



# SOCIO TECNOLÓGICO PARA LAS OPERACIONES CLAVE DE NUESTROS CLIENTES

Presentación corporativa  
febrero 2018

# Empresa global de consultoría y tecnología

2.709 M€

Ventas 2016\*

Cerca de  
40.000  
Profesionales



Operaciones  
comerciales

+140  
países



Oferta integral de soluciones  
propias y servicios avanzados  
de alto valor añadido



I+D+i 5%-8% sobre ventas  
+200 acuerdos con centros  
de investigación y universidades



Clientes líderes  
en sectores y  
geografías clave

\* Sin incluir TecnoCom

# Modelo de negocio diferencial

## TECNOLOGÍA LÍDER PARA LAS OPERACIONES "CORE" DEL NEGOCIO

- **Conocimiento profundo** de los procesos clave
- **Productos propios** líderes

## FUERTE ORIENTACIÓN AL CLIENTE

- Optimización del **modelo de prestación de servicios** y de la **eficiencia** de las operaciones
- **Cultura única** de adaptación a sus necesidades



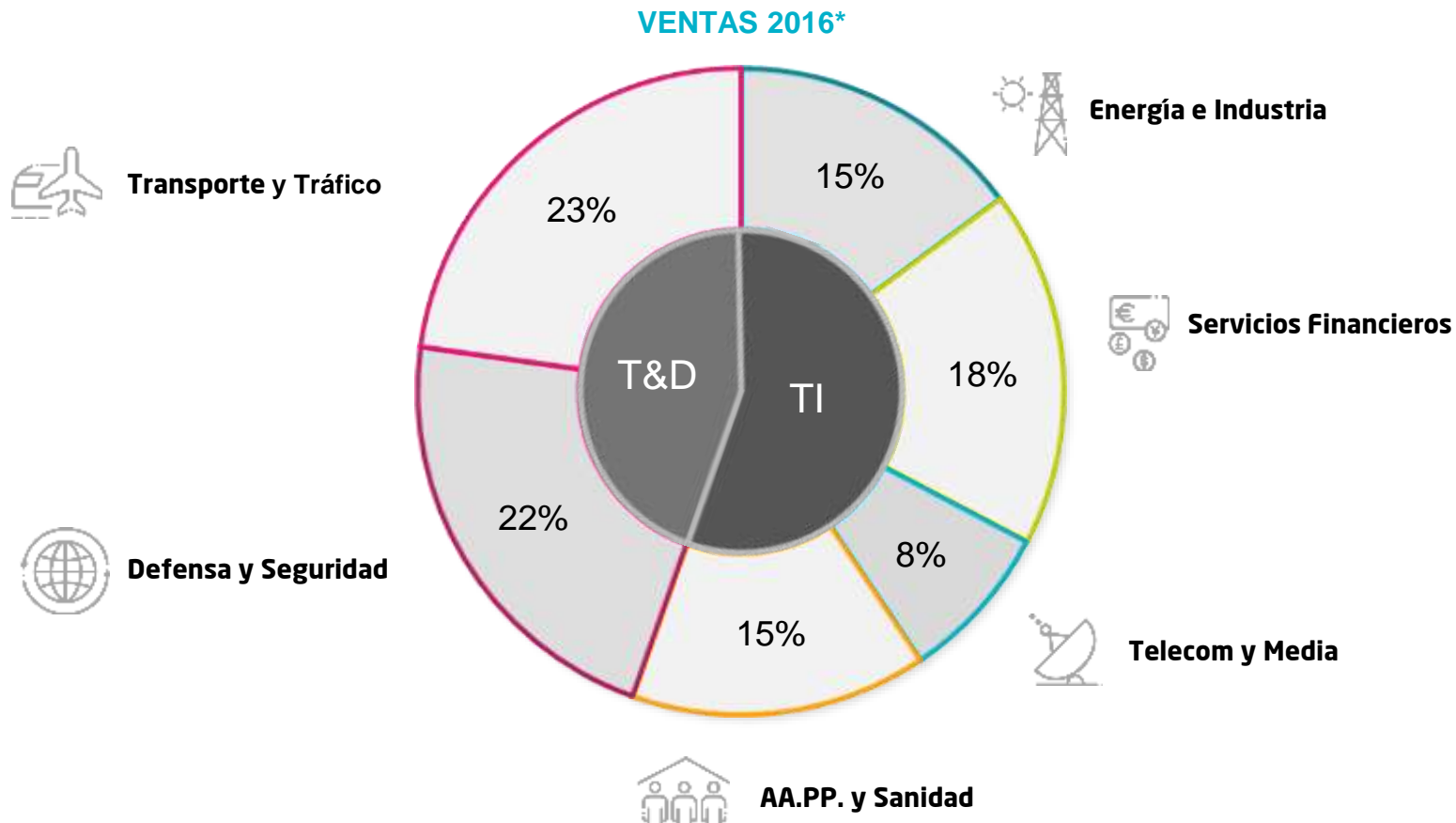
## EL TALENTO DE NUESTROS PROFESIONALES

- **Experiencia global** con equipos de implantación **local**
- **Capacidades y habilidades diferenciales**

## CARTERA DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

- **Equilibrada** y diversificada
- **Conocimiento de los factores competitivos clave** en diferentes sectores

# Principal proveedor español de soluciones tecnológicas para diferentes sectores de actividad



\* Datos sin incluir TecnoCom

Proveedor líder mundial de soluciones propias en mercados de Transporte y Defensa  
Empresa líder en Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica

# Proyectos destacados en todo el mundo



# El mejor talento para desarrollar las soluciones más innovadoras

Cerca de

# 40.000

profesionales con un alto grado de diversidad geográfica, funcional y cultural que forman equipos multidisciplinares

## Smart Start

Compromiso con los jóvenes profesionales mediante un programa que incorpora cada año 2.000 juniors y becarios en todo el mundo

**S M A R T S T A R T**  
PROGRAMA DE JÚNIORS Y BECARIOS

## Indra Open University

Un innovador modelo de Universidad Corporativa que se adapta a las nuevas necesidades de formación



## Planes de Carrera

Modelo de Planes de Carrera individuales acorde con los diferentes perfiles, basado en los principios de claridad, compromiso mutuo y diferenciación



## Intraemprendimiento

Impulso del intraemprendimiento para la generación de ideas originales y disruptivas y fomentar la cultura de la innovación

**INNOVATORS**

# Apostamos por la innovación para responder a los desafíos de nuestros clientes en un entorno de continuos cambios

Más de 1.000 M€ invertidos en I+D+i en los últimos seis años

Un modelo de innovación abierto, ágil y flexible que permite apoyar y acelerar ideas disruptivas



Acelera la Innovación a través de:  
Intraemprendimiento y  
Colaboración con startups,  
Universidades y centros tecnológicos

# Oferta y principales clientes

Líder mundial en el desarrollo de soluciones tecnológicas integrales



Transporte  
y Tráfico



Defensa  
y Seguridad



Energía  
e Industria



Servicios  
Financieros



Telecom  
y Media



AAPP  
y Sanidad



# Transporte



## Las soluciones más avanzadas para el sector de transporte en todo el mundo

Proveedor tecnológico en algunos de los proyectos de infraestructuras de transporte más ambiciosos a escala mundial, como el Ave a La Meca, el Canal de Panamá o los túneles urbanos de Londres

Más de 2.500 proyectos ejecutados en 100 ciudades de más de 50 países

## Productos y soluciones destacadas

- Sistemas de seguridad y protección (señalización ferroviaria, videovigilancia inteligente, automatización, seguridad vial)
- Soluciones de control y ayuda a la explotación (puertos, aeropuertos, ferrocarril, tráfico y transporte vial)
- Sistemas de recaudo (ticketing y peajes)
- Sistemas de información y para mejorar experiencia de usuario



# Transporte



## Algunos de los principales clientes:

Gestores y/o operadores de infraestructuras ferroviarias: Saudi Railways, ADIF, Renfe, Sydney Trains, TCDD (Turquía)

Metros de Madrid, Shanghai, Lisboa, Mumbai, Delhi, Kuala Lumpur, Cairo, Riad, Barcelona

Autoridades aeroportuarias de Angola, Kenia, Guatemala, México, Indonesia

Empresas concesionarias y operadoras de autopistas y túneles en España, Portugal, Irlanda, Estados Unidos, Canadá, Colombia, México, Chile, Brasil, Argentina, Colombia, Marruecos, China, India, Reino Unido

Empresas y autoridades portuarias de Chile, Brasil, Uruguay, Panamá, España, Chipre, Marruecos, Portugal

## Impactos en los clientes y los ciudadanos

- ✓ Reducción del 30% de tasas de fraude en el transporte público gracias a los sistemas automáticos de ticketing
- ✓ Tasa de puntualidad del 98% en líneas regulares de tren y autobuses gestionados con las soluciones NAUTA y DaVINCI
- ✓ Mejora del 80% en los plazos de detección de componentes defectuosos
- ✓ Reducción del 15% en costes de mantenimiento
- ✓ El puerto de Southampton (Reino Unido), en el top 5 de puertos con mayor crecimiento en movimiento de carga desde la implantación del sistema iMARE



# Gestión del Tráfico Aéreo (ATM)



Alta tecnología para mejorar la seguridad y eficiencia del tráfico aéreo de todo el mundo

Líderes globales: 4.000 instalaciones en más de 160 países

Los principales centros de control europeo dispondrán de nuestros sistemas de última generación

Colideramos el proyecto del Cielo Único Europeo

## Productos y soluciones destacadas

- Automatización (centros de control aéreo, de aproximación, torre y torres de control remotas)
- Simulación (formación, entrenamiento y realidad aumentada)
- Radio ayudas
- Vigilancia (radares primarios, secundarios de superficie)
- Comunicación
- Información aeronáutica



# Gestión del Tráfico Aéreo (ATM)



## Algunos de los principales clientes:

Enaire (España)

PACA (Oman)

Eurocontrol (Organización Europea para la Seguridad de Navegación Aérea)

AsA (Australia)

Avinor (Noruega)

NATS (Reino Unido)

COCESNA (Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea)

DFS (Alemania)

DGAC (Colombia)

DSNA (Francia)

ATMB (China)

CORPAC (Perú)

AAI (India)

## Impactos en los clientes y los ciudadanos

- ✓ La tecnología de Indra aporta a Omán capacidad para triplicar el número de vuelos que gestiona en su espacio aéreo y los ingresos que obtiene
- ✓ La solución iTEC facilita volar de forma más eficiente gracias al uso de trayectorias 4D: la reducción de 30-40 millas náuticas por ruta permite a las aeronaves ahorrar 140 millones de euros al año en combustible
- ✓ Los sistemas de Indra implantados en el centro de control aéreo de Eurocontrol en Maastricht y de DFS en Karlsruhe han permitido abrir las primeras rutas directas en el centro de Europa, reduciendo el consumo de fuel en 9.000 toneladas y las emisiones de CO2 en 30.000
- ✓ Crecimiento del 40% del volumen de tráfico en los centros de control aéreo de la India y reducción de la carga de trabajo gracias a los sistemas de Indra
- ✓ Reducción del consumo de combustible en 12.000 toneladas al año el espacio aéreo de Centroamérica tras la implantación de tecnología y redefinición de procesos para COCESNA
- ✓ Incremento del 15% de la capacidad de las pistas del aeropuerto de Heathrow en situaciones de baja visibilidad gracias a la instalación de sistemas ILS, pasando de los 26 a los 30 aterrizajes a la hora





# Defensa



## Soluciones y sistemas avanzados para los cinco ámbitos de la defensa: tierra, mar, aire, espacio y ciberespacio

Desarrollo e implantación de sistemas de defensa aérea, mando control y radar en los 5 continentes

Líder mundial en: sistemas de defensa electrónica para plataformas navales, aéreas y terrestres, mando y control y defensa aérea

Más de 200 simuladores entregados a más de 50 clientes en 23 países

### Productos y soluciones destacadas

- Sistemas de radar, de mando y control aéreo, terrestre y de operaciones anfibias
- Inteligencia electrónica
- Tecnologías de la información (para aplicaciones de Defensa)
- Vehículos no tripulados (UAV, UVS)
- Sistemas NRBQe (Nuclear, Radiológico, Biológico, Químico)
- Sistema de contramedidas para aeronaves (DIRCM)
- Sistemas electro-ópticos
- Mantenimiento de sistemas y apoyo logístico
- Simulación y sistemas automáticos de mantenimiento
- Servicios y soluciones para el sector espacial
- Ciberdefensa



# Defensa



## Algunos de los principales clientes:

Fuerzas Armadas de España, Perú,  
Argentina, Chile, Uruguay

OTAN

Agencia Espacial Europea (ESA)

Hispasat

Eurofighter

US Navy

Comisión Naval Brasileña

Marina de Alemania

Marina de Italia

Airbus

Lockheed Martin

## Impactos en los clientes y los ciudadanos

- ✓ Los sistemas de Defensa Aérea contribuyen a garantizar la soberanía del espacio aéreo de responsabilidad de cada país, gracias a soluciones integradas de vigilancia, gestión de comunicaciones, control y defensa del espacio aéreo en todo momento, cota de vuelo y situación
- ✓ Los sistemas no tripulados dan servicio a la sociedad a través de usos civiles, como la vigilancia costera; detección de caladeros de pesca; la protección y vigilancia del patrimonio natural y cultural; el control de vertidos; o la ayuda en la extinción de incendios.



# Seguridad



## Tecnología que mejora la seguridad del ciudadano y protege las infraestructuras

Cerca de 6.000 km de costa vigilados con nuestros sistemas en todo el mundo

Líderes en sistemas de identificación segura: más de 30 millones de documentos expedidos

Sistemas de vanguardia en gestión de emergencias en Europa y Latinoamérica

Red internacional de centros i-CSOC de ciberseguridad de referencia mundial

## Productos y soluciones destacadas

- Vigilancia de fronteras
- Gestión de tráfico portuario (VTS)
- Seguridad ciudadana
- Centros de control de emergencias
- Protección de infraestructuras críticas (PIC)
- Comunicaciones seguras
- Ciberseguridad y autenticación (identidad electrónica, fronteras inteligentes, sistemas de ciberentrenamiento)



# Seguridad



## Algunos de los principales clientes:

Comisión Europea

Ministerios de Interior (España, Portugal)

Cuerpos y Fuerzas de Seguridad de todo el mundo

Policía Marítima de Hong Kong

Protección Civil Española

Unidad Militar de Emergencias

Gestores de Puertos (Reino Unido, Brasil, Chile, España, Marruecos)

## Impactos en los clientes y los ciudadanos

- ✓ 8 de cada 10 emergencias del Centro Integrado de Seguridad y Emergencias de Madrid son gestionadas en menos de 8 minutos
- ✓ Los sistemas de vigilancia marítima salvan vidas, ya que permiten vigilar extensiones muy amplias y detectar y socorrer a embarcaciones de pequeño tamaño, como las que utilizan los emigrantes para intentar llegar a las costas de España
- ✓ Los sistemas de vigilancia marítima permiten detectar actividades ilícitas de transporte de mercancías, como drogas o tabaco; vertidos ilegales; y actividades de pesca ilegal en las aguas de un país. También permite detectar emergencias en el mar y coordinar operaciones de salvamento marítimo





# Energía



Soluciones avanzadas que han sido implantadas con éxito en más de 140 compañías de cerca de 50 países

Nuestra tecnología posibilita a compañías de todo el mundo la gestión directa de más de 100 millones de clientes

Oferta de soluciones para toda la cadena de valor del sector (generación, distribución, comercialización)

## Productos y soluciones destacadas

- Soluciones para Utilities de Electricidad, Gas y Agua (InPOWER e InDROP)
- Soporte a los procesos de negocio clave de una Utility (InGEN, InGRID e InCMS)
- Productos y servicios de alto valor añadido con soluciones de partners
- Oil & Gas: detección de vertidos, ETRM/ trading, gestión de activos, soluciones de terceros (SAP Oil, IHS, Tieto EC)
- Plataforma para la gestión integral del Hogar Conectado
- Energía transactiva: nuevos modelos de negocio basados en recursos energéticos distribuidos y relación con los prosumidores



# Energía



## Algunos de los principales clientes:

### Empresas de servicios de Electricidad, Gas y Agua:

Gas Natural Fenosa	Exelon
Enel	KPLC
Iberdrola	Meralco
CEZ	Origin
EDP	Sedapal
REE	Electrodunas
Electrobras	Manila Water
CFE	

### Empresas de producción, transformación y comercialización del petróleo y sus derivados:

Repsol	BP
Petrobras	Enagas
PEMEX	Petroperú
ENI	Caltex
Ecopetrol	

## Impactos en los clientes y los ciudadanos

- ✓ Reducción de hasta un 30% de los costes OPEX en el ámbito TI gracias a los servicios especializados en upstream de Indra, manteniendo la calidad de servicio y mejorando los plazos de ejecución
- ✓ Reducción a menos de dos minutos de los tiempos de respuesta ante la detección temprana de hidrocarburos en la superficie marina
- ✓ Incremento de los márgenes de comercialización de energía superiores al 20% gracias a la reducción de pérdidas y a la optimización de costes operativos
- ✓ Reducción del 25% de los plazos de interrupción de suministro de energía al cliente final
- ✓ Reducción de los costes de operación y mantenimiento de red en al menos un 10%
- ✓ Reducción de costes operativos en más de un 20% en centrales gracias a las soluciones de generación
- ✓ Disminución del alrededor del 30% en el consumo energético del cliente final



# Industria y Consumo



Socios de referencia para la transformación de la industria, con soluciones propias que aceleran el impacto en el negocio de nuestros clientes

Líderes en soluciones de Revenue Accounting para aerolíneas: más de 30 clientes en los cinco continentes con más de 130 millones de pasajeros al año gestionados con nuestra tecnología

## Productos y soluciones destacadas

- Suite de soluciones propias (Suitair) para el sector de aerolíneas (revenue accounting, booking, loyalty, CRM, SEO, integración proyectos NDC, user experience)
- Soluciones digitales para Retail y Moda (Smart Store)
- Suite para el sector hotelero (TMS Hotels)
- Sistemas ERP y modernización de procesos para el sector de bienes de consumo y manufacturing
- Industria 4.0 (habilitadores digitales para la industria conectada e inteligente)



# Industria y Consumo



## Algunos de los principales clientes:

Coca-Cola

Ford

Inditex

Carrefour

Mercadona

LATAM

Seat

Abertis

Heineken

Prosegur

Bayer

## Impactos en los clientes y los ciudadanos

- ✓ Reducción del 30% en los costes de distribución de billetes de líneas aéreas
- ✓ Rebaja del 20% de los costes de producción
- ✓ Recorte del 50% de las paradas de producción no programadas
- ✓ Aumento cercano al 50% en la productividad de la mano de obra
- ✓ Reducción del 50% de los costes de inventario
- ✓ El time to market de productos se acorta a la mitad
- ✓ Descenso del 40% de los costes de mantenimiento en plantas de producción





# Servicios Financieros



## Las principales entidades españolas y más de 50 en el ámbito mundial son nuestros clientes

Liderazgo basado en soluciones propietarias. Gestionamos más de 100 millones de tarjetas al año, con más de 100.000 puntos de venta y 7.000 cajeros

Fuerte penetración en Latinoamérica: nuestros clientes representan más del 40% del total de activos bancarios en la región

## Productos y soluciones destacadas

- Eficiencia y operaciones: soluciones y servicios de automatización, robotización, transformación de operaciones, externalización de procesos
- Riesgos / Informacional: soluciones basadas en modelos innovadores y explotación masiva de datos (Big Data) para riesgos/informacional (crédito, operacional, liquidez, mercado, recuperaciones, valoración de activos)
- Core: suite de soluciones modulares para entidades financieras y aseguradoras
- Digital banking & insurance: soluciones de movilidad, banca contextual, digital onboarding, segmentación comercial, business analytics



# Servicios Financieros



## Algunos de los principales clientes:

Grupo BBVA	CaixaBank
Grupo Santander	Banco de España
Abanca	Caixa Econômica Federal
Banca March	Banco de Chile
MAPFRE	Banco de la República (Colombia)
Sanitas	Seguros Bolivar (Colombia)
Adeslas	Banco Central de Marruecos
Alianz	Banca Nazionale del Lavoro
Banco Sabadell	(Grupo BNP Paribas)

## Impactos en los clientes y los ciudadanos

- ✓ Reducción del 20% de los costes de captación de clientes en banca
- ✓ Mejora del 30% en la gestión de medios de pago (tarjetas) en términos de eficiencia operativa
- ✓ Práctica desaparición de las interrupciones de servicio en tarjetas
- ✓ Aumento del 50% de los ratios de venta en créditos al consumo



# Telecom y Media



## Soluciones innovadoras que mejoran la competitividad de nuestros clientes

Más de 300 millones de clientes de operadores de Telecomunicaciones en el mundo se gestionan con nuestras soluciones y servicios

Compañía de referencia en creación de servicios interactivos para la televisión

### Productos y soluciones destacadas

- Integración de Sistemas Telecom de soporte al negocio (BSS) y a las Operaciones (OSS)
- Sistemas de transmisión, emisión, gestión de la publicidad y derechos
- Soluciones y servicios de despliegue y monitorización de TV digital y redes de fibra
- Plataformas de servicios de valor añadido telecom y de comunicaciones OTT seguras
- Soluciones de analytics avanzado orientados a cliente y red
- Sistemas de gestión de contenidos audiovisuales digitales
- Soluciones integradas de Telco y New Media: OTT (IPTV), CMS-Player, Second screen



# Telecom y Media



## Algunos de los principales clientes:

Telefónica / Movistar	Atresmedia
Orange	RTVE
Vodafone	Sky TV
Telecom Italia	Mediaset
Portugal Telecom	Endemol
PLDT/Smart	Televisa
Globe	Une

## Impactos en los clientes y los ciudadanos

- ✓ Incremento de hasta un 20% en el nivel de gestión automatizada de las llamadas de clientes al Contact Center
- ✓ Reducción del 70% de los plazos de procesamiento del Data Warehouse sobre arquitectura Big Data
- ✓ ROI inferior a tres meses por automatización de procesos manuales de backoffice
- ✓ Reducción cercana al 60% en los costes de procesos de supervisión de fibra óptica





# Administraciones Públicas



## Innovamos junto a las Administraciones Públicas para mejorar y acercar los servicios al ciudadano

Cerca de 50 millones de ciudadanos y más de 250.000 empleados públicos se benefician de nuestras soluciones

Líder en desarrollo de Smart Cities con una oferta integral

Participamos en cerca de 400 procesos electorales en todo el mundo, con cerca de 4.000 millones de electores atendidos

## Productos y soluciones destacadas

- Sistemas de gestión judicial
- Gestión integral de tributos
- Sistemas de gestión catastral
- Solución integral para la Administración electrónica
- Soluciones para la educación digital
- Soluciones para la transformación y gestión integrada de la ciudad (Smart Cities)
- Soluciones y servicios para todo el ciclo del Proceso electoral



# Administraciones Públicas



## Algunos de los principales clientes:

Ministerio de Justicia de España

Istituto di Sicurezza Sociale de Italia

Ministerio Educación de Brasil

Bureau of Internal Revenue de Filipinas

Oficina Europea de Patentes

Xunta de Galicia

Ayuntamiento de A Coruña

Administración municipal de Tunja

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y SAYP

Ministerio de Empleo y Seguridad Social de España

Ministerio de Economía, Hacienda y AAPP de España

Agencia Tributaria de España

Ministerio de Interior de España

Ministerio de Interior de Portugal

Ministerio de Interior de Argentina

Oficina de Normalización Previsional de Perú

Ciudad de Medellín

SENA (Colombia)

## Impactos en los clientes y los ciudadanos

- ✓ Reducción del 20% de los plazos de resolución de las causas judiciales y de hasta el 60% en los desplazamientos de los profesionales y ciudadanos a las sedes judiciales gracias al uso de tecnologías digitales
- ✓ Recorte de hasta el 30% en los plazos de publicación de los procesos de compra pública
- ✓ Incremento de un 50% en la efectividad de la función inspectora gracias a los sistemas de detección de fraude
- ✓ Fiabilidad del 99,9% en las pruebas de corrección automática y reducción drástica de los tiempos de corrección: de meses a días, incluso a horas



# Sanidad



Más de 33 millones de personas se benefician de nuestras soluciones en el ámbito de salud

Líder en la implantación y desarrollo de aplicaciones en el Sistema Nacional de Salud de España

Gracias a nuestra tecnología es posible gestionar 500.000 citas con pacientes al día en España

## Productos y soluciones destacadas

- Health Network
  - Estación clínica
  - Estación administrativa
  - Módulos estructurales
- Health Data
  - Escritorio de visión única
  - Repositorio de información normalizada
  - Repositorio para análisis de datos
- Health Connect
  - Plataforma de relación con paciente omnicanal
  - Campañas de Salud
  - Seguimiento pacientes





# Sanidad



## Algunos de los principales clientes:

Hospital La Florida (Chile)

Hospital de Makati (Filipinas)

Ministerio de Sanidad de España

Agencia de Seguridad Social de España

Ministerio de Salud (Chile)

Servicio Andaluz de Salud (SAS)

Servicio Gallego de Salud (SERGAS)

Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)

Agencia Valenciana de Salud (AVS)

Grupo hospitalario Quirónsalud

## Impactos en los clientes y los ciudadanos

- ✓ Retorno de 2,7 euros por cada euro invertido en tecnología orientada a atención al paciente
- ✓ Reducción del 42% en la petición de pruebas diagnósticas gracias a la implementación de sistemas de gestión asistencial
- ✓ Aumento del 38% en la productividad en la gestión de agendas y reducción del 14% en las ausencias no programadas de pacientes a las citas médicas gracias a los servicios de información multicanal



# Transformación digital



minsoit  
by Indra

3.000 profesionales en todo el mundo con diferentes capacidades desde la estrategia hasta la ejecución. La mayor concentración de conocimiento en Transformación Digital

## Consultoría de negocio

Estrategia  
Propuesta de valor  
Modelo de negocio  
Plan de negocio  
Modelo operativo  
Plan de acción  
Implantación de soluciones de negocio



Strategy  
Consultants



Management  
Consultants

## Tecnología Avanzada

Arquitectura  
Diseño  
Implantación tecnología  
Soporte



Technology  
Consultants



Solutions  
Architects



Cybersecurity  
Experts



Experience  
Designers



Data  
Scientists

## Soluciones digitales

Catálogo de soluciones  
Diseño y evolución de producto  
Soporte especializado



Product Designers  
& Experts

# Transformación digital



minsait  
by Indra

Indra completa la propuesta de valor de su unidad de negocio Minsait tras la adquisición de Paradigma, consultora de transformación digital líder en la oferta en formato 'nativo digital'

La unión de Minsait y Paradigma presenta al mercado una oferta única y más completa que cubre, de extremo a extremo, las necesidades de transformación digital de empresas e instituciones, al integrar las dimensiones de negocio y digital, y la provisión de servicios y productos

Aúna visión de negocio, un profundo dominio de las tecnologías emergentes, como el IoT y el Big Data, y una metodología ágil de ejecución de proyectos

Los productos y soluciones de negocio que integran el porfolio de Minsait -en constante evolución- tienen un denominador común: la vocación de impacto



**indra**

Avda. de Bruselas 35  
28108 Alcobendas,  
Madrid España  
T +34 91 480 50 00  
F +34 91 480 50 80  
[www.indracompany.com](http://www.indracompany.com)

