

MINSAIT LLEVARÁ A CABO LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PROCESOS FINANCIEROS DE WEBBEDS, EL SEGUNDO MAYOR BEDBANK DEL MUNDO

- **Acaba de firmar un acuerdo con el gigante turístico para adaptar al nuevo contexto de mercado sus operaciones financieras y de back office, y hacer que sus procesos de negocio sean más rápidos, homogéneos y eficientes, logrando una gestión digital unificada**
- **Este gran proyecto afecta inicialmente a las sociedades que WebBeds tiene en Dubai, España, Reino Unido, Malasia y Tailandia, así como a sus centros de servicios compartidos en Rumanía y Filipinas**
- **Minsait es una de las compañías líderes para la digitalización de la industria turística y su tecnología se ha convertido en uno de los principales dinamizadores del sector, con soluciones disruptivas y ágiles, tras los cambios que este ha debido adoptar por el Covid-19**

Madrid, 9 de diciembre de 2020.- Minsait, una compañía de Indra, ha llegado a un acuerdo con el gigante turístico WebBeds para evolucionar sus procesos de negocio con las soluciones más avanzadas en digitalización, mejorando así su operación y adaptando esta al nuevo contexto de mercado. WebBeds es el segundo proveedor de alojamientos B2B a nivel global y el que cuenta con mayor índice de crecimiento para la industria de viajes. Con una facturación de 1.600 millones de euros en 2019 y sede en Dubai, este bedbank ofrece una red de distribución local de socios comerciales formada por más de 368.000 propiedades en más de 14.000 destinos de todo el mundo, entre los que se encuentran desde casas de huéspedes o albergues hasta apartamentos y hoteles de cadenas internacionales, tanto en centros urbanos como en complejos turísticos. Los denominados bedbanks o "bancos de camas" son un disruptivo modelo para el sector ya que ayudan a los hoteleros a distribuir sus camas en nuevos mercados, proporcionándoles un fácil acceso a canales globales B2B de alto valor de ventas, como los agentes de viajes minoristas, agentes de viajes corporativos, operadores turísticos, OTA y otros mayoristas.

Minsait evolucionará los sistemas de WebBeds bajo la plataforma S/4HANA de SAP en tecnología cloud y dará soporte a todas sus aplicaciones de TI para integrar sus operaciones administrativas y gestionar las funciones operativas de manera más ágil, facilitar la colaboración departamental y dar mayor eficiencia al funcionamiento interno. En concreto, se trata de un gran proyecto de transformación digital que abarca las sociedades que el grupo tiene en Dubái (Emiratos Árabes Unidos), España, Reino Unido, Malasia y Tailandia, así como prevé la optimización de los procesos económico financieros en sus centros de servicios compartidos de Rumanía y Filipinas. El alcance, no obstante, podría ampliarse en sucesivas fases al resto de países en los que opera WebBeds y su matriz Webjet Limited.

En cuanto al alcance, comprenderá áreas tan importantes como la reingeniería de procesos y posterior estandarización de las funciones económico-financieras del grupo, la optimización del cash flow y de la función de Tesorería, Gestión provisiones de costes y conformación de facturas, la gestión de clientes y proveedores, así como la mejora de la gestión del working capital con la digitalización y optimización de las conciliaciones de cobros y pagos. Es importante además destacar el gran valor añadido que supondrá para la toma de decisiones la integración de todo el ciclo del vida del booking en la nube de SAP HANA, gracias a su tecnología cloud.

Con la evolución de sus sistemas, WebBeds podrá unificar, sus procesos financieros de back-office en un único sistema ERP; así como tendrá una mayor visibilidad del negocio global en su conjunto gracias a

la integración de sus sistemas de negocio, portales de reservas y booking engine en la nube de SAP HANA, en ámbitos de actuación como la facturación gestión de clientes y proveedores, contabilidad, conciliación, reconocimiento, forecasting de ingresos y gastos o el despliegue de un único sistema de reporting para todo el grupo. Asimismo, el proyecto ayudará al bedbank global a mejorar su posición competitiva, impulsando su eficiencia empresarial y logrando así facilitar la toma de decisiones estratégicas para la Alta Dirección de WebBeds y ayudar al grupo en su reto de lograr una mayor adaptación al nuevo entorno de mercado.

El director de operaciones de WebBeds, Alaa Saleh, ha comentado al respecto que, con el fin de mantenerse a la vanguardia del mercado de bancos de camas B2B y alcanzar las ambiciosas expectativas de crecimiento del Grupo, "WebBeds no sólo requiere de tecnología básica de última generación, sino también sistemas financieros altamente flexibles y escalables. Los WebBeds requieren una optimización constante del back office, incluida la reducción del coste de procesamiento por reserva, manteniendo siempre la trazabilidad e integridad necesarias entre el motor de reservas completamente rediseñado y en el entorno ERP S/4Hana Cloud".

Alaa Saleh ha destacado la apuesta del Grupo por un importante programa de transformación digital financiera que asegure que el negocio esté a la vanguardia del mercado global de viajes a medida que el mundo se recupere de la pandemia Covid-19. "Después de una revisión exhaustiva de los sistemas y socios de integración que podrían asociar a WebBeds a través de este viaje transformador, nos ha impresionado el conocimiento y la experiencia sectorial que presenta el equipo de Minsait y la innovación y el valor que aportarán al proyecto. Mover todos los procesos de negocio a una cadena de procesos más integrada, única y de valor agregado en última instancia agregará un gran beneficio al negocio de WebBeds a través de este ambicioso programa. Estamos seguros de que el nuevo sistema SAP ERP, con la experiencia y el soporte de Minsait, permitirá a WebBeds evolucionar hacia un estado de agilidad perpetua basado en fundamentos tecnológicamente sólidos", ha aseverado.

Por su parte, Emilio Mora, director de Travel de Minsait, ha subrayado la apuesta de la compañía por apoyar la transformación digital de aquellos nuevos modelos de negocio que están revolucionando las industrias, como han sido los bedbanks para el sector turístico: "Es importante asumir la evolución tecnológica de las empresas desde el propio core del negocio ya que una buena metodología y una correcta integración de procesos, no sólo facilitan una gestión mucho más eficiente y rentable. También permiten la llegada de nuevas capacidades y mejores resultados, y mucho más adaptados a las nuevas demandas que impone el futuro inmediato, algo que se ha vuelto clave en un contexto como el que ha generado el Covid-19".

Tecnología para impulsar el Turismo

Minsait es una de las compañías líderes en el ámbito global para la transformación tecnológica de la industria turística. Sus sistemas han sido implementados en más de 4.000 hoteles y su suite de soluciones Onesait Travel Hospitality ha logrado gestionar más de 20 millones de reservas en 33 países. La empresa de tecnología y consultoría cuenta entre sus clientes con algunas de las cadenas hoteleras más relevantes del mundo y referencias tanto en Europa como América y Asia.

Su tecnología, además, se ha convertido en uno de los principales dinamizadores del sector tras los cambios que este ha debido adoptar por el Covid-19. Las soluciones de Minsait están siendo claves para impulsar los procesos y operaciones en el nuevo escenario, donde se augura una mayor integración del mercado y más automatización, con especial atención a la seguridad. La compañía está apostando en este contexto por tecnologías disruptivas y ágiles que refuerzan los canales digitales, automatizan las operaciones y priorizan la seguridad de los clientes. Un ejemplo de ello es su plataforma de Chek-in online para hoteles, que permite al cliente hacer su registro en el mismo de forma remota y anticipada, sin necesidad de tener que acudir a la recepción del establecimiento hotelero.

En la provisión de soluciones de negocio, Minsait es líder en innovación y transformación digital en tecnologías SAP. Con más de 2.600 consultores SAP y proyectos en 40 países, forma parte desde 2011 de un reducido grupo de compañías que cuentan con la máxima categoría SAP en servicios,

denominada “SAP Global Partner”, con el fin de ayudar a sus clientes a diseñar, implementar e integrar herramientas que optimicen sus funciones y proporcionar servicios de consultoría de alto nivel estratégico.

Acerca de Minsait

Minsait, una compañía de Indra (www.minsait.com), es una empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica. Minsait presenta un alto grado de especialización y conocimiento sectorial, que complementa con su alta capacidad para integrar el mundo core con el mundo digital, su liderazgo en innovación y en transformación digital y su flexibilidad. Con ello, enfoca su oferta en propuestas de valor de alto impacto, basadas en soluciones end-to-end, con una notable segmentación, lo que le permite alcanzar impactos tangibles para sus clientes en cada industria bajo un enfoque transformacional. Sus capacidades y su liderazgo se muestran en su oferta de productos, bajo la denominación Onesait, y su oferta transversal de servicios.

Acerca de Indra

Indra (www.indracompany.com) es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y Defensa, y una empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios, con un enfoque end-to-end, de alto valor y con un elevado componente de innovación. A cierre del ejercicio 2019, Indra tuvo unos ingresos de 3.204 millones de euros, más de 49.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.