

INDRA DESENVOLVE SOLUÇÃO PARA AUTOMATIZAR A ACESSIBILIDADE EM ESTAÇÕES DE METRÔ

- **Companhia desenvolve com o Metro de Madrid a Smart-TVM, máquina de venda de bilhetes que permite ao usuário consultar informações e conteúdo multimídia sobre este meio de transporte**
- **Sistemas de controle de acesso de última geração também irão melhorar a acessibilidade e a experiência do viajante validando os pagamentos diretamente com cartão bancário e celular**

São Paulo, 08 de abril de 2021.- Em linha com o compromisso de gerar novas experiências à população, a Indra, uma das principais empresas globais de tecnologia e consultoria, desenvolveu uma solução inovadora para digitalizar as estações de metrô: a máquina Smart-TVM. A tecnologia tem o objetivo de automatizar a venda de bilhetes, fornecer informações aos usuários e facilitar o pagamento das passagens.

Com uma usabilidade semelhante à de um smartphone, o aparelho validará o pagamento das passagens tanto com o seu cartão de transporte, celular ou cartão de crédito de uma forma mais simples e ágil. Como forma de pagamento, a máquina oferece a possibilidade de utilizar cartões bancários com chip e sem contato, smartphones (por meio da Google Wallet e Apple Pay) e dinheiro.

Já disponíveis nas estações de Madrid, na Espanha, a ferramenta também fornece todo tipo de informação para o viajante: roteiros, mapas de estações e horários de funcionamento. Além disso, o Smart-TVM possui assistência online por meio de um kit de intercomunicação e câmera IP conectada a uma Central de Atendimento ao Usuário, a partir da qual as chamadas são atendidas e os dados do viajante são gerenciados de forma a prestar ajuda e atenção personalizada a cada usuário.

Os sistemas de controle de acesso representam uma grande inovação tecnológica, pois terão conectividade total e contarão com um leitor de cartão sem contato que permitirá a utilização do celular ou do cartão bancário como meio físico de viagem.

Com uma gestão eficiente e segura, o equipamento possui materiais antivandalismo e, por não haver papel e tíquetes magnéticos, todos os elementos que precisam ser substituídos periodicamente são reduzidos. Com isso, a manutenção da tecnologia será menos onerosa e a operação de transporte também será sustentável.

Esses benefícios para os usuários também se traduzem em maior utilização do transporte público, melhorando a mobilidade urbana, reduzindo os congestionamentos e a emissão de poluentes nas cidades. Em Madrid, por exemplo, a utilização do transporte público permite reduzir mais de um milhão de toneladas de CO2 por ano.

Indra no Brasil

Presente no Brasil desde 1996, a Indra é uma das principais companhias de tecnologia e consultoria do país. Conta com mais de 8.500 profissionais, escritórios distribuídos nos principais estados brasileiros e quatro Centros de Produção. A companhia faz parte de alguns dos projetos mais inovadores para o desenvolvimento econômico e tecnológico do Brasil nos setores de Transporte & Defesa e de Tecnologia da Informação (TI), os quais estão agrupados em sua filial Minsait.

Sobre a Indra

A Indra (www.indracompany.com) é uma das principais empresas globais de tecnologia e consultoria e parceira de tecnologia para as principais operações comerciais de seus clientes em todo o mundo. É uma fornecedora líder global de soluções proprietárias em segmentos específicos dos mercados de Transporte e Defesa e uma empresa líder em transformação digital e consultoria em Tecnologia da Informação na Espanha e na América Latina através de sua subsidiária Minsait. Seu modelo de negócios é baseado em uma oferta abrangente de seus próprios produtos, com uma abordagem de ponta a ponta, alto valor e um componente de alta inovação. No exercício de 2020 registrou um volume de vendas de 3.043 milhões de euros, cerca de 48.000 profissionais, presença local em 46 países e operações comerciais em mais de 140 países.

Mais informações à Imprensa:

[maquinacohn&wolfe](mailto:indra@maquinacohnwolfe.com)

indra@maquinacohnwolfe.com

+55 11 3147 7310