

Implementação de IA na equipa:

MAIS DE 3.000 PROFISSIONAIS DA INDRA GROUP MELHORAM A PRODUTIVIDADE E A EFICIÊNCIA COM O MICROSOFT 365 COPILOT

- A parceria entre a Microsoft e a Indra Group veio facilitar a implementação da solução em tempo recorde, com uma taxa de adoção de 80%
- O Indra M365 Copilot Helper é o primeiro agente de IA desenvolvido pela empresa, concebido para apoiar os profissionais nos primeiros passos com a ferramenta, impulsionando o processo de implementação
- Através da Minsait, vencedora do prémio Microsoft Spain Partner of the Year em 2024, a Indra Group canaliza a sua aposta na inovação em IA através de soluções como o Copilot Chat, Microsoft 365 Copilot, Copilot Studio e tecnologias Agentic, abrangendo todo o portefólio tecnológico da Microsoft

Lisboa, 15 de julho de 2025 – A Indra Group, uma das principais empresas globais de defesa, tráfego aéreo, espaço e tecnologia digital, acaba de anunciar os resultados da decisão estratégica de adoção de Inteligência Artificial (IA) com a implementação em massa do Microsoft 365 Copilot. Em apenas um ano, mais de 3.000 profissionais da empresa tecnológica começaram a utilizar esta solução de IA generativa integrada no ambiente Microsoft 365, com resultados tangíveis em termos de eficiência, qualidade e produtividade.

Com operações em mais de 140 países e mais de 57.000 colaboradores, a Indra Group impulsiona a transformação digital nos principais setores de negócio. A empresa canaliza o seu compromisso com a inovação em IA através da sua subsidiária Minsait, especializada em tecnologias emergentes e ambientes digitais. A Minsait lidera iniciativas nos setores público e privado, aplicando estes avanços à sua própria transformação interna, com soluções que vão desde o desenvolvimento de software à melhoria de operações e à criação de novos serviços baseados em IA.

“Desde o início que quisemos que a Inteligência Artificial fizesse parte do dia-a-dia das nossas equipas, ajudando-as a gerar conteúdos de qualidade, a aceder a informação relevante e a otimizar as suas tarefas”, declarou Luis Navarrete, CIO da Indra Group e patrocinador do Programa.

IA integrada na vida quotidiana

O objetivo da Indra Group com a adoção do Microsoft 365 Copilot é o de incorporar a IA generativa no trabalho diário dos seus profissionais, sem comprometer a segurança ou a *governance* da informação.

A escolha desta solução baseou-se na sua integração nativa com as ferramentas de produtividade já implementadas na organização, incluindo o Word, Excel, PowerPoint, Outlook e OneDrive, bem como na sua escalabilidade e capacidade de gerar impacto desde o início. A implementação em massa de licenças ocorreu num curto espaço de tempo, graças à gestão centralizada e ao suporte da Microsoft.

“A parceria com a Microsoft foi fundamental para acelerar a nossa transformação digital interna com a IA. Escolhemos o Microsoft 365 Copilot pela sua integração nativa com as nossas ferramentas, bem como pela sua escalabilidade e capacidade de melhorar a produtividade dos nossos colaboradores sem comprometer a segurança”, afirmou Julia Martos, Head of Information Systems Technology da Indra.

Um modelo de implementação industrializado

De acordo com Carmen Bauset Carbonell, responsável pela Governação e Estratégia de Sistemas de Informação do Programa de Adopção do Microsoft 365 Copilot da Indra Group, o sucesso do programa de implementação assenta numa metodologia proprietária desenvolvida pela empresa, focada nas pessoas e dividida em quatro pilares:

- Formação estruturada: sessões práticas e materiais desenvolvidos em colaboração com a Microsoft e adaptados a cada um dos diferentes perfis de utilizadores.
- Rede de campeões: são os primeiros a adotar a ferramenta, uma comunidade de utilizadores-chave que funcionam como referências internas e aceleradores da mudança.
- Casos de utilização transversais: concebidos para diferentes mercados e funções, com impacto mensurável na produtividade, eficiência, qualidade e satisfação.
- Comunicação eficaz: apoio personalizado aos líderes e às áreas-chave, para garantir um estilo de implementação alinhado com os objetivos do negócio.

Resultados tangíveis em termos de aumento da produtividade e eficiência

A implementação do Microsoft 365 Copilot começou a transformar a forma como os profissionais da Indra Group trabalham, cooperam e geram valor. De acordo com um inquérito interno, 79% dos utilizadores consideram úteis os casos de utilização desenvolvidos até à data, refletindo uma rápida assimilação da ferramenta no seu fluxo de trabalho diário. Em média, os utilizadores conseguiram otimizar duas horas da sua agenda por semana, e as previsões sugerem que este número poderá triplicar nos próximos meses, à medida que novos hábitos e funcionalidades se consolidam.

A melhoria da produtividade é atualmente de 5%, enquanto a satisfação com a ferramenta atingiu os quatro pontos em cinco. No entanto, para além dos indicadores, o que se destaca é a mudança cultural que está a ocorrer, com as equipas a adotarem uma nova forma de trabalhar, mais ágil e criativa. A taxa de implementação já ultrapassa os 80%, com uma utilização frequente e sustentada ao longo da semana.

De acordo com Esperanza Marchante, Chefe de Mobilidade do Gabinete Administrativo de Concursos da Indra, e Patricia Leal, Chefe de Desenvolvimento de Negócios de Serviços Sociais da Minsait, ambas campeãs do programa, o impacto foi particularmente significativo em áreas-chave como a Mobilidade e o Desenvolvimento de Negócios. As equipas que antes necessitavam de horas para preparar uma proposta comercial podem agora fazê-lo em menos tempo, cumprindo todos os requisitos regulamentares e elevando a qualidade das entregas. Em alguns casos, o tempo gasto em tarefas repetitivas, como comparar documentos, foi reduzido até 90%, libertando recursos para se focar na estratégia e na inovação.

Copilot e a criação de agentes para trabalhar melhor e mais rapidamente

A chave para o sucesso foi a identificação e desenvolvimento de casos de utilização que fossem ao encontro das reais necessidades das equipas. Estes casos vão desde a criação de ofertas comerciais (com rastreabilidade de requisitos, escrita multilingue e melhoria da qualidade) até à automatização da análise de dados no Excel. Melhoraram também a gestão inteligente de e-mails complexos e a criação de apresentações em PowerPoint, encontrando um aliado para trabalhar melhor e mais rapidamente no Copilot.

Um dos principais avanços foi a criação, com o Agent Builder, de agentes inteligentes como o Indra M365 Copilot Helper, que atua como um assistente interativo para guiar os novos utilizadores nos primeiros passos com a ferramenta, resolvendo dúvidas e facilitando o processo de adoção. Estes agentes melhoram a eficiência operacional, democratizam o acesso à informação e aceleram a curva de aprendizagem, desempenhando um papel fundamental no modelo de implementação.

Estes casos de utilização foram partilhados em workshops de formação e estão em constante evolução a partir do feedback dos utilizadores, num processo de melhoria contínua que visa fortalecer o compromisso da Indra com a inovação aplicada.

Crescimento internacional e novos agentes

A Indra Group está a trabalhar na incorporação de 1.500 novos utilizadores em todo o mundo e na implementação massiva do Copilot Chat em toda a organização. Através da Minsait, vencedora do Microsoft Spain Partner of the Year em 2024, a empresa apoia também a transformação de outras organizações públicas e privadas com IA generativa. A sua oferta estratégica centra-se no desenvolvimento de agentes personalizados, na gestão da mudança e na implementação de soluções como o Copilot Chat, o Microsoft 365 Copilot, o Copilot Studio e as tecnologias Agentic, abrangendo todo o portfólio tecnológico da Microsoft.

Com este projeto, a Microsoft e a Indra Group reforçam o seu compromisso com a co-inovação e o desenvolvimento de soluções tecnológicas que facilitem a implementação da Inteligência Artificial como base da sua estratégia de negócio por parte das organizações.

Sobre a Microsoft

A Microsoft (Nasdaq MSFT @microsoft) cria plataformas e ferramentas baseadas em IA para fornecer soluções inovadoras que vão ao encontro das necessidades em constante evolução dos seus clientes. A empresa tecnológica comprometeu-se a tornar a IA amplamente disponível e a fazê-lo de forma responsável, com o objetivo de ajudar todas as pessoas e organizações do planeta a alcançar mais no seu dia-a-dia.

Sobre a Indra Group

A Indra Group é uma holding que promove o progresso tecnológico, que inclui a Indra, empresa global em defesa, tráfego aéreo e espaço; e a Minsait, líder em novos ambientes digitais e tecnologias disruptivas. A Indra Group impulsiona um futuro mais seguro e conectado através de soluções inovadoras, relações de confiança e o melhor talento. A sustentabilidade faz parte da sua estratégia e cultura, com o objetivo de responder aos desafios sociais e ambientais presentes e futuros. No final de 2024, a Indra Group tinha um volume de negócios de 4.843 milhões de euros, presença local em 46 países e operações comerciais em mais de 140 países.

Em Portugal desde 1997, a Indra, com escritórios em Lisboa, Porto e Amarante, conta com uma sólida equipa de profissionais com elevada especialização para o desenvolvimento e implementação das suas soluções e serviços. A empresa integra alguns dos projetos mais inovadores que são chave para o desenvolvimento económico e tecnológico do país nos sectores de Defesa, Aeroespacia e Mobility e através da sua filial Minsait, nas Tecnologias de Informação.

Contactos de Comunicação

Corpcom - Cátia Gil
catia.gil@corpcom.pt

Corpcom – Rodrigo Almeida Fernandes
rodrigo.fernandes@corpcom.pt