

PROYECTO GAUDI, SISTEMA DE INFORMACIÓN Y DE GESTIÓN TRIBUTARIA

TRANSFORMACIÓN DE LA
GESTIÓN TRIBUTARIA HACIA
UN MODELO ORIENTADO A
SERVICIOS Y AL CIUDADANO.



Contexto

Transformación e innovación de la Gestión Tributaria

Cataluña es una de las CCAA más grandes de España, con una gestión tributaria integral que cubre todo tipo de impuestos nacionales y autonómicos.

El sistema de gestión de impuestos presentaba diversos fallos que se necesitaban mejorar:

- Retrasos, obstáculos y dificultades en las gestiones con la administración pública realizadas in situ.
- Tramites diversos y formularios diferentes para realizar procesos similares.
- Gestión lenta e ineficiente en la recaudación.
- Baja calidad de la información recibida y enviada por la Administración Pública.
- Dispersión y duplicidad de la información.
- Actuación pobre y falta de integración en la organización.
- Bajo control sobre la gestión.

LA AGENCIA TRIBUTARIA CATALANA SE ENCARGA DE RECAUDAR LOS IMPUESTOS DE 3,800,000 CONTRIBUYENTES DE 947 MUNICIPIOS Y 41 COMARCAS EN CATALUNYA.

Proyecto GAUDI: Sistema Integral de Gestión Tributaria

Desarrollo de la plataforma G@udi, sistema que se basa en la integración de diversos módulos, entre ellos el de Gestión tributaria, conjuntamente con la herramienta Workflow, que actúa como núcleo integrador de todos ellos:

- Módulo de Gestión Tributaria
- Módulo de Gestión Documental
- Módulo de Contact Center y Portal
- Módulo de Datawarehouse

- Módulo de Sistema de Información Geográfica (GIS)

- Plataforma de Pagos

La solución Indra Tax j2ee descansa sobre un sistema de información totalmente integrado. La base de datos común a toda la gestión tributaria posibilita una visión integral de todos los procesos de gestión y de toda la información de base. La arquitectura conceptual del sistema se organiza en base a los servicios que ofrecen los distintos módulos que lo componen:

Verticales: Cubren la visión específica de cada impuesto.

Horizontales: Ofrecen los servicios comunes a la gestión tributaria, según los procesos que cubren se clasifican en módulos de:

- Soporte
- Tesorería
- Gestión
- Intervención

Beneficios

Nuevos Horizontes

La implementación gradual del sistema garantiza la aceptación más fácil por parte de las administraciones tributarias y los contribuyentes, que no notan los cambios, sino que sólo se benefician del nuevo sistema:

- Mejora el servicio al ciudadano, abriendo nuevos canales y facilitando la relación con la Administración.

- Integra a determinados colectivos como usuarios: notarios, asesores, registradores sin oficina liquidadora y entidades financieras.
- Orientación al cliente final: contribuyentes y representantes
- Integra y consolida toda la información tributaria

- El aumento de calidad (en eficacia y eficiencia), de la gestión y de la recaudación tributaria
- La evolución de las TIC hacia la e-administración y la "ventanilla única".
- La exigencia de transparencia en la actividad pública

Resultados

Resultados de G@udi- Cifras

- Tras dos años de G@UDI en funcionamiento la recaudación a aumentado el 25%.
- El 15% del aumento de la recaudación se debe a las actividades de inspección y al mayor control sobre las declaraciones de los contribuyentes que hace posible la herramienta.
- La Agencia Tributaria catalana recaudó 16,7 MM USD (13,7 MM de euros) en

2010, el 19,95% del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas recaudado en España antes de reembolso, mientras que en 2001, antes del inicio del proyecto, se habían recaudado 11 MM USD (9,1 MM EUR).

Indra en Administraciones Públicas

Soluciones de futuro

En Indra colaboramos con la Administración, creando soluciones y servicios de valor para la ciudadanía, logrando un mayor acercamiento y haciéndola partícipe en las iniciativas públicas. Así conseguimos que la Administración sea más accesible, eficiente y además facilita el trabajo diario de los empleados.

Nuestra experiencia y profesionales expertos en la problemática específica de la Administración nos han permitido un mejor entendimiento de las necesidades de los clientes y una rápida y efectiva aportación de soluciones y servicios.

Trabajamos con la Administración modernizando las gestiones tributarias, colaborando estrechamente en la evolución tecnológica de sus sistemas de información: direcciones de tributos, direcciones generales

de presupuestos, intervenciones generales, asesorías jurídicas, etc. Además, abarcamos todos los niveles competenciales: Estatal, Autonómico, Local e Internacional. Competimos con éxito en el mercado global, donde hemos incorporado a nuestras soluciones y servicios funcionalidades dirigidas específicamente a resolver las necesidades concretas en administración electrónica, tributos, justicia, smart cities, educación, planificación y logística.

