PARCEIRO TECNOLÓGICO PARA AS OPERAÇÕES-CHAVE DOS NOSSOS CLIENTES

Apresentação corporativa
março de 2018

Empresa global de tecnologia e consultoria

3,011 M€
Vendas 2017

40.000
Profissionais

Operações comerciais
+140
países

Oferta integral de soluções próprias e serviços avançados de alto valor agregado

P+D+i 5%-8% sobre as vendas
+200 acordos com centros de pesquisa e universidades

Clientes líderes em setores e geografias-chave

Modelo de negócio diferenciado

TECNOLOGIA LÍDER PARA AS OPERAÇÕES "CORE" DO NEGÓCIO

- **Conhecimento profundo** dos processos-chave
- **Produtos próprios** líderes

FORTE ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE

- Otimização do **modelo de prestação de serviços** e da **eficiência** das operações
- **Cultura única** de adaptação às suas necessidades

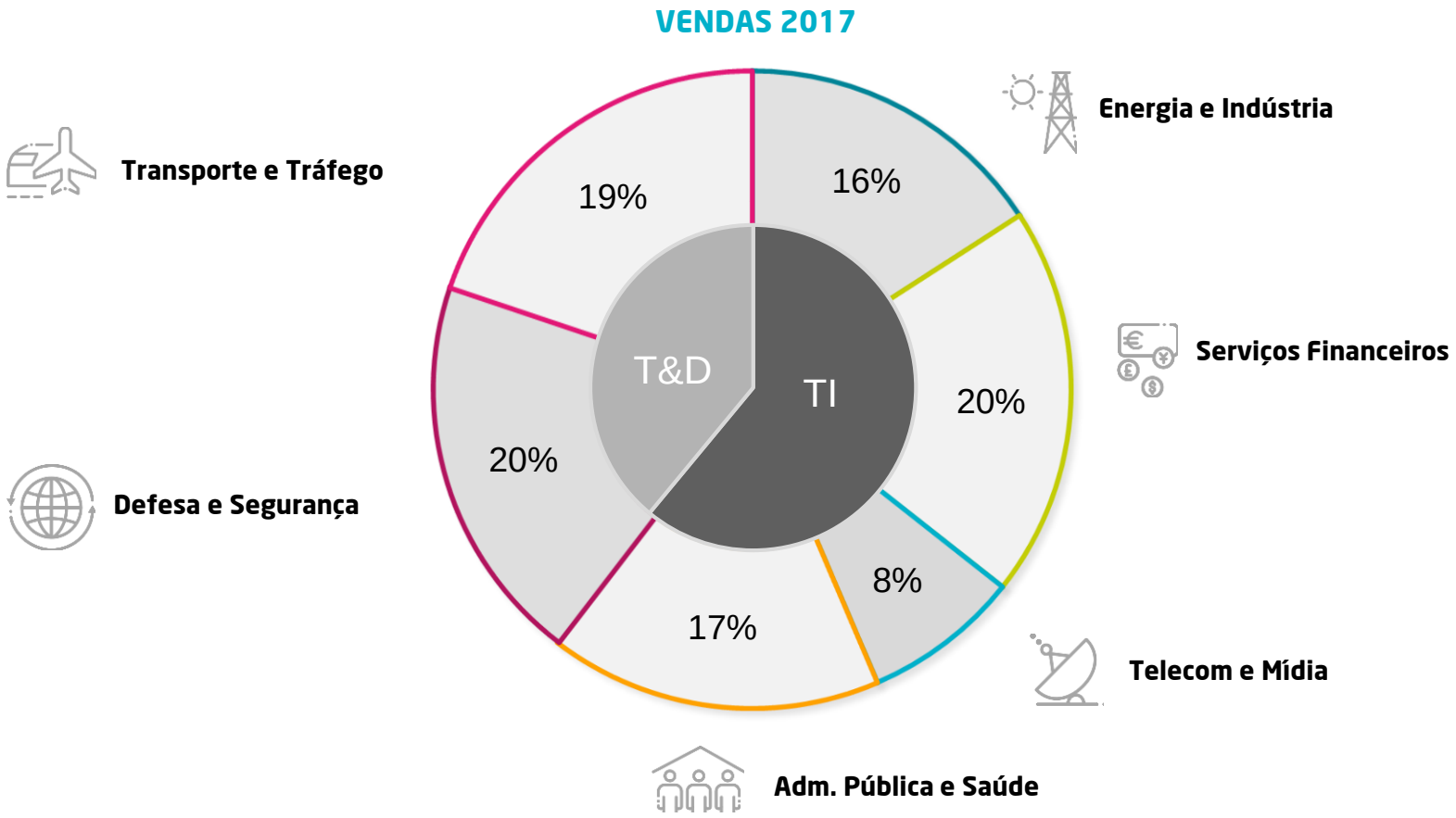
O TALENTO DOS NOSSOS PROFISSIONAIS

- **Experiência global** com equipes de implementação **local**
- **Capacidades e competências diferenciadas**

CARTEIRA DE SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS

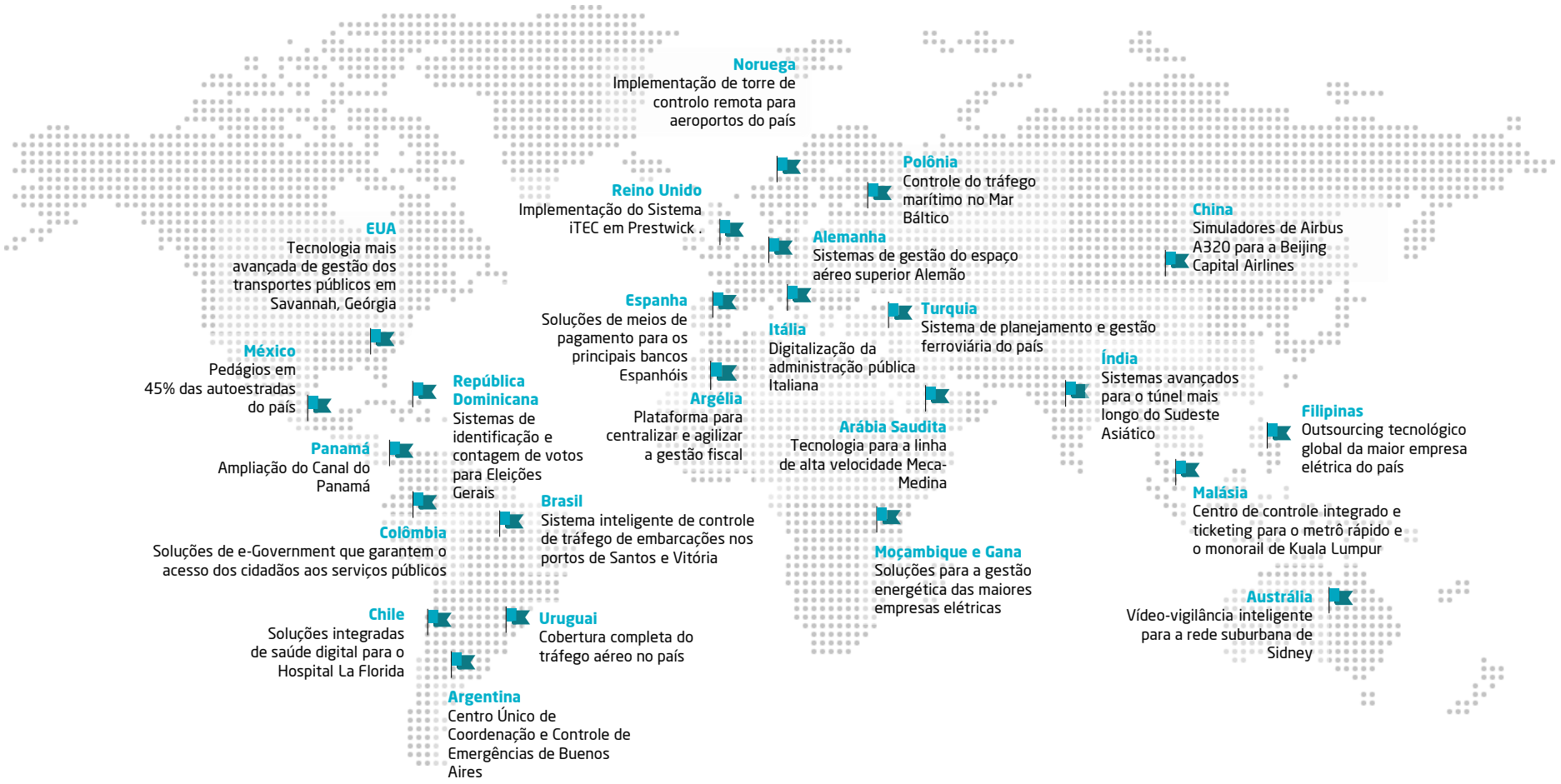
- **Equilibrada** e diversificada
- **Conhecimento dos fatores competitivos chave** em diferentes setores

Principal fornecedor Espanhol de soluções tecnológicas para diferentes setores de atividade



Fornecedor líder mundial de soluções próprias nos mercados de Transporte e Defesa
Empresa líder em Tecnologias da Informação na Espanha e na América Latina

Projetos destacados em todo o mundo



O melhor talento para desenvolver as soluções mais inovadoras

40.000

Profissionais com um elevado grau de diversidade geográfica, funcional e cultural que formam equipes multidisciplinares

Smart Start

Compromisso com os jovens profissionais através de um programa que incorpora anualmente 2.000 Juniores e Estagiários em todo o mundo

SMART START
PROGRAMA DE JÚNIORS Y BECARIOS

Indra Open University

Um modelo inovador de Universidade Corporativa que se adapta às novas necessidades de formação

Indra Open University

Planos de Carreira

Modelo de Planos de Carreira individuais em função dos diferentes perfis, baseado nos princípios de transparência, compromisso mútuo e diferenciação

LEAD YOUR GROWTH

Intraempreendimento

Intraempreendimento para impulsionar a criação de ideias originais e disruptivas e fomentar a cultura de inovação

INNOVATORS

Apostamos na inovação para responder aos desafios dos nossos clientes num ambiente em constante mudança

Mais de 1.000 M€ dedicados em P+D+i nos últimos seis anos

Um modelo de inovação aberto, ágil e flexível que permite apoiar e acelerar ideias disruptivas

Marca os objetivos e a estratégia

Comercialização, difusão e marketing

Acelera a inovação através de:

Intraempreendimento e colaboração com startups, universidades e centros tecnológicos

Oferta e principais clientes

Líder mundial no desenvolvimento de soluções tecnológicas integrais

Transporte
e Tráfego

Defesa
e Segurança

Energia
e Indústria

Serviços
Financeiros

Telecom
e Mídia

Adm. Pública
e Saúde

Transporte

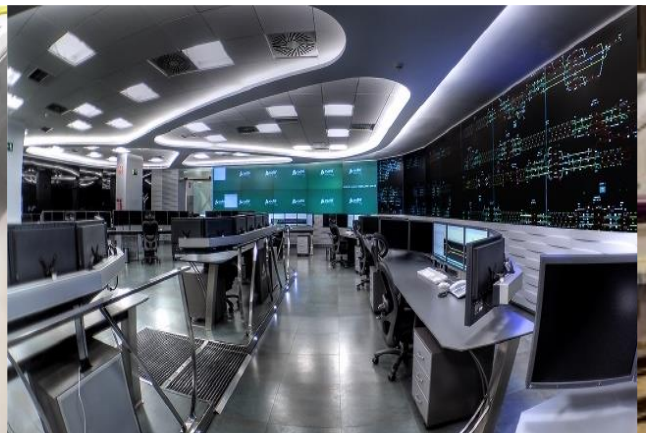
As soluções mais avançadas para o setor dos transportes em todo o mundo

Fornecedor tecnológico em alguns dos projetos de infraestruturas de transporte mais ambiciosos à escala mundial como o comboio de alta velocida de Ave a La Meca, o Canal do Panamá ou os túneis urbanos de Londres

Mais de 2.500 projetos executados em 100 cidades de mais de 50 países

Produtos e soluções destacadas

- Sistemas de segurança e proteção (sinalização ferroviária, vídeo-vigilância inteligente, automatização, segurança rodoviária)
- Soluções de controle e ajuda à exploração (portos, aeroportos, ferrovias, tráfego e transporte rodoviário)
- Sistemas de cobrança (ticketing e portagens)
- Sistemas de informação e para melhorar a experiência do utilizador



Transporte

Principais clientes:

Gestores e/ou operadores de infraestruturas ferroviárias: Saudi Railways, ADIF, Renfe, Sydney Trains, TCDD (Turquia)

Metros de Madrid, Shanghai, Lisboa, Mumbai, Delhi, Kuala Lumpur, Cairo, Riad, Barcelona

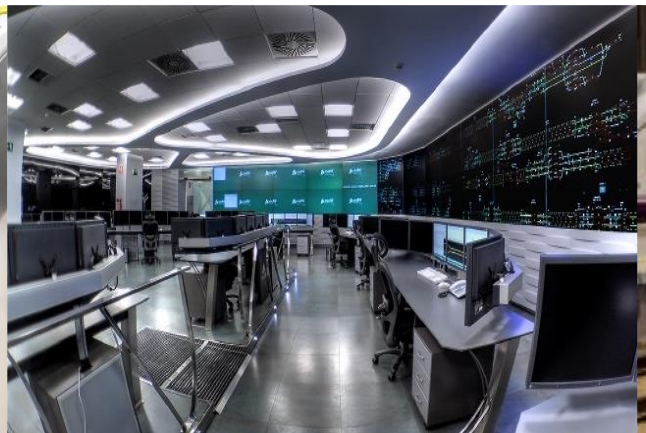
Autoridades aeroportuárias de Angola, Quénia, Guatemala, México, Indonésia

Empresas concessionárias e operadoras de rodovias e túneis em Espanha, Portugal, Irlanda, Estados Unidos, Canadá, México, Chile, Brasil, Argentina, Colômbia, Marrocos, China, Índia e Reino Unido

Empresas e autoridades portuárias do Chile, Brasil, Uruguai, Panamá, Espanha, Chipre, Marrocos e Portugal

Impactos nos clientes e nos cidadãos

- ✓ Redução de 30% dos índices de fraude no transporte público graças aos sistemas automáticos de bilhetagem
- ✓ Índice de pontualidade de 98% em linhas regulares de trem e ônibus gerenciados com as soluções NAUTA e DaVINCI
- ✓ Melhora de 80% nos prazos de detecção de componentes defeituosos
- ✓ Redução de 15% dos custos de manutenção
- ✓ O porto de Southampton (Reino Unido), no top 5 de portos com maior crescimento em movimento de cargas desde a implementação do sistema iMARE



Tráfego Aéreo (ATM)

Alta tecnologia para melhorar a segurança e eficiência do tráfego aéreo em todo o mundo

Líderes globais: 4.000 instalações em mais de 160 países

Os principais centros de controle Europeus irão dispor dos nossos sistemas de última geração

Co-lideramos o projeto Céu Único Europeu

Produtos e soluções destacadas

- Automatização (centros de controle aéreo, de aproximação, torres e torres de controle remotas)
- Simulação (formação, treino e realidade aumentada)
- Ajudas de rádio
- Vigilância (radares primários, secundários de superfície)
- Comunicação
- Informação aeronáutica

SESAR

Tráfego Aéreo (ATM)

Principais clientes:

Enaire (Espanha)

Eurocontrol (Organização Europeia para a Segurança da Navegação Aérea)

NATS (Reino Unido)

DFS (Alemanha)

DSNA (França)

ATMB (China)

AAI (Índia)

PACA (Omã)

AsA (Austrália)

Avinor (Noruega)

COCESNA (Corporação Centro-Americana de Serviços de Navegação Aérea)

DGCA (Colômbia)

CORPAC (Peru)

Impactos nos clientes e nos cidadãos

- ✓ A tecnologia da Indra proporciona a Omã capacidade para triplicar o número de voos gerenciados em seu espaço aéreo bem como as receitas obtidas
- ✓ A solução iTEC facilita voar de forma mais eficiente graças ao uso de trajetórias 4D: a redução de 30-40 milhas náuticas por rota permite que as aeronaves economizem 140 milhões de euros por ano em combustível
- ✓ Com a implementação dos sistemas da Indra no centro de controle aéreo da Eurocontrol em Maastricht e da DFS em Karlsruhe foi possível abrir as primeiras rotas diretas na Europa Central, reduzindo o consumo de combustível em 9.000 toneladas, e as emissões de CO2 em 30.000
- ✓ Crescimento de 40% do volume de tráfego nos centros de controle aéreo da Índia e redução da carga de trabalho graças aos sistemas da Indra
- ✓ Redução do consumo de combustível em 12.000 toneladas por ano no espaço aéreo da América Central após a implementação de tecnologia e a redefinição de processos para a COCESNA
- ✓ Aumento de 15% da capacidade das pistas do aeroporto de Heathrow em situações de pouca visibilidade graças à instalação de sistemas ILS, passando de 26 a 30 aterrisagens por hora

Defesa

Soluções e sistemas avançados para as cinco vertentes da defesa: terra, mar, ar, espaço e ciberespaço

Desenvolvimento e implementação de sistemas de defesa aérea, comando, controle e radar nos 5 continentes

Líder mundial em: sistemas de defesa eletrônica para plataformas navais, aéreas e terrestres, comando, controle e defesa aérea

Mais de 200 simuladores entregues a mais de 50 clientes em 23 países

Produtos e soluções destacadas

- Sistemas de radar, de comando e controle aéreo, terrestre e de operações anfíbias
- Inteligência eletrônica
- Tecnologias da Informação (para aplicações de Defesa)
- Veículos não tripulados (UAV, UVS)
- Sistemas NRBQe (Nuclear, Radiológico, Biológico, Químico)
- Sistema de contra medidas para aeronaves (DIRCM)
- Sistemas eletro-ópticos
- Manutenção de sistemas e apoio logístico
- Simulação e automáticos de manutenção
- Serviços e soluções para o setor espacial
- Ciberdefesa

Defesa

Principais clientes:

Forças armadas de Espanha, Peru, Argentina, Chile, Uruguai

NATO

Agência Espacial Europeia (ESA)

Hispasat

Eurofighter

US Navy

Comissão Naval Brasileira

Ministério da Defesa da Colômbia

Marinha da Alemanha

Marinha de Itália

Airbus

Lockheed Martin

Impactos nos clientes e nos cidadãos

- ✓ Os sistemas de Defesa Aérea contribuem para garantir a soberania do espaço aéreo de responsabilidade de cada país, graças a soluções integradas de vigilância, gestão de comunicações, controle e defesa constantes do espaço aéreo, cota de voo e situação
- ✓ Os sistemas não tripulados prestam serviço à sociedade com usos de caráter civil, como a vigilância costeira; detecção de áreas de pesca; proteção e vigilância do patrimônio natural e cultural; controle de detritos ou ajuda no combate de incêndios

Segurança

Tecnologia que melhora a segurança dos cidadãos e protege as infraestruturas

Cerca de 6.000 km de costa vigiados pelos nossos sistemas em todo o mundo

Líderes em sistemas de identificação segura: mais de 30 milhões de documentos expedidos

Sistemas de vanguarda em gestão de emergências na Europa e América Latina

Rede internacional de centros i-CSOC de cibersegurança de referência mundial

Produtos e soluções destacadas

- Vigilância de fronteiras
- Gestão de tráfego portuário (VTS)
- Segurança de cidadãos
- Centros de controle de emergências
- Proteção de infraestruturas críticas (PIC)
- Comunicações seguras
- Cibersegurança e autenticação (identidade eletrônica, fronteiras inteligentes, sistemas de ciberformação

Segurança

Principais clientes:

Comissão Europeia

Ministérios da Administração Interna (Espanha, Portugal...)

Forças de Segurança de todo o mundo

Polícia Marítima de Hong Kong

Proteção Civil Espanhola

Unidade Militar de Emergências

Gestores de Portos (Reino Unido, Brasil, Chile, Espanha, Marrocos)

Impactos nos clientes e nos cidadãos

- ✓ 8 de cada 10 emergências do Centro Integrado de Segurança e Emergências de Madri são gerenciadas em menos de 8 minutos
- ✓ Os sistemas de vigilância marítima salvam vidas, uma vez que permitem vigiar extensões muito amplas e detectar e socorrer embarcações de pequeno porte, como as utilizadas pelos imigrantes para tentar chegar às costas da Espanha
- ✓ Os sistemas de vigilância marítima permitem detectar atividades ilícitas de transporte de mercadorias, como drogas ou tabaco; detritos despejados ilegalmente e atividades de pesca ilegal nas águas de um país. Também permite detectar emergências no mar e coordenar operações de salvamento marítimo

Energia

Soluções avançadas que foram implementadas com êxito em mais de 140 empresas de cerca de 50 países

A nossa tecnologia permite a empresas de todo o mundo, a gestão direta de 100 milhões de clientes

Oferta de soluções para toda a cadeia de valor do setor (geração, distribuição, comercialização)

Produtos e soluções destacadas

- Soluções para Utilities de Eletricidade, Gás e Água (InPOWER e InDROP)
- Suporte aos processos de negócio chave de uma Utility (InGEN, InGRID e InCMS)
- Produtos e serviços de alto valor agregado com soluções de parceiros
- Oil & Gas: detecção de descargas, ETRM/ trading, gestão de ativos, soluções de terceiros (SAP Oil, IHS, Tieto EC)
- Plataforma para a gestão integral da Casa conectada
- Energia transativa: novos modelos de negócio baseados em recursos energéticos distribuídos e relação com os prosumidores

Energia

Principais clientes:

Empresas de serviços de Eletricidade, Gás e Água:

Gas Natural Fenosa
Enel
Iberdrola
CEZ
EDP
REE
Electrobras
CFE
Exelon
KPLC
Meralco
Origin
Sedapal
Electrodunas
Manila Water

Empresas de produção, transformação e comercialização de petróleo e seus derivados:

Repsol
Petrobras
Ecopetrol
PEMEX
ENI
BP
Enagas
Petroperú
Caltex

- ✓ Redução de até 30% dos custos de OPEX no âmbito de TI graças aos serviços especializados em upstream da Indra, mantendo a qualidade dos serviços e melhorando os prazos de execução
- ✓ Redução do tempo de resposta para menos de dois minutos na detecção precoce de hidrocarbonetos na superfície do mar
- ✓ Aumento das margens de comercialização de energia superiores a 20% graças à redução de perdas e à otimização dos custos operacionais
- ✓ Redução de 25% dos prazos de interrupção do fornecimento de energia ao cliente final
- ✓ Redução dos custos de operação e manutenção de rede em pelo menos 10%
- ✓ Redução de custos operacionais em mais de 20% em usinas graças às soluções de geração
- ✓ Diminuição de aproximadamente 30% no consumo de energia do cliente final

Indústria e Consumo

Parceiros de referência para a transformação da indústria, com soluções próprias que aceleram o impacto no negócio dos nossos clientes

Líderes em soluções de Revenue Accounting para companhias aéreas: mais de 30 clientes nos cinco continentes com mais de 130 milhões de passageiros anuais geridos com a nossa tecnologia

Produtos e soluções destacadas

- Suite de soluções próprias (Suitair para o setor de companhias aéreas (revenue accounting, booking, loyalty, CRM, SEO, integração projetos, NDC, user experience...)
- Soluções digitais para Retail e Moda (Smart Store)
- Suite para o setor hoteleiro (TMS Hotels)
- Sistemas ERP e modernização de processos para o setor de bens de consumo e manufacturing
- Industria 4.0 (Dinamizadores digitais para a indústria conectada e inteligente)

Indústria e Consumo

Principais clientes:

Coca-Cola
Inditex
Mercadona
Seat
Heineken
Bayer
Ford
Carrefour
LATAM
Abertis
Prosegur

- ✓ Redução de 30% dos custos de distribuição de bilhetes de linhas aéreas
- ✓ Redução de 20% dos custos de produção
- ✓ Diminuição de 50% das interrupções de produção não programadas
- ✓ Aumento de cerca de 50% da produtividade da mão de obra
- ✓ Redução de 50% dos custos de inventário
- ✓ O time to market de produtos reduz-se à metade
- ✓ Redução de 40% dos custos de manutenção em plantas de produção

Serviços Financeiros

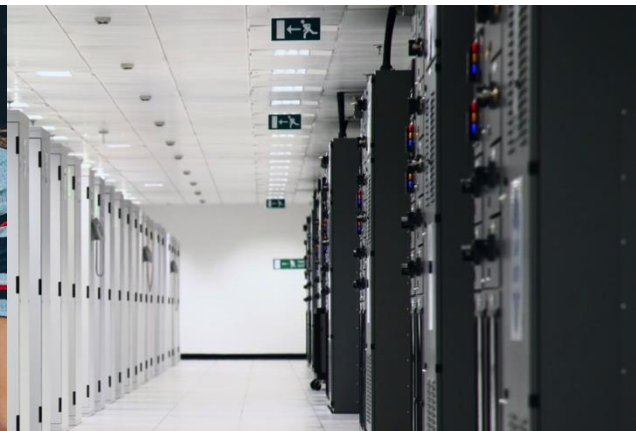
As principais entidades Espanholas e mais de 50 a nível mundial são nossos clientes

Liderança baseado em soluções próprias. Gerimos mais de 100 milhões de cartões anualmente, com mais de 100.000 pontos de venda e 7.000 caixas automáticas.

Forte penetração na América Latina: os nossos clientes representam mais de 40% do total de ativos bancários na região

Produtos e soluções destacadas

- Eficiência e operações: soluções e serviços de automatização, robotização, transformação de operações, externalização de processos.
- Riscos/Informativo: soluções baseadas em modelos inovadores e exploração massiva de dados (Big Data) para riscos/informacional (crédito, operacional, liquidez, mercado, recuperações, avaliação de ativos...)
- Core: suite de soluções modulares para entidades financeiras e seguradoras
- Digital banking & insurance: soluções de mobilidade, banco contextual, digital onboarding, segmentação comercial, business analytics.



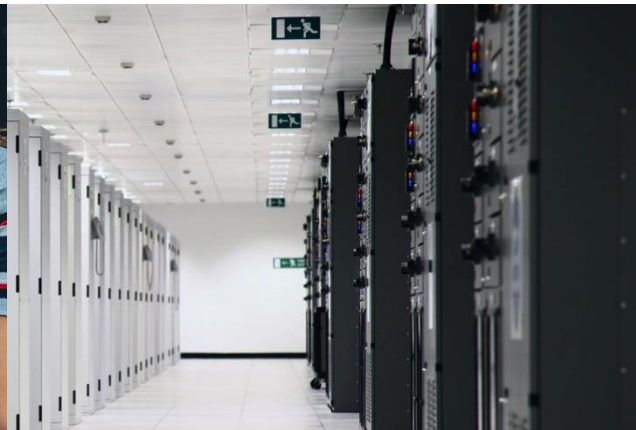
Serviços Financeiros

Principais clientes:

Grupo BBVA
Grupo Santander
Abanca
Banca March
MAPFRE
Sanitas
Adeslas
Alianz
Banco Sabadell
CaixaBank
Banco de Espanha
Caixa Economica Federal (Brasil)
Banco do Chile
Banco da República (Colômbia)
Seguros Bolivar (Colômbia)
Banco Central de Marrocos
Banca Nazionale del Lavoro(Grupo BNP Paribas)

Impactos nos clientes e nos cidadãos

- ✓ Redução de 20% dos custos de captação de clientes no setor bancário
- ✓ Melhora de 30% na gestão de formas de pagamento (cartões) em termos de eficiência operacional
- ✓ As interrupções de serviço em cartões praticamente desaparecem
- ✓ Aumento de 50% dos índices de venda em créditos ao consumo



Telecom e Mídia

Soluções inovadoras que melhoram a competitividade dos nossos clientes

Mais de 300 milhões de clientes de operadores de Telecomunicações a nível mundial, são geridos através das nossas soluções e serviços

Empresa de referência na criação de serviços interativos para televisão

Produtos e soluções destacadas

- Integração de Sistemas Telecom de suporte ao negócio (BSS) e às Operações (OSS)
- Sistemas de transmissão, emissão, gestão da publicidade e direitos
- Soluções e serviços de implementação e monitorização de TV digital e redes de fibra
- Plataformas de serviços de valor agregado telecom e de comunicações OTT seguras
- Soluções de analytics avançado orientadas para o cliente e rede
- Sistemas de gestão de conteúdos audiovisuais digitais
- Soluções integradas da Telco e New Media: OTT (IPTV), CMS-Player, Second screen

Telecom e Mídia

Principais clientes:

Telefonica/Movistar
Orange
Vodafone
Telecom Italia
Portugal Telecom
PLDT/Smart
Globe
Atresmedia
RTVE
Sky TV
Mediaset
Endemol
Televisa
Une

- ✓ Aumento de até 20% do nível de gestão automatizada das chamadas de clientes ao Contact Center
- ✓ Redução de 70% dos prazos de processamento do Data Warehouse sobre a arquitetura Big Data
- ✓ ROI inferior a três meses por conta da automatização de processos manuais de backoffice
- ✓ Redução de quase 60% dos custos de processos de supervisão de fibra ótica

Administrações Públicas

Inovamos em conjunto com as Administrações Públicas para melhorar e aproximar os serviços aos cidadãos

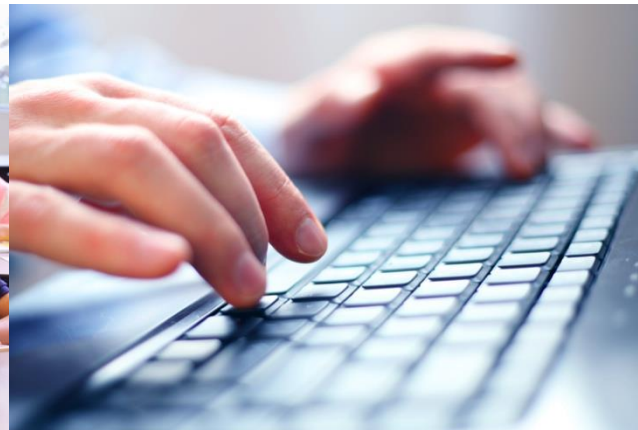
Cerca de 50 milhões de cidadãos e mais de 250.000 funcionários públicos beneficiam-se das nossas soluções

Líder no desenvolvimento de Smart Cities com uma oferta integral

Participamos em cerca de 400 processos eleitorais em todo o mundo com cerca de 4.000 milhões de eleitores atendidos

Produtos e soluções destacadas

- Sistemas de gestão judicial
- Gestão integral de impostos
- Sistemas de gestão cadastral
- Solução integral para a Administração eletrônica
- Soluções para a educação digital
- Soluções para a transformação e gestão integrada da cidade (Smart Cities)
- Soluções e serviços para todo o ciclo do Processo eleitoral



Administrações Públicas

Principais clientes:

Magistratura da Colômbia

Ministério da Justiça de Espanha

Isituto di Sicurezza Sociale de Itália

Ministério da Educação do Brasil

Bureau of Internal Revenue das Filipinas

Agência Europeia de Patentes

Xunta de Galicia

Câmara Municipal de A Corunha

Administração municipal de Tunja (Colômbia)

Ministerio de Empleo y Seguridad Social de España

Ministerio de Economía, Hacienda y AAPP de España

Agencia Tributaria de España

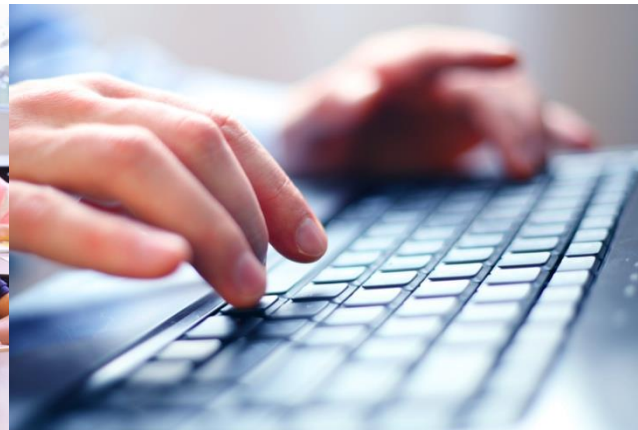
Ministerio de Interior de España

Ministerio de Interior de Portugal

Ministerio de Interior de Argentina

Oficina de Normalización Previsional de Perú

- ✓ Redução de 20% dos prazos de resolução dos processos jurídicos e de até 60% nos deslocamentos dos profissionais e cidadãos aos órgãos judiciais graças ao uso de tecnologias digitais
- ✓ Diminuição de até 30% nos prazos de publicação dos processos de compra pública
- ✓ Aumento de 50% na efetividade da função de inspeção graças aos sistemas de detecção de fraude
- ✓ Confiabilidade de 99,9% nos testes de correção automática e redução drástica dos tempos de correção: de meses a dias, inclusive a horas



Saúde

Mais de 33 milhões de pessoas beneficiam-se das nossas soluções na área da saúde

Líder na implementação e desenvolvimento de aplicações no Sistema Nacional de Saúde da Espanha.

Graças à nossa tecnologia é possível gerir 500.000 consultas diariamente em Espanha

Produtos e soluções destacadas

- Health Network
  - Estação clínica
  - Estação administrativa
  - Módulos estruturais
- Health Data
  - Escritório de visão única
  - Repositório de informação normalizada
  - Repositório para análise de dados
- Health Connect
  - Plataforma de relação com o doente omnicanal
  - Campanhas de Saúde
  - Acompanhamento de pacientes

Saúde

Principais clientes:

Hospital La Florida (Chile)
Hospital de Makati (Filipinas)
Ministério da Saúde de Espanha
Agência de Segurança Social de Espanha
Ministério da Saúde (Chile)
Serviço Andaluz de Saúde (SAS)
Serviço Galego de Saúde (SERGAS)
Serviço Madrileno de Saúde (SERMAS)
Agência Valenciana de Saúde (AVS)
Grupo hospitalar Quirónsalud

Impactos nos clientes e nos cidadãos

- ✓ Retorno de 2,7 euros por cada euro investido em tecnologia orientada ao atendimento a pacientes
- ✓ Redução de 42% nos pedidos de testes de diagnóstico graças à implementação de sistemas de gestão assistencial
- ✓ Aumento de 38% na produtividade na gestão de agendas e redução de 14% nas ausências não programadas de pacientes em consultas médicas graças aos serviços de informação multicanal

Transformação digital

minsait by Indra

A maior concentração de conhecimento em Transformação Digital
3.000 profissionais em todo o mundo com diferentes capacidades, desde a estratégia até a execução

Consultoria de negócio

Estratégia
Proposta de valor
Modelo de negócio
Plano de negócio
Modelo operacional
Plano de ação
Implementação de soluções de negócio

Strategy Consultants

Management Consultants

Tecnologia Avançada

Arquitetura
Desenho
Implementação tecnologia
Suport

Technology Consultants

Solutions Architects

Cybersecurity Experts

Experience Designers

Data Scientists

Soluções digitais

Catálogo de soluções
Desenho e evolução do produto
Suporte especializado

Product Designers & Experts

Transformação digital

minsait by Indra

A Indra conclui a proposta de valor da unidade de negócio Minsait após ter adquirido a empresa de consultoria em transformação digital Paradigma, líder em oferecer formato 'nativo digital'

A união do Minsait e da Paradigma apresenta ao mercado uma oferta única e mais completa que cobre ambos os extremos da necessidade de transformação digital de empresas e instituições, integrando as dimensões comercial e digital, além da prestação de serviços e produtos

Isso reúne uma visão de negócio, um profundo domínio de tecnologias emergentes, como IoT e Big Data, e uma metodologia de execução de projetos ágil

Os produtos e soluções de negócio que fazem parte do portfólio de Minsait - em constante evolução - têm um denominador comum: a visão de gerar impacto

Av Guido Caloi 1002 Torre III
05802 140 São Paulo,
São Paulo Brasil
T +55 11 5186 3000
www.indracompany.com