



**indra**

# **SOLUCIONES Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS EN LOS CINCO CONTINENTES**

Somos una compañía global de tecnología, innovación y talento, líder en soluciones y servicios de alto valor añadido para los sectores de Transporte y Tráfico, Energía e Industria, Administraciones Públicas y Sanidad, Servicios Financieros, Seguridad y Defensa, y Telecomunicaciones y Media.

[indracompany.com](http://indracompany.com)



Nos apasiona lo que hacemos y nos ponemos en el lugar del otro, consiguiendo que lo difícil parezca fácil. Cumplir compromisos no es una opción, sino un hábito adquirido gracias al dominio de la técnica y la gestión. Sabemos innovar y hacer uso de nuestra experiencia en cada solución y servicio que ofrecemos. **Ante un desafío técnico de envergadura, Indra es la respuesta.**

---

Ventas:

2.688 M€

---

Entre las 4 primeras empresas europeas de TI por capitalización bursátil

---

7%

en I+D+i s/ventas

---

**Un proyecto de futuro:  
innovación para la sostenibilidad**

Una compañía capaz de operar globalmente, con una oferta diferencial y una probada capacidad de ejecución y entrega de soluciones y servicios complejos.

**Creciendo con nuestros clientes:  
compromiso y reputación**

El compromiso a largo plazo que hemos desarrollado con nuestros clientes nos ha proporcionado una consolidada reputación en los mercados donde operamos.

**Gestión del talento: creemos  
en el valor de las personas**

La innovación en nuestras soluciones, servicios y procesos sólo se puede llevar a cabo gracias al talento de los profesionales que conforman nuestro equipo.

**Sostenibilidad:  
compromiso con la sociedad**

Potenciamos la innovación y el conocimiento. Así, contribuimos a la sostenibilidad de nuestro negocio y al progreso de la sociedad.

**Gobierno corporativo:  
unidos a la excelencia**

Excelencia basada en la práctica y la calidad de las relaciones que Indra mantiene con accionistas e inversores.



Creemos firmemente en el valor de las personas.

# 40.000

profesionales altamente capacitados nos permiten ofrecer las soluciones y servicios innovadores que nos caracterizan.



Más de 40 nacionalidades

**SOFTWARE LABS**

**En Indra hemos definido nuestro propio modelo de entrega global.** Basado en una red de Software Labs compuesta por 20 centros de desarrollo de software de alto rendimiento en todo el mundo, que opera como un único centro virtual con servicio ininterrumpido 24 horas al día.

Un modelo de desarrollo local nearshore - offshore, la apuesta constante por el I+D y el compromiso con la generación de tecnología de alta calidad conforman la visión de Indra en esta área.

**CENTROS DE EXCELENCIA**

**Especialización, innovación y servicio.** La combinación del conocimiento del negocio de nuestros clientes y de la tecnología, nos ha llevado a desarrollar una red formada por más de 30 Centros de Excelencia a nivel mundial. Estos centros trabajan como laboratorios avanzados en I+D+i ofreciendo la última tendencia tecnológica para permitir desarrollar soluciones a la medida de las necesidades de nuestros clientes.

**Software Labs**

**España**

Badajoz  
Ciudad Real  
Gijón  
La Coruña  
Lérida  
Madrid  
Málaga  
Salamanca  
Valencia

**Eslovaquia**

Bratislava

**Moldavia**

Chisinau

**Argentina**

Buenos Aires  
Córdoba  
San Luis

**Brasil**

Belo Horizonte  
Campinas

**Colombia**

Bogotá  
Pereira

**México**

Cuautitlán Itzcalli

**Panamá**

Ciudad de Panamá

**Filipinas**

Manila

**Italia**

Nápoles

TOTAL

22

**Centros de Excelencia**

**España**

Alcobendas  
  
Aranjuez  
Barcelona  
Badajoz  
Ciudad Real  
Gijón  
La Coruña  
León  
Madrid  
San Fernando de Henares  
Sevilla  
Toledo  
Torrejón de Ardoz  
Valencia

SOA, Core bancario, Administración electrónica, Modernización y gestión procesal, Tráfico vial, marítimo y peaje, Tecnología geoespacial, Empresa 2.0, Líneas aéreas  
Comunicaciones tácticas y Sistemas electroópticos  
Catastro y gestión tributaria y procesal, Ciudades digitales y Turismo  
Administración electrónica  
Energía, Sanidad  
ATM  
Administración pública autonómica y RR.HH. para AA.PP  
Seguridad y E-learning  
Energía  
Simulación, transporte terrestre y ferroviario y bancos de pruebas  
Sanidad digital  
Imagen digital  
ATM, defensa aérea y Guerra electrónica  
Sanidad

**Alemania**

Munich  
Friedrichshafen

Simulación  
Sistemas de información aeronáutica

**Eslovaquia**

Bratislava  
Folworth (Londres)

Energía y Sistemas de cartografía aeronáutica  
ATM

**Reino Unido**

Buenos Aires

Gestión de infraestructuras TI, Centro de explotación de microfinanzas, Líneas aéreas

**Argentina**

**Brasil**

Campinas  
Curitiba  
Brasilia  
Sao Paulo

Energía  
Transporte terrestre y ferroviario  
Medios de pago  
Líneas aéreas

**Chile**

Santiago de Chile

Gestión de infraestructuras TI, Transporte terrestre y ferroviario

**Colombia**

Bogotá

BPO Documental

**México**

Ciudad de México

Servicios multilingüe, Transporte terrestre y ferroviario, Seguridad lógica y Gestión documental

**Panamá**

Ciudad de Panamá

Energía

**Portugal**

Lisboa

Tributos para aduanas

**EEUU**

Orlando

Bancos de pruebas y Simulación

**China**

Beijing

Sensores

**Filipinas**

Manila

Energía

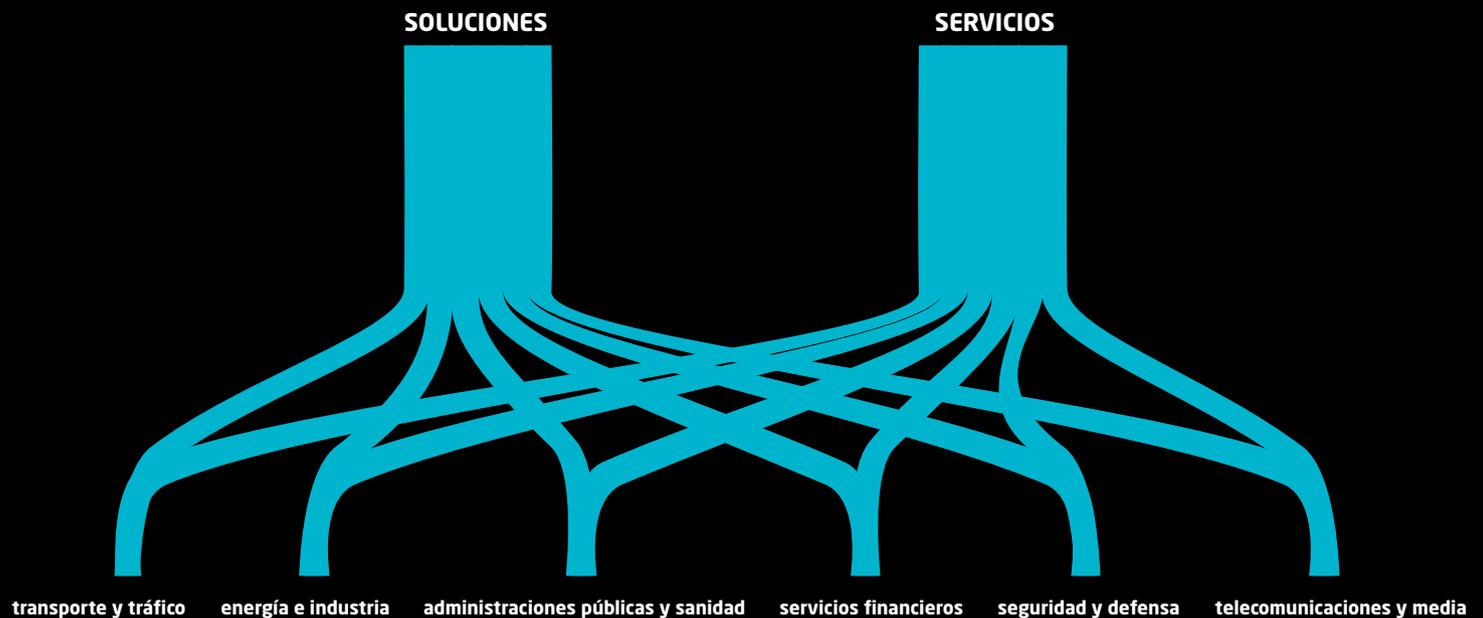
**Australia**

Sydney

ATM

TOTAL

55



### Innovación tecnológica = Crecimiento sostenible

En Indra ofrecemos a nuestros clientes una oferta completa organizada en soluciones y servicios. Esta oferta supone un modelo de gestión global de sus necesidades, proporcionando soluciones propias que incorporan el conocimiento de la tecnología y del negocio para responder a los nuevos retos. Además, Indra establece un compromiso de largo plazo con el cliente mediante los servicios de gestión y evolución de las soluciones implantadas y de sus procesos de negocio.

### Soluciones

**Líderes en todos los mercados y con una presencia internacional que nos permite estar a la altura de los clientes más exigentes.**

En el área de soluciones, unimos nuestras capacidades en consultoría estratégica y de negocio con nuestro conocimiento profundo de la tecnología.

En Indra mantenemos una fuerte apuesta por el desarrollo de soluciones propias altamente competitivas que nos permiten ofrecer soluciones únicas y adaptadas a las necesidades de nuestros clientes. La inversión continua en I+D+i nos permite contar con una oferta innovadora, contrastada y amplia en todos los mercados en los que operamos.

### Servicios

**Indra es el socio tecnológico con visión estratégica.** Mediante la oferta de servicios, en Indra asumimos la función de TI y de los procesos de negocio de nuestros clientes, donde la tecnología y el valor añadido es un elemento estratégico y diferencial (BPO).

En Indra, entendemos la externalización bajo una perspectiva de socio tecnológico, construyendo con nuestros clientes una estrecha relación, donde la colaboración se liga a la evolución de su negocio, compartiendo objetivos, riesgos y beneficios.

Indra ha sabido responder con éxito al objetivo que las Administraciones Públicas se han marcado: implantar soluciones y servicios que ofrezcan un mejor servicio al ciudadano

Líderes europeos en e-counting

25 millones  
de historias personales  
de salud

Sistemas de salud para 2/3 de  
la población española

Más de 350 procesos electorales  
y 3.000 millones de electores

#### Oferta

- Administración electrónica
- Atención al ciudadano
- Ciudades digitales
- Gestión integral de tributos
- Outsourcing
- Planes de gobernanza
- Sistemas de gestión catastral
- Sistemas de gestión judicial
- Sistemas de identificación
- Sistemas de recuento electoral

- Atención socio-sanitaria
- ERP sanitario
- Estaciones clínicas
- Historia personal de salud
- Imagen médica digital
- Portal de atención multicanal al ciudadano
- Receta electrónica
- Sistema de información asistencial
- Telemedicina y monitorización
- Vigilancia de la salud y prevención de riesgos laborales

Una solución global e  
innovadora para la gestión  
sanitaria del futuro

Seguridad, sostenibilidad y eficiencia. Tres palabras que en el mercado de transporte y tráfico cobran un significado especial. Soluciones y servicios tecnológicos que aportan valor a las redes e infraestructuras de transporte

Líder mundial en la gestión de tráfico aéreo:

más de 3.000 instalaciones  
en más de 140 países

**Oferta**

- Gestión de tráfico aéreo (ATM)
- Comunicación, navegación y vigilancia (CNS)
- Aeropuertos
- Gestión de tráfico ferroviario
- Tráfico vial y marítimo
- Ticketing y peaje



GESTIÓN DE TRÁFICO

CONTROL DE TÚNELES  
Y AUTOPISTAS

ALTA VELOCIDAD

CENTROS DE CONTROL

TICKETING



TRÁFICO MARÍTIMO



GESTIÓN DE PUERTOS

COMUNICACIÓN, NAVEGACIÓN  
Y VIGILANCIA

GESTIÓN DE TRÁFICO AÉREO



AEROPUERTOS

# Gestión de más de 90 tipos de procesos de negocio en las entidades financieras

## Oferta

- Core bancario
  - Gestión de riesgos: crédito, mercado, operacional...
  - Banca de empresas: comercio internacional, factoring, confirming, leasing, renting, etc.
  - Medios de pago y financiación
  - Sistemas de pago y compensación
  - Banca privada y banca personal
  - Multicanalidad: terminal financiero, internet, banca telefónica...
  - Sistemas de información de gestión: comercial, riesgos, etc.
  - Outsourcing de infraestructuras y gestión de aplicaciones
  - Outsourcing de operaciones
- 
- Sistemas core asegurador
  - Framework de seguros
  - Framework de siniestros
  - Gestión avanzada de clientes
  - Pay as you Drive
  - Solvencia II
  - Soluciones específicas para los ramos de Vida, No Vida y Salud
  - Soluciones específicas para los ramos de Caución y Crédito y Global Risk

Alemania, Austria, Francia, Italia, Portugal, Reino Unido, EE.UU, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay, Venezuela, Angola y Filipinas



En Indra ofrecemos a nuestros clientes la tecnología más avanzada en seguridad y defensa para hacer del mundo un lugar más seguro

Más de

3.400

kilómetros de frontera terrestre y marítima vigilados

#### Oferta

- Vigilancia de fronteras
- Identificación de personas
- Sistemas de inteligencia
- Centros de gestión de seguridad y emergencias
- Dispositivos especiales para seguridad
- Comunicaciones móviles seguras
- Protección de infraestructuras críticas
  
- Defensa aérea
- Autoprotección y defensa electrónica
- C3I (Mando y control, comunicaciones e inteligencia)
- Simulación
- Externalización

COMUNICACIONES POR SATÉLITE, OBSERVACIÓN DE LA TIERRA, NAVEGACIÓN Y POSICIONAMIENTO, ESTACIONES DE CONTROL

DEFENSA Y SEGURIDAD NACIONAL EN CINCO CONTINENTES

NUEVA GENERACIÓN DE COMUNICACIONES MILITARES (SDR)

MÁS DE 500 PLATAFORMAS AÉREAS ESTÁN PROTEGIDAS CON LA TECNOLOGÍA INDRA

CENTROS DE EXCELENCIA EN ESPAÑA, EEUU Y ALEMANIA

CENTROS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

Indra ayuda a sus clientes a mantener la competitividad en el sector de las telecomunicaciones a través de soluciones y servicios que mejoran el servicio al cliente y permiten la reducción constante de los costes

**La tecnología de Indra da servicio a más de 240 millones de clientes de telefonía en todo el mundo**

**Oferta**

- Outsourcing
- Sistemas de soporte de negocio (BSS), atención al cliente, ventas, fidelización, facturación, cobros, y portales
- Sistemas de soporte de operaciones (OSS), networking planning, inventario de red, O&M de red, interconexión, y mediación
- Gestión y soporte productoras audiovisuales
- Servicios TDT
- Estaciones de comunicaciones vía satélite
- Infraestructuras de TI

Más de

140

compañías de utilities en el mundo usan soluciones de Indra

**El medioambiente, el uso eficiente de la energía, la regulación y el mercado... Gestionar y hacer crecer a las empresas del sector requiere la aportación tecnológica de Indra para conseguir hacer realidad una gestión sostenible**

**La mejora constante de la productividad y de la gestión de los recursos requiere soluciones y servicios a la vanguardia tecnológica**

#### **Oferta**

- Mercados de energía
- Soluciones de generación
- Open Utilities de comercial y distribución
- Soluciones para el sector petrolífero
- Soluciones para el sector agua
- Consultoría técnica
- Sistemas de control y medida
- Modelización y monitorización
- Outsourcing

- Implantación de soluciones ERP verticales para las cadenas hoteleras, empresas de construcción, inmobiliarias y retail
- Soluciones de terceros
- CRM
- Soluciones de aprovisionamiento y logística
- Integración de distribuidores
- Pasarelas de pago
- Mercados digitales
- Mantenimiento de aplicaciones



Desarrollamos proyectos  
en más de

\* **118**  
países diferentes

Oficinas en más de

**45**  
países



**EEUU**

Tecnología de ticketing sin contacto en el tren ligero y metro de St Louis.

**México**

Externalización de procesos y medios de pago para Bancomer.

**Argentina**

Centro de simulación de conducción de camiones.

**Brasil**

Desarrollo para la aerolínea GOL del servicio Revenue Accounting con el sistema Aracs.

**Chile**

Core operacional y financiero de Caja de Compensación Los Héroes.

**Ecuador**

Estación de vigilancia del espacio aéreo en las islas Galápagos.

**Perú**

Gestión del servicio comercial de la empresa de aguas de Lima.

**Alemania**

Sistema de comunicaciones por satélite para la Armada.

**España**

Outsourcing tecnológico para el Grupo Prisa.

**Italia**

Centro de control de energías renovables para Enel Green Power.

**Lituania**

Sistema de gestión de tráfico para los ferrocarriles lituanos.

**Noruega**

Escrutinio de las elecciones al Parlamento de Noruega.

**Reino Unido**

Desarrollo de la futura generación de planes de vuelo.

**Rumanía**

Sistema de vigilancia para la frontera marítima del Mar Negro.

**Rusia**

Gestión del tráfico aéreo.

**Turquía**

Tecnología de identificación de amenazas nucleares-radiológicas, biológicas y químicas.

**Bangladesh**

Sistemas de gestión del Banco Central de Bangladesh.

**China**

Simuladores de vuelo para Hainan Airlines.

**Filipinas**

Sistemas de gestión comercial para las principales compañías de electricidad.

**India**

Sistema de control de accesos para el nuevo metro de Bombay.

**Marruecos**

Plataforma tecnológica para la red ferroviaria de Marruecos.

**Australia**

Sistemas terrestres de ayuda a la navegación aérea.