

## INDRA DESARROLLA UNA SOLUCIÓN DE SOPORTE REMOTO EXPERTO PARA EL MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE DEFENSA QUE REDUCE COSTES Y ELEVA LA OPERATIVIDAD DE LOS EJÉRCITOS

- La solución proporciona acceso directo 24/7 en remoto a especialistas que prestan apoyo en el diagnóstico y resolución de incidencias en buques, aeronaves, carros de combate y cualquier otro sistema de armas
- Agiliza tiempos de intervención, ahorra costes de desplazamiento y potencia al máximo la operatividad de las plataformas y sistemas críticos para la defensa
- Incorpora herramientas de traducción simultánea multilingüe, permite el acceso mediante diferentes dispositivos como tablets, móviles o gafas de realidad mixta y ofrece la posibilidad de registro y control de las intervenciones, generando una inteligencia compartida, entre otras ventajas

**Madrid, 16 de septiembre de 2025.** – Indra ha desarrollado una nueva solución de soporte remoto experto que presta asistencia técnica especializada en el mantenimiento de plataformas y sistemas de defensa terrestres, navales y aéreos, con el objetivo de asegurar su máxima disponibilidad y operatividad de forma más eficiente.

La compañía lleva más de 50 años proporcionando servicios de soporte a diferentes tipos de sistemas, tanto de diseño y fabricación propia como de terceros. El mantenimiento de radares, aeronaves, buques o carros de combate requiere a menudo el desplazamiento de expertos, en ocasiones a zonas remotas en las que se llevan a cabo las misiones.

Estos desplazamientos no solo suponen un importante coste, sino que tienen un impacto sobre la disponibilidad de medios críticos para la seguridad de un país o la eficacia de una misión. Para resolver este problema, Indra ha desarrollado una nueva solución de asistencia experta que, utilizando comunicaciones seguras y cifradas, proporciona a los técnicos desplegados sobre el terreno una conexión directa con especialistas que prestan servicio las 24 horas del día, los siete días a la semana

La solución diseñada por Indra cuenta además con un servicio de traducción simultánea multilingüe, de modo que el técnico puede recabar el apoyo del especialista que necesite, sin que el idioma suponga una barrera.

Para facilitar el trabajo conjunto de técnico y experto, el sistema permite el uso de múltiples dispositivos, tales como smartphones, tablets o gafas inteligentes, que dejan libertad al técnico para seguir trabajando sobre el sistema mientras comparte lo que está viendo y recibe las indicaciones para completar la tarea. En su desarrollo, Indra ha contado con la colaboración de la empresa Zerintia Technologies.

El director de Desarrollo de Negocio en el área In Service Support (ISS) de Indra, Rafael Molano, explica que “el sistema de soporte remoto experto no solo agiliza el mantenimiento y elimina barreras geográficas, también permite trabajar de forma mucho más ordenada y eficaz, planificando intervenciones y registrando las acciones que se llevan a cabo para tener un mayor control sobre todos los trabajos que se realizan en cada sistema, generando una inteligencia compartida con todos los datos recogidos”.

Indra impulsa la transformación digital del mantenimiento con la última tecnología y con la fiabilidad, exigencia y flexibilidad que requieren los sistemas críticos de defensa. Destaca por otra parte el papel que juega la compañía en proyectos como el de desarrollo de la Base Logística del Ejército de Tierra español y el sistema SILPRE, que actuará como cerebro de esta. Indra es asimismo una empresa pionera en la aplicación de la inteligencia al mundo de la defensa y ha presentado su plataforma IndraMind, una inteligencia concebida para optimizar la automatización de operaciones críticas y garantizar la excelencia en operaciones multidominio.

### Acerca de Indra

Indra es la multinacional española de referencia y una de las principales compañías globales de defensa, tráfico aéreo y espacio que, a través de la tecnología, protege nuestro modo de vida actual y se anticipa a las necesidades del futuro. Su comprometido equipo de expertos, su profundo conocimiento del negocio y de las últimas tecnologías, y su capacidad única de innovación e integración de sistemas, la convierten en el socio tecnológico de confianza para las operaciones clave y la digitalización de sus clientes en todo el mundo. Gracias a su liderazgo en grandes programas y proyectos europeos, así como a su espíritu de colaboración y estrategia de alianzas, impulsa el ecosistema industrial e innovador

en estos sectores. Indra es una empresa de Indra Group que, a cierre del ejercicio 2024, registró unos ingresos de 4.843 millones de euros, con presencia local en 49 países y operaciones comerciales en más de 140 países.

Comunicación Indra

**Antonio Tovar**  
**atovar@indra.es**  
**+34 683 667 916**