

**indra**

THE HEALTHCARE IT SOLUTIONS

# **33 MILLONES DE PERSONAS COMPARTEN NUESTRAS SOLUCIONES**

4 continentes utilizan ya nuestras soluciones sanitarias

[indracompany.com/health](http://indracompany.com/health)

# 33 MILLONES DE PERSONAS COMPARTEN NUESTRAS SOLUCIONES



5.600 hospitales y centros de salud  
100.000 profesionales usando nuestros sistemas  
500.000 citas cada día

## Nuestro modelo de sanidad

---

Indra aporta un nuevo modelo global de sistema sanitario focalizado en el ciudadano, basado en criterios de accesibilidad, seguridad clínica, sostenibilidad e interoperabilidad, donde:

El ciudadano también interactúa con su historia de salud.

Los profesionales reciben la información necesaria en cada momento.

### Accesibilidad

Red integrada de salud, capaz de dar soporte a nuevos servicios asistenciales.

Servicios de acceso multicanal para la información, gestión y tramitación.

Telemonitorización, telemedicina y salud asistida por el ambiente

### Sostenibilidad

Nuevos modelos de atención, organización y trabajo, concebidos con criterios de flexibilidad, productividad y vigencia.

Optimización del uso de los recursos materiales y del tiempo de los profesionales.

Gestión clínica. Incremento de la eficiencia a partir de la mejora del conocimiento.

### Seguridad clínica

Calidad y seguridad como atributos inherentes a los servicios asistenciales.

Tecnología de identificación segura de pacientes, generación de alertas a pacientes y profesionales, cumplimiento terapéutico.

### Interoperabilidad

Colaboración y cooperación entre los actores del sistema de salud y con entidades externas.

Conectividad completa a lo largo de toda la actividad clínica.

Uso de estándares: HL7, DICOM, IHE...

26 millones de historias clínicas

1 millón de recetas electrónicas al día

Más de 433 millones de imágenes almacenadas en nuestros sistemas

Más de 450.000 citas gestionadas cada día



## Entornos de salud

Sistemas regionales de salud  
Entorno hospitalario / Atención Primaria  
Soluciones de dependencia  
Salud laboral  
Imagen médica  
Telemedicina  
Soluciones de crónicos  
Inteligencia clínica

## Modelo de Salud

El modelo de Indra cubre todos los ámbitos administrativos y asistenciales de un sistema de salud regional, nacional o de una corporación.

Su enfoque técnico permite que la información de todos los centros sea accesible y compartida, especialmente la historia de salud de los pacientes.

## Principales soluciones del modelo

**Sistema Regional de Salud:** Solución global que abarca sistemas estructurales (identificación de pacientes, tarjeta sanitaria, catálogo de recursos), sistemas de gestión clínica y administrativa de los diferentes centros de la red sanitaria, y módulos gerenciales de información. Esta solución permite la generación de un sistema homogéneo y una auténtica historia de salud única.

**Gestión hospitalaria:** sistema de información hospitalaria (HIS) que integra la gestión de las diferentes áreas y sistemas departamentales. Multicentro, multiidioma, integra todo tipo de información (imágenes, voz, video...) e incorpora las últimas tecnologías (firma electrónica, reconocimiento de huella, de voz, códigos de barras, facturación electrónica, envío mensajes SMS o e-mail...).

**Historia de salud única:** Compartida y accesible para el personal autorizado desde cualquier lugar.

Información clínica, preventiva, laboral y social. Historia centrada en el paciente, y estructurada en asistencias, episodios y procesos clínicos.

**Imagen médica digital:** gestión de servicios de diagnóstico por la imagen, actividad e informes. Gestión de imágenes médicas.

**Estaciones clínicas** para cada perfil de usuario: médicos, enfermeros, trabajadores sociales, psicólogos etc., y el propio paciente (historia personal de salud). Personalización del puesto de trabajo del profesional en función del perfil y ámbito de atención: atención primaria y atención especializada, consultas, urgencias, hospitalización, quirófanos y neonatos. Utilidades orientadas a la seguridad clínica, sistema de alertas y avisos, acceso a la evidencia clínica. Telemedicina.

## Nuestro modelo de sanidad

### Health Integration Platform:

Sistema que permite integrar distintos sistemas sanitarios, compartiendo procesos clínicos y asistenciales

### Health Information Exchange

Sistema de Intercambio de Información entre distintos sistemas, que permite compartir la información de la Historia Clínica Resumida

### Health Basis

Sistema de Registro de la Información básica y estructural, y sus relaciones que sustenta procesos y procedimientos de las organizaciones sanitarias

### Imaging

Solución de imagen Clínica Digital Integral (XIS/PACS/VIEWERS) multicentro y multiservicio

### Telemed

Solución Integral de Servicios de Telemedicina

### Health Network

Sistema de Información Clínico y de Gestión Integral que incluye toda la funcionalidad demandada por servicios de Salud, Hospitales o Centros Privados

### e-Prescribe

Sistema de Prescripción y Receta Electrónica, que proporciona un mejor servicio a los ciudadanos y que mejora la eficiencia clínica y farmacológica

### Telerehab

Plataforma Integral de Rehabilitación, desarrollada junto a expertos clínicos de referencia, que abarca una mejora del proceso, su personalización y un seguimiento continuo de la terapia

### Chronic Care

Plataforma Integral para la Gestión de Patologías Crónicas a través de la atención de los pacientes en movilidad

### Health Connect

Plataforma de Relación Sanitaria basada en el acceso multicanal a un catálogo de Servicios Sanitarios, repercutiendo en un aumento de la satisfacción así como en una mejora de la Eficiencia del Sistema Sanitario

### Business Analytics

Cuadro de Mando Integral de Gestión, de Control y de Estrategia  
Representación gráfica, alertas y tendencias

### Clinical Intelligence

Análisis de procesos, estructuras y resultados Clínicos para la mejora de la práctica y gestión clínica

### Knowledge Base

Protocolos y guías Integrados, información para el apoyo al diagnóstico, al tratamiento y al pronosis, información para el paciente, actualización continua, documentos y textos locales

## Consultoría

### Modelos organizativos y de gestión

- Nuevos modelos organizativos
- Optimización de modelos organizativos
- Gestión Clínica
- Gestión por procesos
- Búsqueda de financiación
- Planes de traslado y apertura
- Gestión de la innovación
- Gestión temporal de organizaciones
- Oficina Técnica de Proyecto
- Optimización de costes y rendimientos de servicios

### Evaluación y seguimiento

- Evaluación de oportunidades de negocio.
- Valoración de empresas y productos
- Cuadros de mando estratégicos
- Evaluación de tecnologías
- Estudios de satisfacción
- Aseguramiento de la implantación de sistemas de información
- Evaluación de la investigación (grupos y centros)

### Formulación de políticas y estrategias

- Diseño de la estrategia
- Planes de negocio/ viabilidad
- Estudios de mercado
- Estrategia comercial (market access)
- Planes directores y funcionales
- Nuevas fórmulas de partenariado, BPO, modelos de servicios compartidos
- Identificación y cribaje de oportunidades de negocio, due diligence técnicas

Historia de salud digital

Atención sociosanitaria

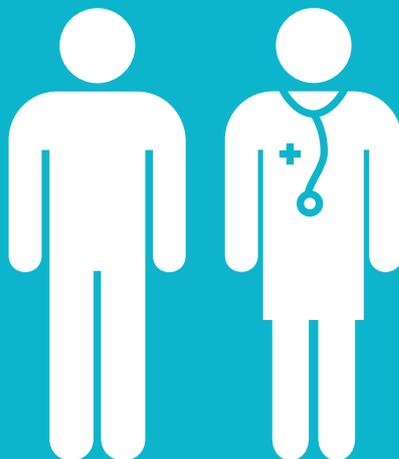
Servicios de acceso multicanal (TDT, 3G, internet)

Tratamiento inteligente y asistido

Telemonitorización y teleasistencia

Salud asistida por el ambiente

SOLUCIONES ORIENTADAS AL CIUDADANO



Receta electrónica

Estación médica  
Estación enfermería  
Otros profesionales

Telemedicina

Monitorización

Imagen médica digital

Sistema de ayuda para MBE (Medicina Basada en la Evidencia)

SOLUCIONES ORIENTADAS AL PROFESIONAL

Indra es la primera empresa europea en inversión en I+D del sector de Tecnologías de la Información

Colaboración con más de 100 universidades y centros de investigación

Más de 550 M€ invertidos en I+D+i en los últimos 3 años



### Innovando en soluciones y servicios para la sostenibilidad

**En Indra pensamos que en el futuro la salud seguirá siendo lo primero. Por eso desarrollamos la tecnología más avanzada para que ese futuro sea hoy una realidad. Indra aporta un nuevo modelo global de sistema sanitario focalizado en el ciudadano como protagonista.**

La tecnología puede tener una contribución decisiva para la sostenibilidad financiera, social y medioambiental.

Indra identifica soluciones y servicios en el ámbito sanitario para dar respuestas a

varios de los desafíos de sostenibilidad propuestos en la sanidad en general.

El objetivo de Indra es promover estas soluciones y servicios.

### Soluciones innovadoras para gestionar el futuro de la Sanidad

En la actualidad, Indra dispone de una importante capacidad de innovación, contando con profesionales altamente cualificados con experiencia en tecnologías punteras utilizadas en Defensa o Transporte y Tráfico.

Gracias a ello, se pueden importar avances pioneros, tanto en la vertiente tecnológica, como aquellos relacionados con la mejora de procesos productivos y modelos de gestión.

Claro ejemplo de esta capacidad son los numerosos proyectos de innovación en los que Indra se encuentra participando:

- **Palante (T2.0):** Plataforma middleware genérica para aumentar la eficacia de los tratamientos médicos mediante la telemonitorización de los pacientes.
- **Toyra:** Terapia ocupacional y realidad aumentada.
- **E-Tiobe:** Terapia inteligente par tratamiento de la obesidad.
- **Sixic:** Sistema inteligente de gestión de crónicos

- **EpSOS:** Piloto a gran escala del proyecto europeo de salud "Smart Open Services for European Patients" (epSOS), focalizado en la interoperabilidad transfronteriza de la historia de salud del paciente y la prescripción y dispensación electrónicas a nivel europeo.
- **Realth:** Plataforma orientada al seguimiento de pacientes de la Unidad de Hospitalización Domiciliaria.
- **Tradion P:** Sistemas experto para el diagnóstico y tratamiento del cáncer.
- **Future Clinic:** Sistema que ofrece la innovación genómica para ser incluidas en la ACE.



**indra**

Avda. de Bruselas, 35  
28108 Alcobendas  
Madrid (España)  
T +34 91 480 5000  
F +34 91 480 5080  
healthcare@indracompany.com  
indracompany.com/health



ISO 9001:2000



Indra se reserva el  
derecho de modificar  
estas especificaciones  
sin notificación previa.