

MINSAIT AYUDA A LAS ENTIDADES FINANCIERAS A REDUCIR, MITIGAR Y ELIMINAR LOS RIESGOS NO FINANCIEROS EN LA ADOPCIÓN Y DESPLIEGUE DE LA DIGITALIZACIÓN

- **Ante un escenario marcado por la adopción y adaptación de soluciones tecnológicas, las empresas de servicios financieros tienen el reto de implementar estrategias óptimas sin dejar de lado la reducción o mitigación de riesgos operacionales como el fraude**
- **La digitalización en el sector de servicios financieros avanza a tal velocidad que, en muchos casos, los usuarios y las propias entidades están dejando al descubierto vulnerabilidades que permiten a los ciberdelincuentes suplantar, robar e interceptar datos de valor**
- **Minsait cuenta con soluciones de última generación junto con un completo equipo de profesionales en ciberseguridad para atender y resolver las necesidades que enfrentan las empresas de servicios financieros al combatir el fraude tanto interno como externo**

Bogotá, 29 de marzo de 2021. Minsait, una compañía de Indra, ha recordado que la transformación digital de las diferentes entidades que hacen parte del sistema financiero en Colombia está avanzando a un ritmo sin precedentes y, sin lugar a duda, la pandemia ha jugado un rol relevante al ser uno de los principales catalizadores de las decisiones que han permitido alcanzar el actual nivel en la adopción tecnológica.

Así, en un contexto marcado por el distanciamiento y el contacto social limitado, desde Minsait estiman que las compañías del sector continuarán elevando su apuesta por el *onboarding* digital, una estrategia estrechamente relacionada e interconectada con soluciones digitales para acercar la oferta de productos financieros, mantener la rentabilidad y elevar el atractivo frente a los usuarios, sin dejar de potenciar la digitalización propia del sector.

En principio, estas nuevas formas de llegada a los clientes resultan beneficiosas para organizaciones como bancos o entidades financieras porque ayudan a reducir costos, aumentar el alcance o tener mejores resultados de negocio, mantiene la compañía. Sin embargo, el actual escenario de digitalización debe asumirse con precaución, alerta, para no desconocer las vulnerabilidades y los riesgos no financieros que se han configurado y que se encuentran más latentes durante los últimos meses.

Un aumento significativo de la actividad cibercriminal

Desde la irrupción del Covid-19, Colombia ha observado un exponencial aumento en los intentos de fraude y se prevé que esta tendencia se mantenga, siendo los servicios financieros uno de los campos de mayor atractivo criminal por naturaleza transaccional.

La complejidad de este escenario es tal que, según el Centro Cibernético Policial de Colombia, durante 2020 ciberdelitos como la suplantación de sitios web, la interceptación de datos informáticos y la violación de datos personales incrementaron 303%, 192% y 174% respectivamente, lo que se traduce en un importante golpe a la confianza del usuario. A esto se suman datos de Asobancaria que indican que, de cada \$10.000 pesos que moviliza el sector financiero, cerca de 0,48 centavos son objeto de intentos de robo.

Lo anterior da cuenta de un gran panorama de amenazas que se acentúan en tiempos de operación remota y aumento del interés por el nuevo cliente digital pero, aún bajo este escenario, Minsait destaca el fraude interno y el fraude externo como los principales riesgos operacionales para las empresas de servicios financieros y los usuarios. No hay que limitarse a asegurar los entornos y las redes de trabajo, sino también fortalecer los mecanismos de verificación de identidad y autenticación porque las dinámicas propias de la banca digital están haciendo imposible el control efectivo a quién está solicitando o gestionando productos financieros.

Para Minsait, el origen de una gran parte de los riesgos no financieros está en una inadecuada gestión por parte de las entidades, que no disponen de un modelo de gobierno y de control de riesgos integrado y que han prescindido de los estándares exigibles para mantener una adecuada cultura de gestión de riesgos y han flexibilizado las políticas y procedimientos necesarios para el control de los riesgos con el objeto de mejorar sus resultados financieros. Estas actuaciones generan riesgos inesperados que se suelen materializar en pérdidas operacionales de baja frecuencia, pero de alto impacto con el potencial de afectar a la continuidad en el negocio de la entidad.

Con un amplio entendimiento de la problemática sectorial y habiendo diseñado soluciones para las principales compañías líderes en sus sectores, Minsait dispone de una amplia gama de servicios y soluciones que combinan una tecnología propia de vanguardia, con conocimientos funcionales y cuantitativos de especialistas en las áreas de ciberseguridad, cumplimiento normativo y control interno integrado, aunando en un mismo equipo profesionales con capacidades tecnológicas y funcionales para prestar servicios integrales end-to-end a nuestros clientes en los ámbitos de identificación, protección, detección, respuesta y recuperación ante los riesgos y amenazas, cada vez más sofisticadas y dañinas, a las que las entidades están expuestas.

Acerca de Minsait

Minsait, una compañía de Indra (www.minsait.com), es una empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica. Minsait presenta un alto grado de especialización y conocimiento sectorial, que complementa con su alta capacidad para integrar el mundo core con el mundo digital, su liderazgo en innovación y en transformación digital y su flexibilidad. Con ello, enfoca su oferta en propuestas de valor de alto impacto, basadas en soluciones end-to-end, con una notable segmentación, lo que le permite alcanzar impactos tangibles para sus clientes en cada industria bajo un enfoque transformacional. Sus capacidades y su liderazgo se muestran en su oferta de productos, bajo la denominación Onesait, y su oferta transversal de servicios.

Acerca de Indra en Colombia

Presente en el país desde hace más de 20 años, Indra es una de las principales compañías tecnológicas de Colombia. Cuenta con más de 3.000 profesionales y oficinas en las ciudades de Bogotá, Barranquilla y Medellín, así como con un Delivery Center (Centro de Producción de Software) en Pereira, un Centro de Excelencia Cloud en Bucaramanga y un Centro de Ciberseguridad en Bogotá. La compañía forma parte de algunos de los proyectos innovadores clave para el desarrollo tecnológico de Colombia en los sectores de Transporte & Defensa, y Tecnologías de la Información (TI) a través de su filial Minsait.

Acerca de Indra

Indra (www.indracompany.com) es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y Defensa, y una empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios, con un enfoque end-to-end, de alto valor y con un elevado componente de innovación. A cierre del ejercicio 2020, Indra tuvo unos ingresos de 3.043 millones de euros, cerca de 48.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.