

MINSAIT Y LA JUNTA DE ANDALUCÍA DIGITALIZAN LOS SERVICIOS SOCIALES PARA AGILIZAR LA ATENCIÓN A LOS COLECTIVOS VULNERABLES

- **La compañía desarrolla en la región importantes proyectos de alto contenido innovador promovidos por la Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación (CIPSC) para mejorar el acceso de las personas al mercado laboral, incrementar la eficacia de la intervención social o simplificar la gestión de los expedientes sociales**
- **La filial de Indra ha contribuido significativamente a que el grupo haya duplicado su plantilla en esta comunidad autónoma en los últimos cuatro años, que ha pasado de cerca de 900 trabajadores en 2016 a más de 1.700 profesionales en la actualidad, distribuidos en 13 centros de trabajo**

Madrid, 9 de agosto de 2021.- Minsait, una compañía de Indra, está desarrollando como socio tecnológico de la Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación (CIPSC) de la Junta de Andalucía importantes proyectos de transformación digital para agilizar la atención y garantizar la continuidad asistencial de los colectivos vulnerables. Estas iniciativas se enmarcan en el Plan NeSSa de la Consejería, que tiene como objetivo la definición de la estrategia de servicios sociales en Andalucía.

Entre los avances más recientes en este ámbito, destaca el desarrollo de una aplicación para la gestión de itinerarios de inserción social de zonas desfavorecidas. Se trata de una herramienta que implementa un modelo de trabajo en red con entidades de acción social, no públicas y sin ánimo de lucro (ONGs, asociaciones y fundaciones), cuyo fin es el diseño y seguimiento de actuaciones específicas dirigidas a mejorar la empleabilidad de personas en riesgo de exclusión social para facilitar su inserción en el mercado laboral.

Otro de los proyectos clave que está desarrollando Minsait con la CIPSC es la Historia Social Única Electrónica, que recogerá en un único sistema una visión 360º de las personas usuarias y de su unidad familiar para ofrecer una atención multidisciplinar y coordinada.

Gracias a esta iniciativa, Andalucía se convertirá en una de las primeras comunidades autónomas en facilitar a sus profesionales de servicios sociales -independientemente de que pertenezcan al ámbito local o autonómico-, el acceso inmediato e integrado a la información necesaria para mejorar la calidad y efectividad de la intervención social, proporcionando una atención centrada en la persona y evitando duplicidades de expedientes.

Además, la compañía está ultimando la integración en la Historia Social Única Electrónica de toda la información relativa al grado de discapacidad y la percepción de pensiones no contributivas de unos 900.000 usuarios. Minsait también trabaja en el desarrollo de una aplicación que facilitará a las personas usuarias de los servicios sociales la consulta de su historia social única resumida.

Inteligencia artificial e interoperabilidad

Otra iniciativa clave que está desarrollando Minsait es la incorporación de tecnologías de robotización e inteligencia artificial para simplificar la solicitud de prestaciones y reducir el tiempo de tramitación de expedientes, evitando los procesos repetitivos y manuales.

Entre otras cosas, permitirá automatizar la generación de certificados, la comprobación de requisitos para la concesión de prestaciones económicas y servicios de asistencia, además del envío de notificaciones (cambios de normativa, recordatorio de revisiones o campañas de prevención).

Por último, y en el marco del convenio suscrito entre la entidad pública Red.es y la CIPSC, Minsait está realizando un proyecto de consultoría que incluye la definición de un vocabulario común sobre conceptos asociados a los servicios sociales para facilitar el intercambio de información entre sistemas de diferentes ámbitos (sanidad, educación, vivienda, empleo o justicia, entre otros)

Apuesta por el empleo y la transformación digital de Andalucía

Minsait, que ya supone el 80% de la plantilla de Indra en Andalucía, ha jugado un papel clave en el crecimiento de Indra en la región, que se ha traducido en los últimos años en la generación de empleo de valor en esta comunidad autónoma.

La compañía ha contribuido significativamente a que Indra haya duplicado su plantilla en esta comunidad autónoma en los últimos cuatro años, que ha pasado de cerca de 900 trabajadores en 2016 a una plantilla de más de 1.700 profesionales de alta cualificación, repartidos entre 13 centros de trabajo en 7 provincias andaluzas. De ellos, más del 60% son ingenieros o titulados superiores.

Indra contribuye a la generación de más de 2.000 empleos en la región a través de una red de *partners* andaluces y cuenta como proveedoras con más de un centenar de empresas andaluzas, que solo en 2020 han emitido pedidos con un valor superior a los 13 millones de euros.

La apuesta de Indra por Andalucía se demuestra también en el incremento del ritmo de desarrollo de sistemas tecnológicos del más alto nivel en la región. Los profesionales andaluces de Indra también tienen la oportunidad de participar desde esta comunidad autónoma en desarrollos para grandes clientes nacionales y en proyectos internacionales que supone el desarrollo de tecnologías vanguardistas.

Acerca de Minsait

Minsait (www.minsait.com) es la compañía de Indra líder en transformación digital y Tecnologías de la Información. Minsait presenta un alto grado de especialización y conocimiento sectorial, que complementa con su alta capacidad para integrar el mundo *core* con el mundo digital, su liderazgo en innovación y en transformación digital y su flexibilidad. Con ello, enfoca su oferta en propuestas de valor de alto impacto, basadas en soluciones end-to-end, con una notable segmentación, lo que le permite alcanzar impactos tangibles para sus clientes en cada industria bajo un enfoque transformacional. Sus capacidades y su liderazgo se muestran en su oferta de productos, bajo la denominación Onesait, y su oferta transversal de servicios.

Acerca de Indra

Indra (www.indracompany.com) es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y Defensa, y una empresa líder en transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios, con un enfoque end-to-end, de alto valor y con un elevado componente de innovación. A cierre del ejercicio 2020, Indra tuvo unos ingresos de 3.043 millones de euros, cerca de 48.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.