

COMPROMISO AL SERVICIO DE LA SOCIEDAD

Nuestra misión es lograr la transformación de las Administraciones Públicas para que presten servicios de valor a la ciudadanía por todos los canales disponibles de forma eficaz y eficiente a través de la innovación continua en tecnologías de la información y la comunicación (TICs)



¿Qué es eGovernment?

Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación TIC, por parte de las instituciones de gobierno, para **mejorar cualitativamente los servicios y la información** que se ofrecen a la ciudadanía; **aumentar la eficiencia y eficacia de la gestión pública** e incrementar sustantivamente la **transparencia** del sector público y la **participación ciudadana**.



Administración Pública para la CIUDADANÍA

- La ciudadanía como punto de partida (evolución del modelo de oferta a uno de demanda)
- Servicios más sencillos y de mejor calidad
- Una prestación más transparente y humana de los Servicios Públicos

Implicaciones en procesos y tecnologías

- Simplificación de procedimientos
- Normalización y automatización
- Seguridad de la información
- Custodia e inalterabilidad de los documentos electrónicos
- Interoperabilidad
- Sistemas y soluciones específicos de eGovernment

Administración Pública más EFICIENTE

- Homogenización y coordinación de procesos horizontales
- Especialización de procesos sectoriales (enfoque por servicios)
- Simplificación y automatización de procesos
- Acompañamiento y guía durante el proceso de transformación

Nuestros servicios y soluciones



Consultoría

- Plan Director de eGovernment



Diseño / Actuación

- Diseño de nuevos servicios
- Transformación y Reingeniería de procesos
- Optimización y Simplificación de procedimientos



Implementación de soluciones

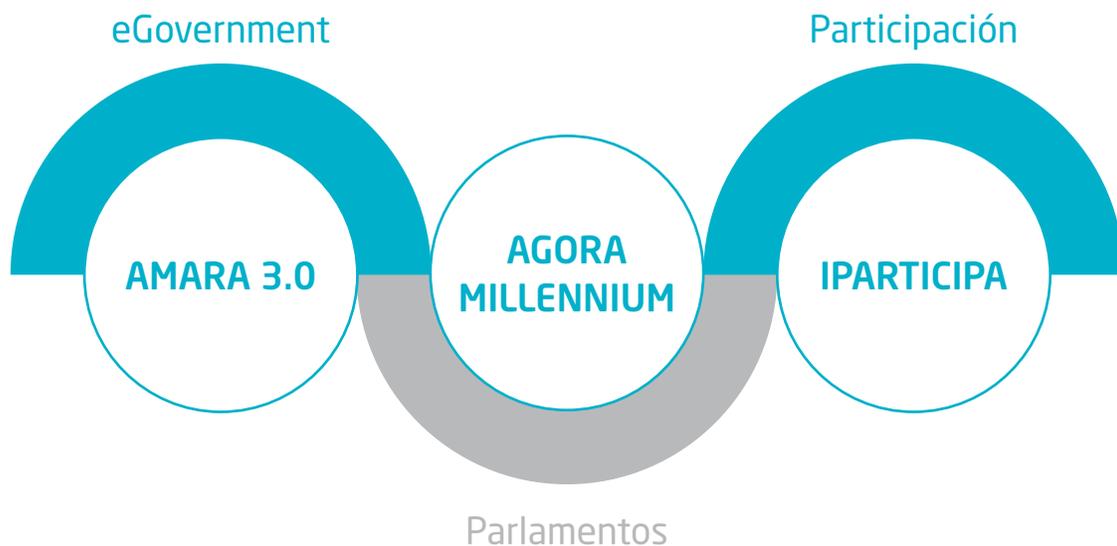
- Suite de eGovernment: AMARA
- Solución AMARA Ciudad Digital
- Solución de Gestión Parlamentaria: AGORA MILLENNIUM
- Sistema de Participación Ciudadana: IPARTICIPA
- Solución de Contratación Electrónica: AMARA + VORTAL



Monitorización y control

- Cuadro de mando integral
- Oficinas de seguimiento de planes y proyectos

Nuestras soluciones propias



Algunas de nuestras referencias



Avda. de Bruselas 35
28108 Alcobendas
Madrid España
T +34 91 480 50 00
F +34 91 480 50 80
www.indracompany.com

Indra se reserva el derecho a modificar estas especificaciones sin notificación previa.