra para mejorar su movilidad urbana y su transporte, entre las que destacan urbes de todo el mundo como Londres, Madrid, Dublín, Medellín, Curitiba o Manila. La tecnología aplicada a la gestión del tráfico y el transporte urbano facilita una movilidad más segura, eficiente y sostenible, contribuyendo a reducir las congestiones de tráfico y los costes que suponen, minimizando las emisiones contaminantes y promoviendo servicios de transporte urbano integrado.

### **Acerca de Indra**

Indra ([www.indracompany.com](http://www.indracompany.com)) es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y Defensa, y una empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios, con un enfoque end-to-end, de alto valor y con un elevado componente de innovación. En el ejercicio 2018, Indra tuvo unos ingresos de 3.104 millones de euros, 43.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.