

Presenta el Libro Blanco de Interoperabilidad en Salud

MINSAIT MUESTRA CÓMO LA INTEROPERABILIDAD ES CLAVE PARA IMPULSAR LA DIGITALIZACIÓN Y REDUCIR LA BRECHA DE SALUD EN MÉXICO

- **El Libro Blanco de Interoperabilidad en Salud que acaba de publicar la compañía señala que el intercambio y uso de datos entre los agentes del sector ayudaría a salvar la distancia con los países más desarrollados en este ámbito gracias a su potencial para mejorar la salud de la población y reducir costes**
- **La pandemia del COVID-19 ha evidenciado la necesidad de contar con un sistema de salud robusto, apoyado en las tecnologías y la transformación digital como palanca clave para compartir información**
- **El camino hacia la interoperabilidad exige superar barreras como la heterogeneidad del dato, el uso de múltiples estándares o la aversión al trabajo en entornos abiertos, permitiendo que el paciente sea dueño de su información y obtenga atención personalizada y de calidad, y que los profesionales accedan de forma sencilla a la información para un mejor diagnóstico y tratamiento**
- **Según el estudio, México tiene una importante área de oportunidad en la mejora de sus redes de comunicación, solo así logrará el grado de madurez en interoperabilidad en salud reportado por países como Uruguay, Argentina y Colombia**

Ciudad de México, 17 de febrero de 2021.- La pandemia que experimentamos a nivel mundial ha acelerado la demanda de sistemas de información interoperables, lo que implica el desarrollo de aplicaciones y dispositivos interconectados que permitan el intercambio de datos entre médicos, pacientes y gestores y su uso cooperativo para mejorar la salud de la población, garantizar la continuidad de la asistencia y reducir costes.

En esta línea, el Libro Blanco de Interoperabilidad en Salud que acaba de publicar Minsait, una compañía de Indra, muestra cómo los sistemas interoperables de salud pueden ayudar a impulsar la digitalización y reducir la brecha entre los resultados de salud de Latinoamérica y los países más desarrollados en este ámbito. Para ello, ha realizado un estudio con entrevistas a 80 líderes de México y otros siete países de la Región (Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Perú y Uruguay), que abarcan aproximadamente el 80% de la población.

El informe pone de manifiesto que la interoperabilidad se presenta como una oportunidad para afrontar los importantes retos de salud que existen en Latinoamérica; desde el acceso universal a los servicios de salud, hasta la prevención, detección y tratamiento de enfermedades crónicas y degenerativas cada vez más prevalentes.

Además, destaca el papel clave de los sistemas interoperables como aceleradores de la e-Salud al permitir la adopción de tecnologías como el Big Data o la inteligencia artificial que sirvan de apoyo para extraer valor de los datos y lograr sistemas de salud más sostenibles en los que se brinde una atención más centrada en el paciente y la información clínica sea un aspecto relevante que guíe las decisiones de los distintos agentes del sistema.

Para Minsait, las principales barreras que impiden avanzar hacia la interoperabilidad están asociadas a la heterogeneidad del dato, el uso de múltiples estándares y la aversión al trabajo en entornos abiertos. La

eliminación de estas barreras permitirá al paciente ser dueño de su información y obtener atención personalizada y de calidad; y a los profesionales acceder de forma más sencilla a la información del paciente para un mejor diagnóstico y tratamiento.

El informe concluye que la interoperabilidad de un entorno geográfico está directamente relacionada con la priorización de pilares como su inclusión en la Agenda Digital, la robustez del entorno normativo-económico, el uso de estándares internacionales (semánticos, sintácticos y/o técnicos), la solidez de sus infraestructuras tecnológicas y sistemas de información, así como la disposición de recursos humanos con conocimiento especializado.

México, con un largo camino hacia la madurez en interoperabilidad en salud

México lanzó en 2016 la iniciativa intersectorial InteroperaMX como modelo de intercambio de información entre las distintas dependencias de la Administración Pública Federal. La iniciativa ha sentado las bases para el desarrollo de la interoperabilidad, como en el caso del proyecto de referencia: el Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), una herramienta que permite el intercambio de información en materia de salud a nivel nacional, de forma confiable, que integra de forma estructurada y sistematizada la información básica en materia de salud.

De acuerdo con los resultados publicados en el *Libro blanco de interoperabilidad en salud, América Latina edición 2020-2021*, México debe resolver problemas en sus redes de comunicación para lograr un grado de madurez similar a países como Uruguay, Argentina y Colombia en materia de interoperabilidad.

México calificó así:

- Entorno digital, regulatorio, normativo y económico.
En el ámbito regulatorio y económico, México ocupa el lugar 8, con una puntuación de 1.86 (media 2.43); en tanto que, en el ámbito de agenda digital, se posiciona en el lugar 8, con una puntuación de 1.83 (media 2.92).
- Preparación de las infraestructuras, uso de estándares y capacitación de los recursos humanos.
En el ámbito de infraestructura tecnológica, México ocupa el lugar 6, con una puntuación de 2.22 (media 2.53), en tanto que, en el ámbito de estándares, se posiciona en el lugar 4, con una puntuación de 2.29 (media 2.34), y en el ámbito de formación, el país se encuentra en el lugar 3, con una puntuación de 2 (media 2).
- Uso y adopción de tecnologías de salud interoperables a todos los niveles.
En el ámbito de facultativos, México ocupa el lugar 7, con una puntuación de 2.22 (media 2.72), en tanto que, en el ámbito de pacientes, se posiciona en el lugar 3, con una puntuación de 1.50 (media 1.40), y en el ámbito de instituciones, el país se encuentra en el lugar 7, con una puntuación de 2.20 (media 2.79).
- Impacto en el aspecto económico y social.
En el ámbito económico, México ocupa el lugar 8, con una puntuación de 1.00 (media 2.06); en tanto que, en el ámbito social, se posiciona en el lugar 7, con una puntuación de 1.81 (media 2.21).

A estos resultados se suman los de *The Network Readiness Index*, el Informe de madurez tecnológica mundial publicado en 2020, en el que México ocupa el puesto 57/121 con una puntuación de 51,44/100. Según dicho informe, el uso de las tecnologías está aumentando, y concretamente el uso que se hace de ellas desde las autoridades gubernamentales nacionales está muy extendido. Por el contrario, se percibe que el uso desde el entorno empresarial es todavía bajo y el país no goza de un entorno adecuado para la adopción de nuevas tecnologías.

El dato, centro y motor de la transformación

En opinión de Minsait, el modelo tecnológico de referencia de la interoperabilidad deberá resolver las dificultades que supone el uso de las historias clínicas fragmentadas y con limitaciones, permitiendo trabajar bajo un marco de modelo de datos normalizados, libres de propiedad privada, y capaz de desarrollar nuevas funcionalidades de forma independiente al proveedor.

Para ello, la compañía considera primordial transformar el actual rol de los sistemas de información - establecidos como proveedores de servicios- hacia a un modelo de ecosistema donde se maximice el valor

del dato, que lo convierte en centro y motor de la transformación de toda organización, y permite conocer mejor a los usuarios del sistema, automatizar procesos, predecir escenarios, reducir los costos operativos y conseguir una diferenciación en la calidad de un servicio personalizado.

En este sentido, el informe demanda la incorporación de habilidades analíticas de personas calificadas que segmenten bien los datos y lancen las consultas adecuadas para obtener la información precisa de los datos disponibles, así como el uso de plataformas abiertas para habilitar un ecosistema que impulse la competencia entre proveedores (a nivel de aplicación, servicio y plataforma) y permita una mejor gestión de la salud del ciudadano.

Por último, el estudio de Minsait muestra la brecha que ha ocasionado en la sociedad latinoamericana la pandemia del COVID-19, que ha evidenciado con fuerza la necesidad de contar con un sistema de salud robusto, apoyado en las tecnologías como palanca clave para compartir información.

Los datos extraídos de la encuesta realizada a 20 colaboradores clave de la geografía sobre el papel específico jugado por la interoperabilidad durante la crisis ponen de relieve la falta de seguridad y confidencialidad del dato intercambiado, así como la ausencia de información precisa, oportuna y en tiempo real, desde el punto de vista de la gestión de los recursos.

Por su parte, las opiniones con relación al ámbito profesional dejan ver carencias importantes en las tecnologías de comunicación médico-paciente y en el acceso multicanal a la información clínica. La demanda de más canales también se extiende al ámbito del ciudadano, donde se destaca, además, la ausencia de tecnologías seguras de rastreo.

Consulte el *Libro blanco de interoperabilidad en salud, América Latina edición 2020-2021* en el siguiente link <https://www.minsait.com/es/actualidad/insights/libro-blanco-de-interoperabilidad-en-salud>

#####

Acerca de Indra

Indra (www.indracompany.com) es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y Defensa, y una empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios, con un enfoque end-to-end, de alto valor y con un elevado componente de innovación. A cierre del ejercicio 2019, Indra tuvo unos ingresos de 3,204 millones de euros, más de 49,000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.

Acerca de Minsait

Minsait, una compañía de Indra (www.minsait.com), es una empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica. Minsait presenta un alto grado de especialización y conocimiento sectorial, que complementa con su alta capacidad para integrar el mundo core con el mundo digital, su liderazgo en innovación y en transformación digital y su flexibilidad. Con ello, enfoca su oferta en propuestas de valor de alto impacto, basadas en soluciones end-to-end, con una notable segmentación, lo que le permite alcanzar impactos tangibles para sus clientes en cada industria bajo un enfoque transformacional. Sus capacidades y su liderazgo se muestran en su oferta de productos, bajo la denominación Onesait, y su oferta transversal de servicios.

Indra en México

Presente en México desde 1997, Indra cuenta con 2,500 profesionales y oficinas en Ciudad de México, y Querétaro. Además, tiene un Centro de Ciberseguridad –de los tres que la compañía tiene en el mundo– y un Centro de Producción de Software. La compañía forma parte de algunos de los proyectos innovadores claves para el desarrollo tecnológico de México en los sectores de Transporte & Defensa, y Tecnologías de la Información (TI) a través de su filial Minsait.

